

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ
БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО БАНК ЗЕНИТ MASTERCARD PREPAID
«КЛУБ ЧЕМПИОНОВ»**

1. Определения и термины

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в качестве субъектов предпринимательской деятельности в соответствии с законодательством РФ, реализующие Товары на территории Российской Федерации, заключившее(-ий) с Банком агентский договор, а с Оператором – договор об участии в Программе лояльности. Действующий список Агентов – участников Программы лояльности размещается на Сайте Программы, а также может размещаться в маркетинговых и/или рекламных материалах Программы лояльности.

Агент в соответствии с агентским договором действует от имени Банка при оказании следующих услуг:

- распространение Карт в ТСП Агента и передача Оператору сведений о EAN выданных Карт;
- обеспечение сохранности Карт до момента их выдачи физическим лицам;
- предоставление физическим лицам информации и документов в целях заключения ими с Банком Договора, а также документа, подтверждающего выдачу Карты.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операций, Пополнения Предоплаченной карты и, в отдельных случаях, Операций возврата и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (при наличии предоставленных Клиентом денежных средств в размере, необходимом для совершения операции, и/или при условии соблюдения Лимита).

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы Операции на Предоплаченной карте (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, при наличии комиссии), а при проведении Операции возврата, Пополнения Предоплаченной карты – увеличение, при условии соблюдения Лимита, Баланса Предоплаченной карты.

Активация – снятие Банком установленного им технического ограничения на совершение операций с использованием Предоплаченной карты.

Баланс Предоплаченной карты – остаток электронных денежных средств, доступный Клиенту для совершения Операций.

Баланс Предоплаченной карты определяется как разница между суммой денежных средств, предоставленных в пределах Лимита Клиентом Банку для последующего совершения расчетов по Операциям, и суммой Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация, но расчеты по которым еще не были завершены Банком (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, при наличии комиссии).

Баланс Предоплаченной карты в любой момент не превышает Лимита.

Банк не осуществляет перевод электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, если Баланс Предоплаченной карты превышает Лимит, а также если общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты превышает 40 000 рублей в течение календарного месяца.

Бонусы – условная единица, учитываемая (начисляемая, списываемая, хранимая) Оператором в рамках реализуемой им Программе лояльности, в том числе характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании услуг Банка: совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) в ТСП. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться

средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Срок действия Бонусов устанавливается Оператором в Правилах Программы лояльности.

Банк – ПАО Банк ЗЕНИТ. Банк является оператором электронных денежных средств (т.е. в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета).

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных (банковских) карт, за исключением Предоплаченных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о переводе электронных денежных средств в пределах Баланса Предоплаченной карты, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Виртуальная карта¹ – выпускаемая Банком карта «Клуб чемпионов», являющаяся его собственностью и предоставляемая Клиенту в рамках реализации совместного проекта Банка и Оператора – Программы лояльности в электронном виде без материального носителя. Держателем Виртуальной карты становится физическое лицо, использующее Мобильное приложение ПЛ и инициирующее с его помощью поручение Банку на оформление (выпуск) Виртуальной карты.

Виртуальная карта может объединять в себе функционал Предоплаченной карты и возможность участия ее Держателя в Программе лояльности Оператора.

В Мобильном приложении ПЛ отражаются и используются дополнительные данные Виртуальной карты – учетный номер EAN, присвоенный Банком и используемый Оператором для идентификации Клиента как участника Программы лояльности.

На одной Виртуальной карте может быть размещена в цифровой форме только одна Предоплаченная карта.

Договор – договор между Клиентом и Банком, предусматривающий порядок оказания комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Предоплаченной карты, размещенной в качестве электронного приложения на Карте, а также по переводу электронных денежных средств, и определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в этой связи.

Заключение Договора осуществляется в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Клиентом оферты Банка (в виде настоящих Правил) при совершении действий, направленных на Активацию Карты / Виртуальной карты, и предоставлении Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения Операций согласно разделу 4 настоящих Правил (при первом Пополнении Предоплаченной карты).

Неотъемлемой частью Договора являются Тарифы.

Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты его заключения.

Документ – документ, составленный при совершении Операции в электронной форме, подписанный аналогом собственноручной подписи Клиента и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения Операции, Операции возврата, Пополнения Предоплаченной карты.

Интерактивное голосовое меню – программно-технический комплекс, предоставляющий² Клиенту, по факту его успешной дистанционной аутентификации³

¹ В отношении терминов, прямо не указанных в настоящем разделе Правил (таких как «Мобильное устройство», «Токен», «Платежный сервис» и т.д.) применяются определения, предусмотренные Приложением № 4 к Правилам.

² При наличии технической возможности.

³ Под дистанционной аутентификацией в рамках настоящих Правил понимается процедура, предусматривающая подтверждение Банком, что именно Клиент по телефону обращается (в случаях, установленных в настоящих Правилах) в Банк (в Службу информационной поддержки Банка, именуемую в дальнейшем – СИП).

Для проведения дистанционной аутентификации Клиента Банк определяет номер мобильного телефона, с которого осуществляется входящий звонок, сравнивает его с номером мобильного телефона, который в составе персональной информации о Клиенте предоставлен (с согласия Клиента) Оператором Банку, и запрашивает у Клиента номер Карты / Виртуальной карты (первые 6 (Шесть) цифр и последние 4 (Четыре) цифры) и учетный номер участника Программы лояльности (EAN).

Номер мобильного телефона и EAN передаются Оператором в Банк при регистрации Клиентом своего участия в Программе лояльности в целях дальнейшего присоединения Клиента к настоящим Правилам и получения информации об установленном ПИНе. К номеру мобильного телефона участника Программы лояльности Правилами Программы лояльности предъявляются требования

Банком, возможность получить информацию о Балансе Предоплаченной карты посредством телефонного канала в автоматическом режиме, без участия работника Банка (режим автоматического информатора).

Карта – выпускаемая Банком карта «Клуб чемпионов» согласованного с Платежной системой «Мастеркард» дизайна, являющаяся его собственностью и выполняющая функции материального носителя для Предоплаченных карт.

Карта выпускается Банком без указания на ее лицевой стороне Ф.И.О. держателя, является Картой с ТБО и имеет дополнительные данные – учетный номер EAN, присвоенный Банком и используемый Оператором для идентификации Клиента как участника Программы лояльности.

На одной Карте в качестве электронного приложения может быть размещена только одна Предоплаченная карта.

Карта с технологией бесконтактной оплаты (Карта с ТБО) – Карта Платежной системы «Мастеркард», отвечающая общим требованиям по использованию платежных карт, установленным действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а также дополнительно позволяющая Клиенту осуществлять оплату Товара бесконтактным способом посредством электронного терминала, оснащенного считывающим устройством с универсальным символом «волны», установленного в ТСП. Карта с ТБО содержит на лицевой или оборотной своей стороне универсальный символ «волны».

Клиент – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (резидент/нерезидент Российской Федерации), присоединившееся к настоящим Правилам, и:

– которому Агентом (в рамках заключенного с Банком договора) предоставлена Карта, чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты, либо

– которое самостоятельно установило на свое Мобильное устройство Мобильное приложение ПЛ и зарегистрировалось в нем, после чего посредством Мобильного приложения ПЛ инициировало поручение Банку на оформление (выпуск) Виртуальной карты и получило возможность ее использования,

и по распоряжению которого (в любом из указанных выше случаев) в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил Банком эмитируется Предоплаченная карта.

Код безопасности CVC2 (далее – Код безопасности) – код проверки подлинности Предоплаченной карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы «Мастеркард» для повышения защищенности операций, осуществляемых с использованием реквизитов Предоплаченной карты при проведении операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при осуществлении которых Код безопасности является также и аналогом собственноручной подписи Клиента.

Код безопасности:

– наносится на оборотную сторону Карты и размещается на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты, при указании его (его части) на оборотной стороне Карты);

– для Виртуальной карты помещается для хранения в защищенную область Мобильного устройства и может быть запрошен (извлечен) из нее в порядке согласно п. 3.2.3 настоящих Правил.

по уникальности (т.е. один и тот же номер мобильного телефона не может быть зарегистрирован в Программе лояльности дважды – в привязке к разным действительным EAN). Кроме этого, при попытке регистрации в Мобильном приложении ПЛ Клиента с указанием для целей Программы лояльности ранее предоставленного Банку для связи с ним номера мобильного телефона Оператор запрашивает согласие на отказ от использования ранее присвоенного EAN.

Полный состав персональной информации, регистрируемой Клиентом в личном кабинете Программы лояльности (в т.ч. при использовании Мобильного приложения ПЛ) и передаваемой Оператором в Банк в целях дальнейшего обслуживания Предоплаченной карты и в качестве информации для связи с Клиентом:

- фамилия, имя и отчество (при наличии),
- дата рождения,
- пол,
- адрес электронной почты (E-mail),
- учетный номер участника Программы лояльности (EAN),
- номер мобильного телефона.

При необходимости, Банк имеет право использовать данную информацию и номер Карты / Виртуальной карты при проведении дистанционной аутентификации Клиента.

Значение Кода безопасности должно сохраняться Клиентом в тайне (не передаваться третьим лицам) и использоваться только при подтверждении проведения операций с использованием реквизитов Предоплаченной карты.

Лимит – максимальная сумма денежных средств в российских рублях, установленная законодательством РФ для неперсонифицированного ЭСП, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в пределах Баланса Предоплаченной карты, а именно: 15 000 рублей.

Мини-выписка – информационная услуга, предоставляемая Банком Клиентам в Банкоматах, представленная в виде чека с информацией об операциях (не более десяти), совершенных с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов за период, предшествующий запросу, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты запроса, и информацией о Балансе Предоплаченной карты. При наличии технической возможности, Мини-выписка может быть предоставлена в Банкоматах, позволяющих проводить операции с Токеном Предоплаченной карты.

Мобильное приложение ПЛ – специальное прикладное программное обеспечение (приложение) Программы лояльности «Клуб чемпионов», которое самостоятельно устанавливается Клиентом на его Мобильное устройство в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

Исключительные права на Мобильное приложение ПЛ принадлежат Оператору Программы лояльности.

Мобильное приложение ПЛ предусматривает возможность инициирования Клиентом запроса в Банк на оформление (выпуск) Виртуальной карты с одновременным присвоением учетного номера EAN, позволяет Клиенту (Держателю Виртуальной карты) участвовать в Программе лояльности, а также обеспечивает получение Клиентом информационных и иных услуг в рамках Программы лояльности.

Оператор Программы лояльности (Оператор) – Балтийский филиал ООО «Татнефть-АЗС-Запад» (ИНН 5009053687).

Операция – оплата Клиентом Товара, приобретаемого в ТСП, осуществляемая путем передачи Банку с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов распоряжения об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета, путем уменьшения остатка электронных денежных средств Клиента (Баланса Предоплаченной карты) и зачисления денежных средств на банковский счет ТСП либо увеличения остатка электронных денежных средств ТСП, а также оплата комиссий за услуги, оказываемые Банком Клиенту в рамках настоящих Правил и Тарифов.

Операция возврата – расчетная операция, в результате проведения которой увеличивается, при условии соблюдения Лимита, Баланс Предоплаченной карты за счет денежных средств Клиента, возвращенных ему ТСП при возврате Клиентом Товара, ранее приобретенного в ТСП с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

Особенности – Особенности использования Предоплаченных карт в рамках Программы лояльности «Клуб чемпионов» (Приложение № 3 к настоящим Правилам) определяют порядок и условия начисления Бонусов, в том числе при совершении Операций с использованием Предоплаченных карт, включая перечень операций, при проведении которых Бонусы не начисляются (Перечень операций-исключений).

Памятка – Памятка «О мерах безопасного использования предоплаченных банковских карт» (Приложение № 1 к настоящим Правилам), подготовленная Банком для Клиентов в целях раскрытия информации об основных условиях использования Предоплаченных карт Банка как ЭСП, а также для предотвращения несанкционированного использования Предоплаченных карт или их реквизитов.

Памятка «Об электронных денежных средствах» – документ, являющийся приложением к Информационному письму Банка России от 11.03.2016 № ИН-017-45/12, содержащий информацию для клиентов – физических лиц об особенностях оказания кредитными организациями услуг по переводу электронных денежных средств.

ПИН – персональный для каждой Предоплаченной карты идентификационный номер, цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента. ПИН

используется, в отдельных случаях, при проведении Операций, Операций возврата. Операции, произведенные по Предоплаченной карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Клиентом.

Информация о ПИНе предоставляется Банком Клиенту при первичной регистрации последним номера мобильного телефона в Программе лояльности, в т.ч. с использованием Мобильного приложения ПЛ (путем направления SMS-сообщения, подтверждающего в том числе возможность присоединения к Правилам). Не ранее проведения первого Пополнения Предоплаченной карты ПИН может быть установлен (изменен) Клиентом в порядке, установленном настоящими Правилами.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Платежная система и/или ее структурное подразделение в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и /или на бумажном носителе.

В рамках настоящих Правил под Платежной системой понимается Международная платежная система Mastercard (на территории Российской Федерации носит название – Платежная система «Мастеркард»). Логотип Платежной системы размещается на Карте, а также используется для отражения образа Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ.

Операции по картам Платежной системы, совершаемые на территории Российской Федерации, осуществляются через процессинг операционного и платежного клирингового центра по обработке операций по банковским картам внутри России Национальной системы платежных карт (ОПКЦ НСПК).

Пополнение Предоплаченной карты – предоставление с использованием банковского счета, в том числе последующее, Клиентом Банку денежных средств в пределах Лимита в целях увеличения Баланса Предоплаченной карты в случаях и порядке, определенных настоящими Правилами и Тарифами.

Правила – настоящие «Правила предоставления и обслуживания предоплаченных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Prepaid «Клуб чемпионов».

Правила размещаются на Сайте Банка, Сайте Оператора, в Мобильном приложении ПЛ⁴, а также в помещении каждого ТСП Агента, в котором осуществляется распространение Карт, в доступном для обозрения месте, на стенде или в ином оформленном виде.

Правила участия в программе лояльности физических лиц «Клуб чемпионов» (Правила Программы лояльности) – договор об участии в Программе лояльности физических лиц, в том числе Держателей Предоплаченных карт, в котором отражаются правила и условия участия в Программе лояльности, в том числе система привилегий, предоставляемых участникам.

Правила Программы лояльности определяются Оператором, размещаются на Сайте Оператора, в Мобильном приложении ПЛ⁴ и на Сайте Банка, а также доводятся до сведения Клиентов при получении Карты.

В случае расхождения информации между Сайтом Банка и информацией, указанной на Сайте Оператора, преимущество имеет информация на Сайте Оператора.

Предоплаченная карта – платежная карта Mastercard Prepaid «Клуб чемпионов», эмитируемая Банком в рамках реализации совместного проекта Банка и Оператора – Программы лояльности – и размещаемая:

- в качестве электронного приложения на Карте, либо
- в цифровой форме на Виртуальной карте.

Предоплаченная карта является неперсонифицированным ЭСП и используется для осуществления перевода электронных денежных средств и совершения иных операций, проводимых без проведения идентификации (упрощенной идентификации) Клиента в

⁴ В Мобильном приложении ПЛ (в т.ч. на странице Банка) доступны, при наличии технической возможности, соответствующие html-ссылки.

соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ) за счет денежных средств в российских рублях, предварительно предоставленных Клиентом Банку, а также за счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента в случаях, предусмотренных п. 4.7 настоящих Правил.

Для Держателя Предоплаченной карты предусмотрена возможность участия в Программе лояльности, в том числе начисление Оператором Клиенту предварительно рассчитанных Банком в соответствии с Тарифами Бонусов, в том числе за совершение Операций, с последующей возможностью использования Клиентом начисленных Бонусов в порядке и на условиях, установленных Программой лояльности.

Использование Предоплаченной карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

Осуществление Клиентом операций с использованием Предоплаченной карты возможно с использованием:

- Карты при проведении операций в ТСП,
- реквизитов Предоплаченной карты при проведении операций в интернет-магазинах,
- Токена Предоплаченной карты.

Денежные средства в российских рублях, предоставленные Клиентом для осуществления Банком расчетов по Операциям, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Программа лояльности (Программа) – реализуемая Оператором программа лояльности для физических лиц «Клуб чемпионов», предусматривающая систему поощрений физических лиц – покупателей Товаров, в том числе в ТСП Оператора, направленная на достижение коммерческих целей.

Программа лояльности в том числе предназначена для Клиентов, которые самостоятельно активно совершают операции оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Предоплаченных карт или их реквизитов, и позволяет получать Бонусы за совершение данных операций.

Оператор в рамках заключенного с Банком договора об участии в Программе лояльности оказывает следующие услуги Банку:

– обеспечивает полноправное участие Клиентов в Программе лояльности (в том числе возможность использования Мобильного приложения ПЛ), в результате чего им предоставляется возможность в соответствии с Правилами Программы лояльности получать (накапливать) Бонусы, в том числе в результате совершения Операций в соответствии с условиями, отраженными в Особенности и Тарифах, а также использовать накопленные Бонусы в порядке, определенном Правилами Программы лояльности;

– обеспечивает начисление Бонусов Клиентам на основании расчетов, осуществленных Банком согласно Особенности и Тарифам,

а также предоставляет Банку с согласия Клиентов персональную информацию последних (в объеме, определяемом Правилами Программы лояльности) в целях эмиссии и обслуживания Предоплаченных карт.

Реестр по операциям с использованием Предоплаченных карт (далее – Реестр операций) – Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах электронных денежных средств и других предусмотренных настоящими Правилами операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт или их реквизитов за определенный период времени, полученных Банком от Платежной системы в электронной форме и/или на бумажном носителе.

Сайт Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru

Сайт Оператора – WEB-сервер Оператора по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.club.tatneft.ru.

Сервис «Перевод с карты на карту» – услуга по осуществлению Банком, иной кредитной организацией или иным оператором по переводу денежных средств действий по

приему к исполнению распоряжения Клиента (иного плательщика) с использованием его банковской карты (или ее реквизитов), в т.ч. эмитированной сторонним банком-эмитентом, не являющейся предоплаченной картой, на перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях Пополнения Предоплаченной карты.

Банком Сервис «Перевод с карты на карту» предоставляется в соответствии с Правилами предоставления ПАО Банк ЗЕНИТ физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту», размещенными на Сайте Банка, с учетом ограничений, наложенных настоящими Правилами и Тарифами.

Сервис Cashbackforce – услуга, предоставляемая Обществом с ограниченной ответственностью «КЭШБЭКФОРС» (ИНН 1655260957) (далее – **КБФ**) Клиенту при использовании реквизитов Предоплаченной карты для оплаты товаров (услуг) в ТСП, входящих в сеть Сервиса Cashbackforce (далее – **ТСП – партнеры КБФ**), на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://cashbackforce.ru> и/или <https://zenit.cashbackforce.ru>. Для использования Сервиса Cashbackforce Клиент самостоятельно, без участия Банка, заключает соглашение с КБФ путем акцепта оферты, размещенной КБФ на указанных выше сайтах.

При совершении операции оплаты Товара с использованием реквизитов Предоплаченной карты в ТСП – партнерах КБФ в рамках Сервиса Cashbackforce Клиент получает возможность получения скидки, номинируемой в Бонусных рублях и конвертируемой в сумму выплаты (далее – **Cashback**)⁵, что в последующем влечет пополнение КБФ Предоплаченной карты на соответствующую сумму денежных средств в порядке и на условиях, установленных офертой КБФ и настоящими Правилами.

Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.

Торгово-сервисные предприятия (ТСП) – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, а также их интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций в российских рублях по оплате Товаров с использованием платежных карт (реквизитов платежных карт) Платежной системы, в том числе Предоплаченных карт, эмитированных Банком.

В ТСП Агента предусмотрена также возможность получения Клиентом Карты на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами.

Тарифы – действующие «Тарифы по обслуживанию предоплаченных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Prepaid «Клуб чемпионов» для физических лиц».

Тарифы размещаются на Сайте Банка, Сайте Оператора, в Мобильном приложении ПЛ⁴, а также в помещении каждого ТСП Агента, в котором осуществляется распространение Карт, в доступном для обозрения месте, на стенде или в ином оформленном виде.

Услуга SMS-инфо – услуга, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с Условиями предоставления Услуги SMS-инфо (Приложением № 2 к настоящим Правилам) и позволяющая в виде SMS-сообщений получать информацию о Балансе Предоплаченной карты, по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, а также получать иную информацию, предусмотренную данными условиями.

Учетный номер Карты (EAN) – уникальный 17-значный номер, используемый для идентификации физического лица – держателя Карты / Виртуальной карты как участника Программы лояльности, а также для дистанционной аутентификации Клиента при обращении в Банк по телефону.

При использовании Карты – EAN указывается на лицевой стороне Карты 4-ой строкой, не совпадает с 16-значным номером Карты, эмбоссированным на Карте, и может быть считан с магнитной полосы/микропроцессора при предъявлении Карты в ТСП Агента / Оператору в рамках Программы лояльности.

При использовании Виртуальной карты – EAN отражается в интерфейсе Мобильного приложения ПЛ, не совпадает с 16-значным номером Виртуальной карты и может быть

⁵ Значения терминов, употребляемых в отношении Сервиса Cashbackforce и связанных с его использованием в положениях настоящих Правил, соответствуют значениям терминов, установленным в оферте КБФ (если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами).

считан с экрана Мобильного устройства при предъявлении последнего в ТСП Агента в рамках Программы лояльности.

При добавлении Преоплаченной карты (на любом носителе) в Платежный сервис в порядке, установленном Условиями использования Преоплаченной карты в Платежном сервисе (Приложение № 4 к Правилам), EAN может быть считан с Мобильного устройства посредством POS-терминала Банка, установленного в ТСП Агента.

Электронный журнал – Документ или совокупность Документов в электронной форме, сформированные Банкоматом и/или электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- Преоплаченных карт,
- информационно-коммуникационных технологий;
- иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов, POS-терминалов).

SMS-код – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Клиентом операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием реквизитов Преоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в ТСП, поддерживающем программу Mastercard SecureCode (технология 3-D Secure).

SMS-код направляется Банком Клиенту в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Банку в качестве информации для связи с Клиентом.

SMS-код используется для подтверждения⁶ только той операции с использованием реквизитов Преоплаченной карты, проводимой Клиентом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе интернет-ресурсов сторонних организаций) с применением программы Mastercard SecureCode, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

SMS-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Операции, произведенные с использованием реквизитов Преоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе интернет-ресурсах сторонних организаций) с применением программы Mastercard SecureCode и подтвержденные Клиентом с использованием SMS-кода, признаются совершенными Клиентом.

Использование SMS-кода в качестве аналога собственноручной подписи Клиента исходит из принципа персонального (единоличного) использования Клиентом мобильного телефона с номером, на который Банком посредством SMS-сообщения направляется SMS-код, и самостоятельного обеспечения Клиентом хранения данного мобильного телефона способом, делающим его недоступным третьим лицам.

Mastercard SecureCode – специальная программа, разработанная Платежной системой «Мастеркард» на базе технологии 3-D Secure, с использованием которой возможно проведение операций оплаты товаров (работ, услуг) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием реквизитов Преоплаченной карты только в ТСП, поддерживающих данную программу (обязательное наличие логотипа «Mastercard SecureCode» на сайте ТСП), перевода электронных денежных средств с использованием реквизитов Преоплаченной карты посредством интернет-ресурсов сторонних организаций, поддерживающих программу Mastercard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Mastercard SecureCode» в интернет-ресурсе).

2. Общие положения

⁶ Подтверждение соответствующей операции с использованием реквизитов Преоплаченной карты, проводимой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе интернет-ресурсах сторонних организаций) с применением программы Mastercard SecureCode – процедура, основанная на использовании SMS-кода, целью которой является аутентификация Клиента (процедура подтверждения Клиентом того, что операция с использованием реквизитов Преоплаченной карты проводится лично им) при получении им запроса от Банка на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Клиентом и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Клиент проводит операцию.

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления и обслуживания Предоплаченной карты, размещаемой в качестве электронного приложения на Карте / в цифровой форме на Виртуальной карте (исключительно при использовании Клиентом Мобильного приложения ПЛ), а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях выпуска и обслуживания Предоплаченных карт, о правилах проведения операций с их использованием, о мерах безопасности при совершении операций с использованием Предоплаченных карт и их реквизитов, а также о любых ограничениях способов и мест использования Предоплаченных карт, случаях повышенного риска использования Предоплаченных карт как ЭСП.

2.2. С момента присоединения к настоящим Правилам:

2.2.1. Клиент соблюдает условия настоящих Правил, совершает все операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов в строгом соответствии с условиями настоящих Правил, а также оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

Используя Предоплаченную карту или ее реквизиты при совершении операций, Клиент дает Банку распоряжение на проведение соответствующих расчетов:

- перевод электронных денежных средств по Операциям и иным операциям, проводимым без идентификации (упрощенной идентификации) Клиента, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их проведение, в рамках применяемых форм безналичных расчетов,
- возврат Баланса Предоплаченной карты или его части путем перевода на банковский счет Клиента;

2.2.2. Банк обеспечивает проведение расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в соответствии с правилами Платежной системы, настоящими Правилами, Тарифами, а также действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. При прохождении процедуры регистрации участника в Программе лояльности (как с использованием Мобильного приложения ПЛ, так и без) либо процедуры обновления персональной информации в Программе лояльности Клиент, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие Оператору на обработку (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации) персональных данных, указанных Клиентом в личном кабинете участника Программы лояльности (в том числе при использовании Мобильного приложения ПЛ), а также в документах на бумажных и электронных носителях, которые могут быть (будут) переданы Клиентом лично или иным способом Оператору в рамках реализуемой Оператором Программы лояльности, Банку – в рамках заключенного на условиях настоящих Правил Договора, в целях:

– реализации Программы лояльности, а также принятия Оператором решения о регистрации Клиента как участника Программы лояльности, и его дальнейшего обслуживания с учетом требований действующего законодательства РФ;

– заключения договора(-ов), содержащего(-их) условие о конфиденциальности и неразглашении информации, с третьими лицами, в том числе Банком в целях реализации и обслуживания Программы лояльности;

– принятия Банком решения о заключении Договора и его дальнейшего исполнения с учетом выполнения требований действующего законодательства РФ;

– заключения договора(-ов), содержащего(-их) условие о конфиденциальности и неразглашении информации, с третьими лицами в целях исполнения заключенного между Клиентом и Банком Договора;

– предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности

Оператора / Банка, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Оператора / Банка для целей осуществления ими указанных функций;

- разработки, модификация и усовершенствование систем принятия решений, используемых Оператором / Банком;
- предоставления и продвижения продуктов и услуг Банка, а также партнеров Программы лояльности.

В указанных целях Оператор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Программы лояльности. В указанных целях Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его расторжения.

Отзыв данного Оператору / Банку согласия на обработку персональных данных Клиента осуществляется путем предоставления Клиентом соответствующему оператору персональных данных письменного заявления. В случае отсутствия иных законных оснований на обработку персональных данных Оператор / Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 180 (Ста восьмидесяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия или с момента окончания срока обработки персональных данных.

2.4. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Предоплаченной карте (в том числе о совершенных с ее использованием операциях) был предоставлен Банком в результате успешной дистанционной аутентификации Клиента, Банк не несет ответственности, если информация о Предоплаченной карте и остатке электронных денежных средств станет известной третьим лицам в результате предоставления такого доступа.

В случае смены номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты (E-mail) Клиент обязан предоставить Оператору сведения о новом номере / адресе, пройдя процедуру обновления персональной информации в Программе лояльности. *Дистанционная аутентификация с использованием номера мобильного телефона, не соответствующего номеру Карты / Виртуальной карты, не проводится.*

При размещении Предоплаченной карты в качестве электронного приложения на Карте – любое личное обращение Клиента в Банк должно осуществляться с предъявлением Предоплаченной карты (за исключением случая ее утери/кражи/изъятия) и документа, удостоверяющего личность Клиента.

При размещении Предоплаченной карты в цифровой форме на Виртуальной карте – любое личное обращение Клиента в Банк должно осуществляться с предъявлением реквизитов Предоплаченной карты, полученных от Банка при использовании сервисов Мобильного приложения ПЛ, и документа, удостоверяющего личность Клиента.

2.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право осуществлять:

- запись телефонных переговоров с Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента с его обязательным уведомлением;
- фотографирование Клиента. Фотография используется в целях снижения риска мошенничества путем проверки фотографии по базе данных лиц, предпринявших попытки мошенничества при совершении операций с использованием банковских карт.

2.6. Клиент обязуется соблюдать доведенные до его сведения согласно п. 3.1.1 Правил меры безопасного использования банковских карт. Несоблюдение надлежащим образом объявленных Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты / Мобильного устройства / Предоплаченной карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).

2.7. В рамках Договора автономный режим использования ЭСП (Предоплаченной карты) не предусмотрен.

3. Порядок присоединения Клиента к Правилам (заключение Договора)

3.1. *В случае получения физическим лицом Карты для участия в Программе лояльности*

Для присоединения к настоящим Правилам в целях совершения Пополнения Предоплаченной карты и Операций физическое лицо обращается в ТСП Агента и последовательно совершает следующие действия:

3.1.1. Изучает Правила (включая Особенности), Тарифы, Памятку и Памятку «Об электронных денежных средствах», текст которых размещен на информационном стенде в ТСП Агента, а также на Сайте Банка. Краткая памятка об использовании Карты дополнительно предоставляется в ТСП Агента физическому лицу на бумажном носителе (буклет).

3.1.2. При совершении покупки в ТСП Агента и выражении согласия воспользоваться привилегиями Программы лояльности получает в данном ТСП на безвозмездной либо платной основе (Агент вправе устанавливать плату за предоставление Карты) Карту в ненарушенной упаковке, распечатывает ее и в процессе совершения операции оплаты товаров (работ, услуг) предъявляет Карту. Кассир ТСП Агента в подтверждение факта предоставления Карты выдает физическому лицу кассовый чек, содержащий код для регистрации номера его мобильного телефона в Программе лояльности (код активации) и прохождения дальнейшей процедуры регистрации участника в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Кассовый чек, выдаваемый ТСП Агента, является документом, подтверждающим получение Карты Клиентом, а также ознакомление и согласие с неукоснительным соблюдением Клиентом Тарифов, Правил (включая Особенности), Памятки и Памятки «Об электронных денежных средствах» (в том числе ее получение от Банка).

3.1.3. Карта действительна с момента ее получения физическим лицом и до последней календарной даты (включительно) месяца года, указанных на лицевой стороне Карты (далее – срок действия Карты).

Карта выдается физическому лицу заблокированной (т.е. при выпуске Карты Банк устанавливает по Карте статус, накладывающий ограничения на действия Клиента по ее использованию).

3.1.4. При ознакомлении и безусловном согласии со всеми положениями Правил (включая Особенности), Тарифов, Памятки и Памятки «Об электронных денежных средствах» Клиент проставляет свою подпись на оборотной стороне Карты в поле «Образец подписи», совершает в порядке, установленном Правилами Программы лояльности, действия, направленные на регистрацию номера своего мобильного телефона в Программе лояльности (с использованием кода активации, в привязке к EAN) и получает от Банка уведомление (в форме SMS-сообщения на данный номер мобильного телефона) о возможности пополнения Предоплаченной карты для присоединения к Правилам, а также об установленном ПИН-коде.

Разблокирование (Активация) Карты осуществляется автоматически на основании и после получения Банком от Оператора информации о зарегистрированном в Программе лояльности номере мобильного телефона Клиента (в привязке к EAN, что позволяет Банку установить его соответствие номеру Карты).

С момента получения от Банка на зарегистрированный в Программе лояльности номер мобильного телефона (предоставленный Оператором Банку в том числе в качестве информации для связи с Клиентом) SMS-сообщения об Активации Карты и возможности первого Пополнения Предоплаченной карты Клиент использует Карту на условиях, указанных в настоящих Правилах и Тарифах.

3.1.5. После получения от Банка в соответствии с п. 3.1.4 настоящих Правил SMS-сообщения, физическое лицо вправе осуществлять действия, направленные на акцепт настоящих Правил (заключение Договора), а также вправе после проведения первого Пополнения Предоплаченной карты изменить ПИН в Банкоматах / POS-терминалах (при наличии технической возможности) Банка и Банкоматах других банков, обладающих данной функцией, с использованием Предоплаченной карты и взиманием комиссии в соответствии с Тарифами.

3.1.6. Клиенту запрещается передача ПИНа третьим лицам, в том числе работникам Банка, хранение ПИНа вместе с Предоплаченной картой или нанесение ПИНа на Карту.

3.1.7. Физическое лицо – Держатель Карты вправе акцептовать настоящие Правила путем первого Пополнения Предоплаченной карты.

При осуществлении Клиентом первого Пополнения Предоплаченной карты оформляется распоряжение Клиента (иного плательщика) в электронной форме на перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях увеличения Баланса Предоплаченной карты, составленное с использованием реквизитов банковской карты и Предоплаченной карты и переданное в Банк посредством любого из каналов предоставления Сервиса «Перевод с карты на карту» Банка либо обмена информацией между Банком и Платежной системой, с одновременным составлением документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции (оказание услуги в рамках Сервиса «Перевод с карты на карту»).

3.2. В случае получения физическим лицом Виртуальной карты для участия в Программе лояльности

Для присоединения к настоящим Правилам в целях совершения Пополнения Предоплаченной карты и Операций физическое лицо, в том числе при обращении в ТСП Агента (при совершении покупки в ТСП Агента), последовательно совершает следующие действия:

3.2.1. Изучает Правила (включая Особенности), Тарифы, Памятку и Памятку «Об электронных денежных средствах», текст которых размещен на Сайте Банка, в Мобильном приложении ПЛ⁴, на информационном стенде в ТСП Агента.

3.2.2. После самостоятельной установки на Мобильное устройство, находящееся в его личном пользовании и поддерживающее Платежный сервис, Мобильного приложения ПЛ в порядке, установленном Правилами Программы лояльности, и при выражении согласия воспользоваться привилегиями Программы лояльности осуществляет, используя интерфейс Мобильного приложения ПЛ, регистрацию в качестве участника в Программе лояльности в соответствии с Правилами Программы лояльности с указанием в обязательном порядке своих персональных данных, в том числе номера мобильного телефона).

По итогам завершения процедуры регистрации – инициирует с помощью интерфейса Мобильного приложения ПЛ запрос Банку на оформление (выпуск) Виртуальной карты (путем нажатия экранной кнопки «Активировать»).

При нажатии физическим лицом экранной кнопки «Активировать», Банк средствами Мобильного приложения ПК автоматически запрашивает у Клиента одноразовый пароль⁷ для подтверждения Клиентом данного запроса. Одновременно одноразовый пароль генерируется и направляется Банком Клиенту в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный им в Программе лояльности в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

Клиент подтверждает запрос на оформление (выпуск) Виртуальной карты полученным от Банка одноразовым паролем. Оператор программными средствами Мобильного приложения ПЛ передает Банку введенный Клиентом одноразовый пароль для проверки правильности данных, а также информирует Клиента о положительном либо отрицательном результате подтверждения Клиентом запроса на выпуск Виртуальной карты (по итогам успешной/неуспешной проверки Банком правильности одноразового пароля, введенного Клиентом).

Банк, на основании успешно подтвержденного физическим лицом запроса:

- осуществляет в онлайн-режиме оформление (выпуск) Виртуальной карты Клиенту (владельцу Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение ПЛ) в электронном виде без материального носителя (с учетом полученного от Оператора номера зарегистрированного мобильного телефона в привязке к присваиваемому Оператором EAN),

⁷ Одноразовый пароль – средство подтверждения, состоящее из последовательности цифр (длина – 4 цифры).

Одноразовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Действия Клиента, направленные на выпуск Виртуальной карты, подтвержденные Клиентом с использованием одноразового пароля, признаются совершенными Клиентом.

Использование одноразового пароля исходит из принципа персонального (единоличного) использования Клиентом мобильного телефона с номером, на который Банком посредством SMS-сообщения направляется одноразовый пароль, и самостоятельного обеспечения Клиентом хранения данного мобильного телефона способом, делающим его недоступным третьим лицам.

- отображает в Мобильном приложении ПЛ образ и реквизиты Виртуальной карты, включая усеченный (маскированный) номер Виртуальной карты, и дополнительные данные Виртуальной карты – присвоенный Оператором учетный номер EAN, используемый для идентификации Клиента как участника Программы лояльности,

- направляет уведомление (в форме SMS-сообщения) на данный номер мобильного телефона физического лица с информацией о возможности пополнения Предоплаченной карты для присоединения к Правилам, а также об установленном ПИН-коде,

- автоматически разблокирует (Активирует) Виртуальную карту. При этом Виртуальная карта действительна с момента ее Активации и до последней календарной даты (включительно) месяца года, указанных в Мобильном приложении ПЛ как срок действия карты.

Нажатие Клиентом кнопки «Активировать» Мобильного приложения ПЛ является подтверждением ознакомления и согласия с неукоснительным соблюдением Клиентом Тарифов, Правил (включая Особенности), Памятки и Памятки «Об электронных денежных средствах».

3.2.3. В целях обеспечения безопасности номер Виртуальной карты доступен в Мобильном приложении ПЛ для просмотра Держателем только в усеченном (маскированном) виде.

Реквизиты Виртуальной карты (полный номер, срок действия, Код безопасности) помещаются для хранения в защищенную область Мобильного устройства и могут быть запрошены (извлечены) из нее для копирования (в течение ограниченного периода времени) на Мобильное устройство посредством использования Держателем раздела «Банковская карта» Мобильного приложения ПЛ (после прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией участника в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности).

3.2.4. С момента получения от Банка на зарегистрированный в Программе лояльности номер мобильного телефона (предоставленный Оператором Банку в том числе в качестве информации для связи с Клиентом) SMS-сообщения об Активации Виртуальной Карты и возможности первого Пополнения Предоплаченной карты Клиент использует Виртуальную карту на условиях, указанных в настоящих Правилах и Тарифах.

3.2.5. После получения от Банка в соответствии с п. 3.2.4 настоящих Правил SMS-сообщения, физическое лицо вправе осуществлять действия, направленные на акцепт настоящих Правил (заключение Договора), а также вправе после проведения первого Пополнения Предоплаченной карты изменить ПИН в Банкоматах / POS-терминалах (при наличии технической возможности) Банка и Банкоматах других банков, обладающих данной функцией, с использованием Предоплаченной карты и взиманием комиссии в соответствии с Тарифами.

3.2.6. Клиенту запрещается передача ПИНа третьим лицам, в том числе работникам Банка, хранение ПИНа вместе со сведениями о реквизитах Предоплаченной карты.

3.2.7. Физическое лицо – Держатель Виртуальной карты вправе акцептовать настоящие Правила путем первого Пополнения Предоплаченной карты.

При осуществлении Клиентом первого Пополнения Предоплаченной карты, в том числе с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ², оформляется распоряжение Клиента (иного плательщика) в электронной форме на перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях увеличения Баланса Предоплаченной карты, составленное с использованием реквизитов банковской карты и Предоплаченной карты и переданное в Банк посредством Сервиса «Перевод с карты на карту» Банка либо обмена информацией между Банком и Платежной системой, с одновременным составлением документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции (оказание услуги в рамках Сервиса «Перевод с карты на карту»).

3.3. Распоряжение, оформленное при осуществлении Клиентом первого Пополнения Предоплаченной карты и полученное Банком (согласно пп. 3.1.7 и 3.2.7 настоящих Правил), далее – Распоряжение, является распоряжением Клиента Банку об эмиссии Предоплаченной карты, которая размещается:

– в качестве электронного приложения на Карте, либо

– в цифровой форме на Виртуальной карте.

Сумма предоставленных Клиентом Банку денежных средств в российских рублях учитывается Банком на вновь эмитируемой Предоплаченной карте.

Осуществление Клиентом первого Пополнения Предоплаченной карты означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящих Правил и Тарифов, а также присоединение Клиента к настоящим Правилам (акцепт Клиентом оферты Банка).

Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, с момента поступления в Банк документа, подтверждающего первое Пополнение Предоплаченной карты (Распоряжения).

Реквизиты Предоплаченной карты, в том числе номер, срок действия Предоплаченной карты и Код безопасности, совпадают с реквизитами Карты / Виртуальной карты, на которой она размещена.

Банк подтверждает Клиенту факт заключения Договора путем направления SMS-сообщения в рамках Услуги SMS-инфо на номер мобильного телефона, предоставленный Банку в качестве информации для связи с Клиентом, в момент поступления в Банк Распоряжения.

Договор не является заключенным (физическое лицо не признается присоединившимся к настоящим Правилам) в случае, если физическим лицом нарушены условия акцепта, в том числе не совершены либо не завершены действия, направленные на регистрацию номера своего мобильного телефона в Программе лояльности и/или при первом Пополнении Предоплаченной карты превышен Лимит, либо нарушен порядок осуществления первого Пополнения Предоплаченной карты, установленный пунктами 3.1.7 либо 3.2.7 Правил.

3.4. Предоплаченная карта действительна с момента заключения Договора и до последней календарной даты (включительно) месяца года, указанных на лицевой стороне Карты, либо – в случае пользования Виртуальной картой – в Мобильном приложении ПЛ.

По истечении указанного срока Предоплаченная карта перевыпуску Банком не подлежит.

3.5. С момента заключения Договора Предоплаченная карта допускается Банком к ее регистрации Клиентом в Сервисе Cashbackforce на условиях оферты КБФ. Реквизиты Предоплаченной карты, а также свои персональные данные Клиент самостоятельно предоставляет КБФ в рамках соглашения на использование Сервиса Cashbackforce.

Банк не передает и не получает от КБФ никакой персональной информации о Держателе Предоплаченной карты, за исключением статистики о начислении, подтверждении и конвертации Cashback в рамках Сервиса Cashbackforce (в привязке к номеру Предоплаченной карты).

4. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов

4.1. *При использовании Карты* – Клиент с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов может совершать расчетные операции в российских рублях по оплате Товаров в ТСП и по оплате услуг – посредством Банкоматов, а также операции по оплате Товаров в ТСП – партнерах КБФ с использованием Сервиса Cashbackforce.

При использовании Виртуальной карты – Клиент с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов может совершать расчетные операции в российских рублях по оплате Товаров в ТСП и по оплате услуг – посредством Банкоматов (при наличии технической возможности), а также операции по оплате Товаров в ТСП – партнерах КБФ с использованием Сервиса Cashbackforce. В указанных целях Клиенту требуется первоначально с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ получить (запросить) реквизиты Виртуальной карты и самостоятельно осуществить регистрацию Токена Предоплаченной карты (Цифровой карты) в порядке, определенном Приложением № 4 к настоящим Правилам.

Клиент обязуется **не использовать** Предоплаченную карту (ее реквизиты) в целях совершения перевода электронных денежных средств, получателем которого является физическое лицо (в том числе для моментальных переводов между картами, пополнения электронных кошельков, а также переводов с использованием технологий MoneySend и Visa Money Transfer международных Платежных систем Mastercard и Visa International), некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также в целях оплаты:

- приема лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени,
- платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее,
- приема ставок для участия в азартных играх (в том числе в Интернет-казино).

4.2. Совершение Клиентом операций, предусмотренных п. 4.1 настоящих Правил, осуществляется Клиентом только с использованием Предоплаченной карты, либо с использованием реквизитов Предоплаченной карты, если операция совершается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в т.ч. посредством интернет-ресурсов сторонних организаций) либо с использованием Токена Предоплаченной карты (Цифровой карты). Использование Предоплаченной карты Клиентом осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ за счет остатка электронных денежных средств в российских рублях (за счет Баланса Предоплаченной карты, который не может превышать 15 000 российских рублей и с учетом того, что общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты не может превышать 40 000 рублей в течение календарного месяца).

4.3. Пополнение Предоплаченной карты возможно, в соответствии с Тарифами, одним из следующих способов:

– при осуществлении перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Сервиса «Перевод с карты на карту» и реквизитов Предоплаченной карты – при условии, что банковская карта плательщика (Клиента) эмитирована российским банком-эмитентом и не является предоплаченной картой (т.е. может являться расчетной картой физического лица: как дебетовой, включая карту с овердрафтом, так и кредитной);

– при предоставлении Банку денежных средств КБФ в пользу Клиента при условии оплаты Клиентом с использованием реквизитов Предоплаченной карты Товаров в ТСП – партнерах КБФ посредством Сервиса Cashbackforce и последующего осуществления Клиентом на сайте <https://zenit.cashbackforce.ru> конвертации начисленного КБФ Cashback.

Сумма предоставленных Клиентом / КБФ Банку денежных средств в российских рублях учитывается Банком на Предоплаченной карте (увеличивает Баланс Предоплаченной карты в пределах Лимита).

При каждом последующем Пополнении Предоплаченной карты на ней учитываются вновь предоставленные Клиентом / КБФ Банку денежные средства, а также ранее предоставленные Банку денежные средства, не использованные Клиентом (увеличивается Баланс Предоплаченной карты в пределах Лимита).

Клиент обязуется **не допускать** Пополнение Предоплаченной карты за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами, до фактического проведения Банком идентификации / упрощенной идентификации Клиента. Несоблюдение указанных обязательств является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).

4.4. Операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (в том числе операции, указанные в п. 4.3 настоящих Правил) совершаются Клиентом / КБФ в

пользу Клиента после проведения Банком процедуры Авторизации. Банк производит Авторизацию операций, совершаемых Клиентом с использованием Предоплаченной карты (или ее реквизитов), в пределах Баланса Предоплаченной карты и с учетом ограничений, установленных Тарифами.

При совершении операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов формируются Документы, служащие основанием для осуществления Банком расчетов по этим операциям (согласно п. 6.1.2 настоящих Правил) и/или служащие подтверждением их совершения.

В случае если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента совершения Клиентом Операции Банк не получит от Платежной системы Реестр операций, включающий данную операцию, то сумма денежных средств, зарезервированная (заблокированная) Банком на Предоплаченной карте в размере данной Операции, становится доступной Клиенту для дальнейшего совершения операций. При этом, в случае поступления от Платежной системы в Банк по истечении указанного срока Реестра операций, включающего данную операцию, отражение Банком соответствующей суммы денежных средств по СКС осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

4.5. Использование Предоплаченной карты как Карты с ТБО (не применимо для Виртуальной карты) осуществляется Клиентом бесконтактным способом посредством электронных терминалов, оснащенных считывающими устройствами с универсальным символом «волны» (т.е. Клиент должен прикоснуться Картой с ТБО к считывающему устройству с универсальным символом «волны» электронного терминала, передача данной Предоплаченной карты в руки работнику ТСП не требуется). Операция с использованием Карты с ТБО, совершенная бесконтактным способом, осуществляется Клиентом после проведения процедуры Авторизации. В отдельных случаях, установленных правилами Платежной системы, использование Предоплаченной карты как Карты с ТБО возможно без проведения процедуры Авторизации. В этом случае Клиент обязуется контролировать остаток электронных денежных средств в целях соблюдения требований, установленных настоящими Правилами.

При оплате Товаров (за исключением Операций, совершаемых с использованием реквизитов Предоплаченной карты в информационно-коммуникационной сети Интернет) оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала.

Чек терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции. Клиент должен подписать чек терминала (ввести ПИН-код на электронном терминале), предварительно проверив сумму и дату проведения операции, указанные в нем. Один экземпляр оформленного документа передается Клиенту. В отдельных случаях, установленных правилами Платежной системы, при совершении операции с использованием Карты с ТБО в сумме до 5 000 рублей чек терминала может составляться только по запросу Клиента.

Операция с использованием Карты с ТБО:

– в сумме до 5 000 рублей (для Операции) – осуществляется без использования ПИНа и проставления собственноручной подписи Клиента на чеке⁸, если иное не установлено банком-эквайером соответствующего устройства;

– в сумме свыше 5 000 рублей – осуществляется с обязательным вводом ПИНа или проставлением собственноручной подписи Клиента на чеке (после предварительной проверки суммы, валюты платежа и даты проведения операции, указанных в документе). При проведении указанной операции работник ТСП может попросить Клиента предъявить Карту с ТБО и документ, удостоверяющий личность (с последующим его возвратом Клиенту), и, в случае несовпадения подписи, проставленной Клиентом на обороте Предоплаченной карты, с подписью в документе, удостоверяющем личность Клиента, отказать в приеме указанной Предоплаченной карты. Все операции с использованием Карты

⁸ При проведении операций в сумме до 5 000 рублей в электронных терминалах самообслуживания (ЭТС) может потребоваться ввод ПИНа. ЭТС – электронное программно-техническое устройство самообслуживания, установленное в ТСП и предназначенное для совершения Клиентами Операции с использованием Карт с ТБО без участия кассира / работника ТСП.

с ТБО, совершенные бесконтактным способом в вышеуказанном порядке, признаются совершенными лично Клиентом.

Клиент несет ответственность по всем авторизованным и неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карты с ТБО бесконтактным способом в порядке, установленном п. 4.10 настоящих Правил.

Клиент осознает, что с использованием Карты с ТБО возможно проведение Операции в сумме до 5 000 рублей бесконтактным способом, не требующим от него подтверждения в виде ввода ПИНа или проставления собственноручной подписи Клиента на оформляемом чеке, и поэтому использование Карты с ТБО является случаем повышенного риска. Клиент соглашается нести все риски, связанные с использованием Карты с ТБО при проведении указанных операций.

4.6. При совершении Операции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в т.ч. посредством интернет-ресурсов сторонних организаций) оформляется Документ на бумажном носителе или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или аналогом его собственноручной подписи. Аналогом собственноручной подписи в этом случае служит персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Документа и неизменности их содержания. Аналогом собственноручной подписи могут выступать все передаваемые при совершении Операции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет данные, включая, но не ограничиваясь номером Предоплаченной карты, Кодом безопасности, а также разрешение Клиента на совершение операции с использованием реквизитов Предоплаченной карты.

4.6.1. При совершении Операции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по требованию ТСП Клиент должен указать номер Предоплаченной карты и Код безопасности. При получении этих данных Банком операции считаются совершенными лично Клиентом.

В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Клиента – Клиент должен указать свои действительные данные. Банк не осуществляет проверку таких данных Клиента в момент Авторизации.

4.6.2. Операции, совершенные в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, не признаются участниками Платежной системы операциями с достаточной степенью защищенности, и Банк имеет право отказать участникам Платежной системы в проведении расчетов по таким операциям без объяснения причин.

Клиент осуществляет Операции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осознавая, что информационно-телекоммуникационная сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением сохранности информации о реквизитах Предоплаченной карты и аналоге собственноручной подписи, возникающие вследствие использования таких систем.

4.6.3. При оплате Товара с использованием реквизитов Предоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Mastercard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Mastercard SecureCode» на сайте ТСП), а также при проведении операции по переводу электронных денежных средств с использованием реквизитов Предоплаченной карты посредством интернет-ресурсов сторонних организаций, поддерживающих программу Mastercard SecureCode (обязательное наличие логотипа «Mastercard SecureCode» в интернет-ресурсе), Клиент должен указать запрашиваемые ТСП / интернет-ресурсом сторонней организации реквизиты Предоплаченной карты.

После ввода необходимой информации Банк автоматически запрашивает у Клиента SMS-код для подтверждения Клиентом соответствующей проводимой операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Клиента SMS-сообщение, содержащее SMS-код.

Вне зависимости от состояния мобильного телефона Клиента: мобильный телефон выключен, мобильный телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, мобильный телефон отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи или иным

причинам, переполнен буфер мобильного телефона и т.д. SMS-сообщение, содержащее SMS-код, считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Клиент посредством специализированного интерфейса подтверждает операцию полученным от Банка SMS-кодом, правильность которого проверяется Банком.

Положительный результат проверки Банком правильности SMS-кода, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что операция подтверждена Клиентом. В этом случае SMS-код считается использованным.

Отрицательный результат проверки Банком правильности SMS-кода, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что операция не подтверждена Клиентом. В этом случае SMS-код считается использованным и Клиенту Банком будет направлен новый SMS-код.

Количество попыток, которые дает Банк Клиенту на ввод SMS-кода – 3 (Три). После 3 (Третьей) неуспешной попытки ввода Клиентом SMS-кода операция считается не подтвержденной Клиентом, и Клиент возвращается на сайт ТСП / в интернет-ресурс сторонней организации.

Банк отказывает Клиенту в совершении операции в следующих случаях:

– Клиент отказался подтвердить совершаемую операцию полученным от Банка SMS-кодом,

– у Банка отсутствует информация о номере мобильного телефона Клиента, передаваемая ему Оператором в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Офертой.

4.7. При возврате Клиенту денежных средств по итогам расчетов по Операции возврата либо по итогам ведения Банком претензионной работы по претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п. 5.1.4 настоящих Правил, Клиент поручает, а Банк осуществляет увеличение Баланса Предоплаченной карты за счет возвращенных средств в пределах Лимита. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата / в случае возврата Банком средств по итогам претензионной работы:

– при наличии действующей Предоплаченной карты на дату обработки Банком такой операции – на сумму такой Операции возврата / сумму возвращаемых Банком средств увеличивается Баланс Предоплаченной карты (такое увеличение не считается пополнением Баланса Предоплаченной карты);

– при отсутствии действующей Предоплаченной карты на дату обработки Банком такой операции – средства могут быть по распоряжению Клиента (при его личном обращении в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления по форме, установленной Банком, а также документа, удостоверяющего личность Клиента, и предъявлением Карты (с истекшим сроком действия, если она ранее не была возвращена в Банк) получены Клиентом путем перевода на текущий счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях, указанный Клиентом в заявлении. Без предъявления документа, удостоверяющего личность, и Карты (с истекшим сроком действия, если она ранее не была возвращена в Банк) указанное заявление Банком не принимается, за исключением случая использования Виртуальной карты. Клиент возвращает Предоплаченную карту в Банк в порядке, установленном п. 10.2 настоящих Правил.

Операция возврата не является Пополнением Предоплаченной карты и осуществляется без учета ограничений, указанных в п. 4.2 настоящих Правил (Банк не отказывает в Авторизации при превышении Лимита). В случае если при осуществлении Операции возврата /при возврате Банком средств по итогам претензионной работы будет превышен Лимит, сумма денежных средств, превышающая Лимит, будет доступна после уменьшения Баланса Предоплаченной карты на сумму Операций, но не более Лимита в любое время.

О поступающих в пользу Клиента суммах денежных средств, превышающих Лимит, Банк устно информирует Клиента по номеру мобильного телефона, предоставленному Банку для связи с Клиентом, после успешно проведенной процедуры дистанционной аутентификации Клиента.

4.8. Клиент, конвертируя начисленный Cashback в рамках Сервиса Cashbackforce, несет ответственность за последующее предоставление КБФ денежных средств Банку в целях Пополнения Предоплаченной карты (увеличение Баланса Предоплаченной карты) в пределах Лимита и контролирует соблюдение требований, установленных настоящими Правилами и Тарифами.

Банк не производит Авторизацию операции, совершаемой КБФ по поручению Клиента с использованием реквизитов Предоплаченной карты, если превышен Лимит либо нарушены ограничения, установленные Тарифами.

4.9. Банк и Клиент согласны признавать данные расчетной информации (в том числе данные Документов, Реестров операций и Электронных журналов), отчеты по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты, полученные с электронных носителей информации Банка, а также данные, поступающие из Платежной системы, от других участников расчетов в электронном виде и/или на бумажном носителе, правомочными и являющимися основанием для проведения расчетов, а также надлежащими доказательствами при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

4.10. Клиент несет ответственность по всем Операциям (в том числе с использованием ПИНа) с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам (заключения Договора) в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил и до момента из указанных ниже (в зависимости от того, какой наступит ранее):

- в течение срока действия Предоплаченной карты плюс 10 (Десять) календарных дней;

- в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня возврата Карты в Банк в соответствии с пп. 5.2.8, 5.2.13 и 10.3 настоящих Правил, либо, в случае использования Виртуальной карты, со дня предоставления в Банк заявления о прекращении действия Предоплаченной карты в соответствии с п. 10.3 настоящих Правил,

- до момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 5.2.11 настоящих Правил о факте утраты, хищения либо о несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использование Предоплаченной карты без согласия Клиента), либо, в случае использования Виртуальной карты, о факте утраты, хищения Мобильного устройства либо о несанкционированном использовании Виртуальной карты или ее реквизитов (использование Предоплаченной карты без согласия Клиента), в том числе компрометации Мобильного приложения ПЛ;

- до момента блокирования Банком действия Карты / Виртуальной карты на уровне приостановления предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в случаях, предусмотренных в п. 6.2.2 настоящих Правил, и, в ряде случаев, соответствующего информирования Клиента Банком.

4.11. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Баланса Предоплаченной карты на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Правилами.

4.12. Если иное прямо не запрещено законодательством о национальной платежной системе, для осуществления расчетов в исключительных случаях, когда на момент поступления Реестра операций сумма расходов по Операциям, по которым Банком ранее предоставлялась Авторизация, в результате нарушения соответствия между очередностью Операций по датам их совершения и очередностью их отражения в учете превышает размер обязательств Банка перед Клиентом, Банк пополняет Баланс Предоплаченной карты на разницу между суммой проведенной Операции на дату поступления Реестра операций и размером доступного остатка электронных денежных средств. При этом в указанном случае Банк не осуществляет кредитование Клиента.

4.13. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Предоплаченной карты в случаях, предусмотренных п. 6.2.2 настоящих Правил, Банк в день такого приостановления или прекращения, в т.ч. при самостоятельном обращении Клиента в

Банк, информирует об этом Клиента (с указанием причины приостановления / прекращения) одним из следующих способов, на свое усмотрение:

- устно (по номеру мобильного телефона Клиента, либо при самостоятельном телефонном обращении Клиента в СИП – после успешно проведенной процедуры дистанционной аутентификации Клиента). При этом Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на запись телефонных переговоров с Клиентом в указанных целях, а также в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента с обязательным уведомлением последнего;

- устно – при личном обращении Клиента в офис Банка (с обязательным предъявлением Предоплаченной карты);

- отражая соответствующий статус Виртуальной карты в разделе «Банковская карта» Мобильного приложения ПЛ;

- направляя SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента (при наличии технической возможности, в автоматическом режиме).

При этом информирование Банком Клиента в устной форме либо посредством интерфейса Мобильного приложения ПЛ равнозначно направленному Банком SMS-сообщению на номер мобильного телефона Клиента.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченной карты на условиях настоящих Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в течение срока действия Карты и в пределах Баланса Предоплаченной карты.

Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Предоплаченную карту, и что Платежная система «Мастеркард» и/или кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Предоплаченной карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Предоплаченной карты.

5.1.2. Увеличивать Баланс Предоплаченной карты в пределах Лимита, путем Пополнения Предоплаченной карты в порядке, предусмотренном пп. 4.3 и 4.8 настоящих Правил.

5.1.3. Получить информацию о Балансе Предоплаченной карты на момент обращения:

- воспользовавшись возможностью получения Мини-выписки в Банкомате Банка (при использовании Виртуальной карты – при наличии технической возможности),

- через информационной портал (поддерживаемый Банком² на своем Сайте способ удаленного информационного обслуживания Клиентов, посредством которого Клиент имеет возможность получить доступ к электронной базе данных Банка, где хранятся сведения об операциях с ЭСП),

- путем запроса Клиентом (с использованием Предоплаченной карты) информации о Балансе Предоплаченной карты в Банкоматах (при использовании Виртуальной карты – при наличии технической возможности) и ПВН любых банков,

- обратившись в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил (используя для исходящего вызова в Информационном голосовом меню исключительно мобильный телефон, номер которого предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом), и после успешно проведенной Банком процедуры дистанционной аутентификации Клиента.

При этом Клиент учитывает возможное взимание комиссии в соответствии с Тарифами и самостоятельно выбирает способ получения информации из указанных в настоящем пункте.

5.1.4. В случае обнаружения в отчете, полученном в соответствии с п. 5.2.6 настоящих Правил, ошибочно указанных сумм операций, совершенных с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, лично предъявить в Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения отчета, но не позднее 35 (Тридцати пяти) календарных

дней с даты совершения операции претензию и анкету по формам, установленным Банком, а также Документы, которые были оформлены при совершении оспариваемых операций.

Если по истечении указанных сроков в Банк не поступят возражения по указанным в отчете операциям, то совершенные операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов считаются подтвержденными Клиентом.

5.1.5. По собственной инициативе приостановить / возобновить предоставление Авторизаций по Операциям:

– в целях временного приостановления предоставления Авторизаций (обеспечения блокировки соответствующей Карты) при условии, что Карта находится в распоряжении Клиента (не утрачена, не похищена, не выявлен факт ее несанкционированного использования) – путем обращения в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, используя для исходящего вызова в Информационном голосовом меню исключительно мобильный телефон, номер которого предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом, и успешного прохождения процедуры дистанционной аутентификации Клиента, либо;

– в целях возобновления предоставления Авторизаций (обеспечения разблокировки соответствующей Карты) – путем предоставления в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) и Карты в случае, если приостановление предоставления Авторизаций по Операциям не было связано с утратой, хищением Предоплаченной карты либо обнаружением фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использованием Предоплаченной карты без согласия Клиента). Без предъявления Карты указанное заявление Банком не принимается, либо

– при использовании Виртуальной карты (при условии, что Виртуальная карта находится в распоряжении Клиента: Мобильное устройство не утрачено, не похищено, Мобильное приложение ПЛ не скомпрометировано, не выявлен факт несанкционированного использования Предоплаченной карты и т.п.) – изменяя статус Виртуальной карты посредством интерфейса Мобильного приложения ПЛ (при наличии технической возможности и после прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности) или путем обращения в Банк в вышеуказанном порядке, установленном для Держателей Карт (при этом письменное заявление на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) без предоставления с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ информации об усеченном номере Виртуальной карты Банком не принимается).

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Предоставлять Оператору достоверную персональную информацию для надлежащей передачи сведений Банку в целях присоединения к настоящим Правилам (заключения Договора). В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации.

Клиент обязан своевременно проходить процедуру обновления данных, предоставленных при заключении настоящего Договора, а также, в срок и порядке, определенные запросом Банка, предоставлять в Банк документы для дополнительного изучения проводимых операций с использованием Предоплаченной карты.

5.2.2. В преддверии поступления от иного физического лица денежных средств в Пополнение Предоплаченной карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Сервиса «Перевод с карты на карту» и реквизитов Предоплаченной карты Клиент обязан незамедлительно представить Банку все сведения и документы, необходимые для проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиента.

5.2.3. Использовать Предоплаченную карту, а также реквизиты Предоплаченной карты только для совершения операций, предусмотренных настоящими Правилами, в целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

Операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов не могут быть связаны с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

5.2.4. Не осуществлять:

- после Активации и/или проставления подписи на оборотной стороне Карты передачу Карты, реквизитов Предоплаченной карты третьим лицам,
- изготовление копии Карты (лицевой и оборотной стороны) и передачу такой копии третьим лицам,
- копирование (изготовление скриншота, фотографирование) экрана Мобильного устройства, отражающего информацию о реквизитах Виртуальной карты (полном номере Предоплаченной карты, сроке ее действия, Коде безопасности), и/или хранение данного файла в незащищенном виде либо передачу данного файла (данной информации) третьим лицам.

5.2.5. Совершать Операции в пределах Баланса Предоплаченной карты и с учетом того, что Банк не осуществляет перевод электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, если Баланс Предоплаченной карты превышает Лимит, а также если общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты превышает 40 000 рублей в течение календарного месяца.

5.2.6. *При использовании Карты* – в срок не позднее 6-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), получать отчет по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, за истекший календарный месяц – при личном обращении в офис Банк, с предъявлением Предоплаченной карты и документа, удостоверяющего личность Клиента (исключительно для проверки совпадения фамилии, имени и отчества с персональной информацией, поступившей от Оператора) либо при направлении отчета по адресу электронной почты (E-mail), предоставленному Клиентом в качестве информации для связи с ним (при его предоставлении Оператору), днем получения считается день отправки его Банком.

При использовании Виртуальной карты – в срок не позднее 6-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), запрашивать отчет по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, за истекший календарный месяц – посредством интерфейса Мобильного приложения ПЛ (после прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности). Для реализации данного запроса (а также запроса за иной, не превышающий 6-месячный срок давности, период) Клиенту необходимо осуществить регистрацию адреса своей электронной почты (E-mail) в Программе лояльности. Банк направляет отчет по адресу электронной почты (E-mail), предоставленному Клиентом в качестве информации для связи с ним (при его предоставлении Оператору), в течение 1 рабочего дня с даты формирования запроса в Мобильном приложении ПЛ, и днем получения считается день отправки его Банком.

5.2.7. Оплачивать услуги Банка в рамках настоящих Правил в порядке, в размерах и в сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифами.

В момент осуществления Банком расчетов по Операциям, Банк в соответствии с п. 6.1.2 настоящих Правил уменьшает Баланс Предоплаченной карты на сумму комиссии (если она взимается дополнительно к сумме авторизованной Операции) в соответствии с Тарифами.

5.2.8. *При использовании Карты* – предохранять Предоплаченную карту от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты.

В вышеуказанных случаях Предоплаченная карта перевыпуску не подлежит. Клиент осуществляет действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

5.2.9. При изменении Клиентом своей персональной информации, указанной в личном кабинете Программы лояльности, Клиент дает согласие Оператору на передачу Банку

обновленных данных. Оператор передает данные в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты завершения процедуры обновления персональной информации.

При изменении адреса электронной почты (E-mail) (при его предоставлении Оператору) и/или номера мобильного телефона Клиента, используемого Банком в том числе для уведомления Клиента согласно п. 6.1.8 настоящих Правил, Клиент обязан незамедлительно (но не позднее совершения очередной операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов) пройти процедуру обновления персональной информации в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

При этом Клиент соглашается с тем, что Банк считается проинформированным о новом адресе электронной почты (E-mail) и/или номере мобильного телефона Клиента с момента внесения Банком в соответствующую информационную базу сведений о новом адресе электронной почты (E-mail) и/или номере мобильного телефона Клиента, но не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения от Оператора обновленных данных.

Данные считаются актуальными в случае непредставления Оператором в указанные в настоящем пункте Правил срок и порядке сведений об изменении данных Клиента.

При этом все отчеты, направленные Банком Клиенту, не уведомившему о состоявшемся изменении адреса электронной почты (E-mail) (при его предоставлении Оператору), считаются доставленными Банком.

Клиент принимает на себя ответственность за возможный несанкционированный доступ третьих лиц к информации, направленной Банком по номеру мобильного телефона, используемому Банком для связи с Клиентом, при неуведомлении им Оператора о смене номера телефона (в том числе в связи с утратой доступа Клиента к номеру/телефону).

5.2.10. В течение 4 (Четырех) календарных месяцев с даты совершения операции хранить и по требованию Банка предоставлять Документы, оформленные при совершении Операции, Операции возврата, при Пополнении Предоплаченной карты.

5.2.11. В случае утраты и/или хищения Предоплаченной карты (при использовании Карты), утраты, хищения Мобильного устройства (при использовании Виртуальной карты), компрометации Мобильного приложения ПЛ либо обнаружения фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использования Предоплаченной карты без согласия Клиента), незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в порядке, предусмотренном п. 6.1.8 настоящих Правил, уведомления о совершении соответствующей операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, уведомить Банк (сообщить о произошедшем) по телефону Банка, указанному в разделе 11 настоящих Правил (используя для исходящего вызова исключительно мобильный телефон, номер которого предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом и после успешного проведения Банком процедуры дистанционной аутентификации Клиента).

По факту принятия устного (по телефону) уведомления Клиента Банк принимает меры по блокированию действия Предоплаченной карты на уровне приостановления предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

В вышеуказанных случаях Предоплаченная карта перевыпуску не подлежит. В кратчайшие сроки после уведомления Клиентом Банка об утрате, хищении Предоплаченной карты (в т.ч. при использовании Виртуальной карты – утрате, хищении Мобильного устройства), компрометации Мобильного приложения ПЛ либо об обнаружении фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов, переданного в Банк в соответствии с настоящим пунктом Правил, Клиент осуществляет действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

При этом Клиент соглашается с тем, что обязанность Клиента по уведомлению Банка об утрате, хищении Предоплаченной карты (в т.ч. при использовании Виртуальной карты – утрате, хищении Мобильного устройства), компрометации Мобильного приложения ПЛ либо об обнаружении фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты

или ее реквизитов (использовании Предоплаченной карты без согласия Клиента) считается исполненной им надлежащим образом в момент личного предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил при условии устного уведомления Клиентом Банка о соответствующем факте.

5.2.12. В целях возобновления предоставления Авторизаций, при использовании Карты и при условии, что приостановление Авторизаций не было связано с утратой, хищением Предоплаченной карты либо обнаружением фактов ее несанкционированного использования, предоставить в Банк письменное заявление на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) и Карту. Без предъявления Карты указанное заявление Банком не принимается.

В целях возобновления предоставления Авторизаций, приостановленных Держателем Виртуальной карты с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ и не связанных с утратой, хищением Мобильного устройства, компрометацией Мобильного приложения ПЛ, самостоятельно изменить статус Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ (после прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности).

В целях возобновления предоставления Авторизаций, приостановленных Держателем Виртуальной карты путем обращения в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил (в порядке, предусмотренном п. 5.1.5 Правил), предоставить в Банк письменное заявление на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) и с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ предоставить информацию об усеченном номере Виртуальной карты.

5.2.13. Вернуть Предоплаченную карту (при использовании Карты) в Банк в случае:

– ее порчи – в день предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) согласно п. 5.2.8 настоящих Правил;

– прекращения ее действия по инициативе Клиента – в день предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком);

– истечения срока ее действия – в день предоставления в Банк по истечении срока действия Предоплаченной карты письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком);

– обнаружения фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов – в кратчайшие сроки (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком));

– обнаружения Предоплаченной карты, ранее объявленной в соответствии с п. 5.2.11 настоящих Правил утраченной или похищенной (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком));

– по требованию Банка в письменной форме в случае прекращения действия Предоплаченной карты по инициативе Банка – в срок, установленный Банком в требовании (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком)).

5.2.14. В случае изъятия Предоплаченной карты в ТСП / Банкомате (при использовании Карты), незамедлительно обратиться в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и после успешно проведенной Банком процедуры дистанционной аутентификации Клиента уведомить работника Банка о произошедшем изъятии Предоплаченной карты, сообщить адрес расположения ТСП / Банкомата, наименование банка, обслуживающего ТСП / Банкомат, и следовать дальнейшим указаниям работника Банка.

5.2.15. По требованию Банка возмещать все расходы, понесенные Банком в соответствии с п. 6.2.6 настоящих Правил, при условии их обоснования и документального подтверждения Банком.

5.2.16. Не использовать реквизиты Преоплаченной карты для совершения операций после возврата в Банк Карты, на которой она была размещена в качестве электронного приложения/отказа от пользования Виртуальной картой, на которой она размещена в цифровой форме.

5.2.17. Предоставить Оператору, в том числе для передачи Банку, достоверную информацию для связи с Клиентом. В качестве средства связи с Клиентом в рамках настоящих Правил Сторонами используется номер мобильного телефона и адрес электронной почты (E-mail), зарегистрированные в Программе лояльности.

5.2.18. По требованию Банка предъявлять Документы (служащие подтверждением проведения операций с использованием Преоплаченной карты), хранение которых требуется согласно п. 5.2.10 настоящих Правил.

5.2.19. При обновлении ПО Мобильного устройства либо при переустановке Мобильного приложения на иное Мобильное устройство осуществлять подтверждение своей регистрации в Мобильном приложении (после прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности).

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Исполнять распоряжение Клиента об эмиссии Преоплаченной карты, полученное в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил, путем ее незамедлительного размещения на Карте в качестве электронного приложения / в цифровой форме на Виртуальной карте.

6.1.2. В соответствии с правилами Платежной системы, настоящими Правилами, Тарифами, а также действующим законодательством Российской Федерации от своего имени, но за счет денежных средств в российских рублях, предоставленных Клиентом / КБФ в пользу Клиента, т.е. в пределах Баланса Преоплаченной карты осуществлять расчеты по Операциям на основании Реестров операций и Электронных журналов (в том числе путем осуществления переводов соответствующих сумм Операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов в пользу ТСП).

При этом Банк уменьшает Баланс Преоплаченной карты на суммы Операций и комиссий, предусмотренных Тарифами (в сроки, установленные Тарифами). если они взимаются дополнительно к суммам авторизованных Операций.

6.1.3. При использовании Карты – не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), формировать и предоставлять Клиенту отчет по операциям за истекший календарный месяц, совершенным с использованием Преоплаченной карты или ее реквизитов:

- путем его направления на адрес электронной почты (E-mail) Клиента (при его предоставлении Оператору), либо

- при личном обращении Клиента в офис Банка, либо
- путем его размещения на информационном портале².

При использовании Виртуальной карты – не позднее 1-го рабочего дня, следующего за датой формирования запроса в Мобильном приложении ПЛ, формировать и предоставлять Клиенту отчет по операциям за истекший календарный месяц либо иной период, совершенным с использованием Преоплаченной карты или ее реквизитов:

- путем его направления на адрес электронной почты (E-mail) Клиента (при регистрации адреса электронной почты (E-mail) Клиента в Программе лояльности),

- путем его размещения на информационном портале².

6.1.4. Предоставить Клиенту мотивированный ответ на претензию, полученную в соответствии с п. 5.1.4 настоящих Правил (далее – Претензию). Банк предоставляет Клиенту

возможность получать информацию о результатах рассмотрения Претензии в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения от Клиента.

6.1.5. Фиксировать направленные Клиентами согласно п. 5.2.11 настоящих Правил уведомления об утрате, хищении Предоплаченной карты, утрате, хищении Мобильного устройства (при использовании Виртуальной карты), компрометации Мобильного приложения ПЛ и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использования Предоплаченной карты без согласия Клиента) и хранить информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента получения.

6.1.6. *При использовании Карты* – не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком), в соответствии с пп. 5.1.5 и 5.2.12 настоящих Правил возобновить предоставление Авторизаций по Операциям, за исключением случая, предусмотренного п. 6.2.8 настоящих Правил.

При использовании Виртуальной карты – не позднее 1 рабочего часа с момента изменения статуса Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ возобновить предоставление Авторизаций по Операциям.

6.1.7. Автоматически подключить и предоставлять Клиенту в соответствии с Приложением к настоящим Правилам и Тарифами Услугу SMS-инфо с использованием номера мобильного телефона, предоставленного Банку в качестве информации для связи с Клиентом.

6.1.8. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) путем направления Клиенту SMS-сообщения в рамках Услуги SMS-инфо на предоставленный в качестве информации для связи с Клиентом номер мобильного телефона в режиме реального времени (т.е. до осуществления Банком в соответствии с настоящими Правилами расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, на основании Реестров операций / Электронных журналов / иных документов).

В случае изменения информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Правил уведомлений о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), в соответствии с имеющейся у Банка информацией о номере мобильного телефона до предоставления Оператором в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 5.2.9 настоящих Правил.

Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) в случае изменения номера мобильного телефона, который ранее был предоставлен Банку, в течение периода, установленного п. 5.2.9 настоящих Правил для изменения Банком номера мобильного телефона Клиента в информационных системах Банка. При этом Банк в течение указанного периода информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) посредством обеспечения доступа Клиента к информационному portalу (электронной базе данных Банка, где хранятся сведения об операциях с ЭСП), а также путем предоставления Клиенту в соответствии с п. 6.1.3 настоящих Правил отчета с информацией обо всех совершенных в течение истекшего календарного месяца операциях с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов).

При направлении уведомления о совершении операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) в электронном виде (SMS-сообщение либо сообщение по электронной почте E-mail в соответствии с п. 6.1.3 настоящих Правил) оно считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Уведомление о совершении операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), предоставляемое Банком Клиенту в виде отчета на бумажном носителе, и не востребованное Клиентом до окончания 6-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным (в котором проводилась операция), считаются полученными Клиентом 6-м рабочим днем данного месяца.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Правил уведомления и хранит информацию о них не менее 3 (Трех) лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Оператором на момент направления.

6.1.9. На основании предъявленного Клиентом в Банк письменного запроса (в свободной письменной форме) касательно документов и информации, которые связаны с использованием Предоплаченной карты как ЭСП, Банк обязан предоставлять Клиенту мотивированный ответ в письменной форме с приложением (в случае необходимости) запрашиваемых Клиентом документов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента запроса. Без предъявления Карты / предъявления Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением ПЛ, с использованием интерфейса которого должна быть предоставлена информация об усеченном номере Виртуальной карты, и документа, удостоверяющего личность Клиента (исключительно в целях проверки фамилии, имени, отчества, предоставленных в запросе), указанный запрос Банком не принимается.

Банк предоставляет ответ Клиенту путем его направления по адресу электронной почты (E-mail), предоставленному Банку в качестве информации для связи с Клиентом (при его предоставлении Оператору), либо путем вручения в офисе Банка.

6.2. Карта является собственностью Банка и в связи с этим Банк имеет право:

6.2.1. В случае прекращения действия договора об участии в Программе лояльности, заключенного Банком и Оператором, не осуществлять эмиссию новых Предоплаченных карт.

6.2.2. Приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (блокировать Карту / изменить статус Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ), а также, в отдельных случаях, прекратить действие Предоплаченной карты (в т.ч. распорядиться об изъятии Карты):

6.2.2.1. При нарушении Клиентом настоящих Правил (в том числе при нарушении обязанностей, предусмотренных пп. 4.1, 4.3, 4.8 и 5.2.2 Правил);

6.2.2.2. Если у Банка возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.2.2.3. По усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь:

– при наличии у Банка подозрений несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов третьими лицами (в том числе при обнаружении факта компрометации Предоплаченной карты / компрометации Мобильного приложения ПЛ), либо

– при получении Банком от Платежной системы сведений о компрометации Предоплаченной карты, либо

– при получении Банком от Оператора сведений о компрометации Мобильного приложения ПЛ, либо

– при выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

6.2.3. В соответствии с настоящими Правилами и правилами Платежной системы устанавливать являющиеся обязательными для Клиента ограничения по операциям с использованием Предоплаченной карты или их реквизитов, включая, но не ограничиваясь:

– установление предельной общей суммы операций, которые могут быть совершены с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов в течение определенного времени,

– установление общего количества операций, возможных к совершению с использованием Предоплаченной карты в течение определенного времени и т.д.

Банк доводит до сведения Клиента информацию о вводимых ограничениях по операциям с использованием Предоплаченных карт или их реквизитов путем размещения Тарифов в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил.

6.2.4. Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы, с нарушением требований, установленных Правилами и/или законодательством Российской Федерации;
- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Правилам.

6.2.5. При использовании Карты – отказать Клиенту в выдаче остатка Баланса Предоплаченной карты переводом на банковский счет (при расторжении Договора согласно п. 10.3 настоящих Правил):

6.2.5.1. Если при подаче заявления о прекращении действия Предоплаченной карты не предоставлена Карта (за исключением случаев, когда Предоплаченная карта украдена, утеряна, изъята) и/или не предъявлен документ, удостоверяющий личность Клиента;

6.2.5.2. Если при подаче заявления о прекращении действия Предоплаченной карты в связи с утратой, утерей Предоплаченной карты Клиент не приостанавливал Авторизации согласно п. 5.2.11 Правил;

6.2.5.3. Если выявляется несовпадение подписи Клиента в заявлении о прекращении действия Предоплаченной карты с подписью на оборотной стороне Карты и/или с подписью в документе, удостоверяющем личность Клиента;

6.2.5.4. Если Банком запрошены дополнительно, а Клиентом не предоставлены Документы (служащие подтверждением проведения операций с использованием Предоплаченной карты), хранение которых требуется согласно п. 5.2.10 настоящих Правил.

6.2.6. При использовании Виртуальной карты – отказать Клиенту в выдаче остатка Баланса Предоплаченной карты переводом на банковский счет (при расторжении Договора согласно п. 10.3 настоящих Правил):

6.2.6.1. Если при подаче заявления о прекращении действия Предоплаченной карты не предъявлен документ, удостоверяющий личность Клиента, и/или с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ не предоставлена информация об усеченном номере Виртуальной карты;

6.2.6.2. Если при подаче заявления о прекращении действия Предоплаченной карты в связи с утратой, утерей Мобильного устройства, компрометацией Мобильного приложения ПЛ Клиент не приостанавливал Авторизации согласно п. 5.2.11 Правил;

6.2.6.3. Если выявляется несовпадение подписи Клиента в заявлении о прекращении действия Предоплаченной карты с подписью в документе, удостоверяющем личность Клиента;

6.2.6.4. Если Банком запрошены дополнительно, а Клиентом не предоставлены Документы (служащие подтверждением проведения операций с использованием Предоплаченной карты), хранение которых требуется согласно п. 5.2.10 настоящих Правил.

6.2.7. Требовать от Клиента возмещения фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п. 5.1.4 настоящих Правил.

6.2.8. В случае предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) в соответствии с п. 5.2.12 настоящих Правил, по своему усмотрению отказать Клиенту в возобновлении предоставления Авторизаций по Операциям. Банк уведомляет Клиента об отказе в возобновлении предоставления Авторизаций по Операциям путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Банку в качестве информации для связи с Клиентом.

В вышеуказанном случае Клиент после получения SMS-сообщения от Банка осуществляет действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

6.2.9. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами органов государственной власти.

6.2.10. Потребовать, а Клиент обязан при предъявлении требования Банка компенсировать ему в семидневный срок сумму пополнения по поручению Клиента, в случаях, установленных в п. 4.12 настоящих Правил.

6.3. Банк не несет ответственности за выполнение Оператором условий Программы лояльности. Банк не является владельцем Мобильного приложения ПЛ и не несет ответственности за действия Оператора, в том числе за привлечение третьих лиц к предоставлению услуг Клиенту.

6.4. Банк не устанавливает и не контролирует налоговое резидентство Держателя Преоплаченной карты, т.к. она эмитируется и используется как неперсонифицированное ЭСП.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.2. К таким обстоятельствам могут относиться в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Если для Банка и/или Клиента создавалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и/или Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, а также об их прекращении.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров, при условии проведения в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации в порядке, установленном законодательством и действующими правилами Банка.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнений условий настоящих Правил путем переговоров, споры рассматриваются в суде в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения Клиентом настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и Тарифы

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора):

А) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Тарифов, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка);

Б) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка);

В) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Тарифов, при условии, что данные изменения/дополнения повлекут за собой сохранение и/или уменьшение размера комиссий, взимаемых Банком, а также об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила исключительно в целях ввода в действие новых услуг, не менее чем за 1 (Один) календарный день до даты вступления их в силу (оферта Банка).

9.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

9.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил и/или Тарифов на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

9.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил и/или Тарифов на Сайте Банка;

9.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов Оператору;

9.3.4. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделениях Банка и/или в форме сообщения по электронной почте E-mail Клиента, адрес которой предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом (при предоставлении Оператору);

9.3.5. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, из числа установленных настоящим пунктом Правил Клиент поручает Банку.

9.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно обращаться в Банк (или на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор (Правила и/или Тарифы).

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил и/или Тарифов).

9.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил изменениями Договора (изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, новой редакцией Правил и/или Тарифов) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем предоставления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора распоряжений Банку на осуществление расчетов по операциям с использованием Карты или ее реквизитов, либо совершения Клиентом иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента

исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе.

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями или дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы и/или с новой редакцией Правил и/или Тарифов отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора, полученной согласно настоящему разделу Правил, путем представления Банку письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) и, в случае использования Карты, ее возврата в Банк в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

9.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней, либо 5 (Пяти) календарных дней, либо 1 (Одного) календарного дня (в зависимости от сроков информирования Банком Клиента, установленных в п. 9.2 настоящих Правил) с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения соответствующего срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе новая редакция Правил и/или Тарифов, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы в силу.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора (отказ от Правил)

10.1. Договор вступает в силу с момента поступления в Банк Документа в электронной форме, подтверждающего первое предоставление Клиентом Банку денежных средств в российских рублях для совершения операций с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения / Виртуальной карте в цифровой форме, в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил.

10.2. Действие Договора ограничено сроком действия Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения / Виртуальной карте в цифровой форме.

Действие Договора прекращается в дату окончания срока действия Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения / Виртуальной карте в цифровой форме (при условии выполнения Банком и Клиентом всех вытекающих из него обязательств).

При использовании Карты – по истечении срока действия Предоплаченной карты и при наличии остатка денежных средств, ранее предоставленных Банку с ее использованием, Клиент возвращает Карту в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком) и документа, удостоверяющего личность Клиента (в целях проведения Банком в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации в порядке, установленном законодательством и действующими правилами Банка).

При использовании Виртуальной карты – по истечении срока действия Предоплаченной карты Виртуальная карта в Мобильном приложении ПЛ становится неактивной, и при наличии остатка денежных средств, ранее предоставленных Банку с ее использованием, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменное заявление о востребовании остатка денежных средств (Баланса Предоплаченной карты) (по форме, установленной Банком), предоставить информацию об усеченном номере Виртуальной карты с использованием интерфейса Мобильного приложения ПЛ и документ, удостоверяющий личность Клиента (в целях проведения Банком в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации в порядке, установленном законодательством и действующими правилами Банка).

Банк в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в соответствующем заявлении, осуществляет возврат Клиенту денежных средств в размере Баланса Предоплаченной карты путем перевода денежных средств на текущий счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях, указанный Клиентом в заявлении.

10.3. Клиент имеет право до истечения срока действия Предоплаченной карты отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор), предоставив в Банк письменное заявление о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) и, в случае отказа от использования Карты, вернув Карту в Банк, а также предъявив документ, удостоверяющий личность Клиента (для проведения в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации в порядке, установленном законодательством и действующими правилами Банка).

В случае невозврата Карты (в связи с ее утерей, кражей, изъятием), а также при утрате, утере Мобильного устройства, компрометации Мобильного приложения ПЛ Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями п. 4.10 настоящих Правил и предоставляет по запросу Банка Документы по операциям, проводившимся с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов за последние 4 месяца.

Банк в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в заявлении о прекращении действия Предоплаченной карты, осуществляет возврат Клиенту денежных средств в размере Баланса Предоплаченной карты путем перевода денежных средств на текущий счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях, указанный Клиентом в заявлении о прекращении действия Предоплаченной карты.

11. Реквизиты Банка

ПАО Банк ЗЕНИТ

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3255 от 16.12.2014

Адрес местонахождения (регистрации): Российская Федерация, 117638, г. Москва, Одесская ул., д. 2

ИНН 7729405872

БИК 044525272, к/с № 30101810000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон Службы информационной поддержки: (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77 либо *0667 (короткий номер для звонков с мобильного телефона)

Факс: (+7 495) 937-07-36

Дополнительно для обращений на городские телефоны г. Липецка:

тел. (+7 4742) 42-25-42, факс (+7 4742) 40-09-54

Дополнительно для обращений в Республике Татарстан и Чувашской республике:

тел. 8-800-200-92-22

Памятка о мерах безопасного использования prepaid банковских карт

1. При использовании¹ Клиентом Prepaid карты не допускается:

1.1. Хранение Карты / Мобильного устройства в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Prepaid карты и, при пользовании Картой, образец подписи Клиента.

1.2. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Prepaid карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Prepaid карты.

1.3. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при совершении операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также при оформлении заказов на покупку по телефону/факсу.

1.4. Хранение ПИН-кода совместно с Prepaid картой (ее реквизитами) и/или в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах, а также в памяти Мобильного устройства.

1.5. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

1.6. Обращение за помощью к посторонним лицам при осуществлении (и само осуществление в присутствии посторонних лиц) операций с Prepaid картой с использованием Банкоматов.

1.7. Применение физической силы при введении Карты в картоприемник Банкомата.

1.8. Использование Банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.).

1.9. Использование Банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт / в месте для считывания Токена Виртуальной карты (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).

1.10. Использование Prepaid карты без проставления личной подписи Клиента в предназначенном для этого специальном поле Карты.

1.11. Использование Prepaid карты для совершения Операций в ТСП, если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Prepaid картой вне контроля (поля зрения) Клиента.

1.12. Подписание Клиентом Документа (чека электронного терминала и т.д.) без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Prepaid карты, с использованием которой совершалась операция, наименования организации торговли/услуг, в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.

1.13. Использование Prepaid карты для оплаты Товаров в ТСП, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, репутация которых, при проявлении Клиентом должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.

1.14. Совершение оплаты Товаров в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием реквизитов Prepaid карты посредством чужого

¹ С учетом специфики: размещения Prepaid карты в качестве электронного приложения на Карте, размещения реквизитов Виртуальной карты в защищенной области Мобильного устройства, на котором установлено и используется Мобильное приложение ПЛ.

персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), в том числе устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.

1.15. Установка на мобильный телефон, используемый для получения сообщений от Банка в рамках Услуги SMS-инфо, нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

1.16. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, Кода безопасности (CVC2) и SMS-кода.

1.17. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Предоплаченной карты, сообщение посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет персональной информации о Клиенте и/или информации о Предоплаченной карте (ПИН-код, код активации, номер телефона, используемый для информирования об операциях, срок действия Предоплаченной карты, история операций, иные персональные данные), за исключением предоставления информации КБФ в рамках Сервиса Cashbackforce.

1.18. Пополнение Предоплаченной карты за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными (отличными от Клиента) физическими лицами, до фактического проведения Банком идентификации / упрощенной идентификации Клиента.

2. При использовании Предоплаченной карты обязательно соблюдение Клиентом следующих условий:

2.1. Хранение Предоплаченной карты должно осуществляться в недоступном для третьих лиц месте. По окончании использования Мобильного приложения ПЛ Клиенту необходимо корректно завершать текущую сессию доступа.

2.2. Клиенту необходимо всегда иметь при себе информацию о телефонах контакт-центра Банка и осуществлять входящие звонки с номера мобильного телефона, предоставленного Банку в качестве информации для связи с Клиентом.

2.3. Необходимо хранить информацию о номере Предоплаченной карты отдельно от информации о ПИН-коде.

2.4. Запрещается копировать (изготавливать скриншот, фотографировать) экран Мобильного устройства, отражающий информацию о реквизитах Виртуальной карты (полном номере Предоплаченной карты, сроке ее действия, Коде безопасности), и/или хранить данный файл в незащищенном виде либо передавать данный файл (данную информацию) третьим лицам.

2.5. Операции с использованием Предоплаченной карты могут осуществляться исключительно с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.) при условии одновременного соблюдения иных требований, изложенных в настоящей Памятке.

2.6. Введение ПИН-кода Клиентом при осуществлении операции с Предоплаченной картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящимся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

2.7. В случае если после помещения Предоплаченной карты в картоприемник Банкомата у Клиента возникают основания предполагать, что Банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается и т.п.), Клиенту необходимо отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Предоплаченной карты.

2.8. Если после совершения либо отмены операции в Банкомате невозможно извлечь Предоплаченную карту, необходимо, не отходя от Банкомата, связаться с контакт-центром Банка (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77 либо *0667 (короткий номер для звонков с мобильного телефона)) с использованием мобильного телефона, номер которого был предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом, описать сложившуюся ситуацию и осуществить блокирование Предоплаченной карты, а если операция проводилась

в Банкомате иной кредитной организации, то, после блокирования Предоплаченной карты, необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей Банкомат, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

2.9. При утрате мобильного телефона, изменении номера телефона, используемого Банком для связи с Клиентом (в т.ч. в рамках Услуги SMS-инфо), адреса электронной почты (E-mail) (если он был предоставлен Оператору) Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк, а также обновить персональную информацию в личном кабинете Программы лояльности.

При утрате, утере Мобильного устройства, компрометации Мобильного приложения ПЛ Клиенту необходимо незамедлительно осуществить установку Мобильного приложения ПЛ на иное Мобильное устройство, с учетом прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности, либо уведомить об этом Банк (в целях дальнейшего отказа от использования Предоплаченной карты).

2.10. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты (при ошибке в оформлении документа/проведении операции, некорректном выведении документов на печать и т.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Клиента, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

2.11. В случае если при попытке оплаты с использованием Предоплаченной карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек электронного терминала для последующего контроля отсутствия операции в Отчете / Мини-выписке.

2.12. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи с Банком (номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты и пр.), которые указаны в официальных документах, полученных непосредственно в Банке, либо на WEB-сервере Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

2.13. При совершении с использованием реквизитов Предоплаченной карты оплаты Товаров в сети Интернет необходимо убедиться, что:

– в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес организации торговли /услуг (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);

– в адресной строке браузера – на странице, с которой производится оформление платежа –

web-адрес начинается с символов <https://> (не <http://>);

– в окне браузера имеется символ «закрытый замок».

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Предоплаченной карты.

2.14. При регистрации Цифровой карты (согласно Условиям использования Предоплаченной карты в Платежном сервисе, являющимся неотъемлемой частью Правил) необходимо соблюдать требования к безопасности использования Мобильного устройства и Цифровой карты, установленные данными Условиями.

2.15. Несоблюдение Клиентом при использовании Предоплаченной карты любого из условий настоящей Памятки является нарушением порядка использования Предоплаченной карты как электронного средства платежа (нарушением Правил).

Условия предоставления Услуги SMS-инфо

1. Определения и термины

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, пересылаемое Банком в рамках Услуги SMS-инфо на мобильный телефон Клиента, номер которого предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом.

Условия предоставления Услуги SMS-инфо (далее – Условия) – настоящие условия, являющиеся приложением к Правилам предоставления и обслуживания Предоплаченных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Prepaid «Клуб чемпионов» (далее – Правила).

Используемые в настоящих Условиях термины, при отсутствии в тексте Условий указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах.

2. Общие положения

2.1. Услуга SMS-инфо предоставляется для Клиентов – Держателей Предоплаченных карт «Клуб чемпионов» автоматически (подключения не требуется) с момента заключения Договора.

2.2. Для обеспечения предоставления Услуги SMS-инфо Клиенту Банк вправе привлекать третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц).

2.3. Банк не взимает вознаграждение с Клиента за пользование Услугой SMS-инфо.

2.4. *В рамках Услуги SMS-инфо Клиент имеет возможность:*

2.4.1. Быть информированным Банком о факте заключения Договора;

2.4.2. Получать на номер мобильного телефона, предоставленный Банку в качестве информации для связи с Клиентом, информацию в виде SMS-сообщений по следующим операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), в следующие сроки:

• в режиме реального времени:

– при совершении Операций с проведением процедуры Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,

– при Пополнении Предоплаченной карты с проведением процедуры Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,

– об отмене Операций, ранее совершенных с проведением процедуры Авторизации;

• по факту получения от Платежной системы Реестра операций:

– по Операциям, совершенным без проведения процедуры Авторизации,

– по Операциям возврата.

2.4.3. В составе каждого из SMS-сообщений, предусмотренных п. 2.4.2 настоящих Условий, получать информацию о размере Баланса Предоплаченной карты.

2.5. При изменении Клиентом номера мобильного телефона, ранее предоставленного Банку в качестве информации для связи с Клиентом, и информировании Банка о таком изменении в порядке и в сроки, предусмотренные п. 5.2.9 Правил, Банк изменяет номер мобильного телефона Клиента для получения SMS-сообщений в рамках Услуги SMS-инфо не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения от Оператора обновленных данных.

2.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за непредоставление SMS-сообщений, в случае если Клиент некорректно указал номер мобильного телефона и/или не прошел процедуру обновления персональной информации в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.

2.7. Банк направляет SMS-сообщения, используя подпись отправителя «BankZENIT».

3. Порядок предоставления Услуги SMS-инфо

3.1. Вне зависимости от состояния мобильного телефона Клиента: мобильный телефон выключен, мобильный телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, мобильный телефон отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнен буфер мобильного телефона и т.д. SMS-сообщение считается полученным Клиентом с момента отправки его Банком.

3.2. Клиент самостоятельно несет расходы по оплате входящих SMS-сообщений (согласно тарифам оператора сотовой связи), отправляемых Банком Клиенту в рамках оказания Услуги SMS-инфо.

3.3. Банк не несет ответственность за:

– конфиденциальность информации, предоставляемой с использованием средств сотовой связи в рамках Услуги SMS-инфо;

– действия/бездействие третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц), привлекаемых Банком для обеспечения предоставления Услуги SMS-инфо и допустивших по не зависящим от Банка причинам несанкционированный доступ своих работников / сторонних лиц к информации, предоставляемой в рамках Услуги SMS-инфо, а также за возможное искажение указанной информации при передаче по каналам сотовой связи;

– за невозможность направления Клиенту SMS-сообщений (за невозможность предоставления Услуги SMS-инфо) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Клиентом и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

4. Прочие условия

4.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия осуществляется по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 9 Правил.

4.2. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящих Условий, Клиент имеет право отказаться от Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил.

4.3. При расторжении Договора в порядке, установленном Правилами, предоставление Услуги SMS-инфо прекращается.

Особенности использования Prepaid карт в рамках Программы лояльности «Клуб чемпионов»

1. Термины и определения

Безналичная операция – операция оплаты Клиентом товаров (работ, услуг) с использованием Prepaid карты в ТСП.

Банк самостоятельно определяет категории ТСП с указанием соответствующих кодов МСС (при необходимости), и, соответственно, перечень Безналичных операций, в отношении совершения которых применяются принципы расчета Бонусов для последующего их начисления Оператором Клиенту, и устанавливает их в Тарифах.

Бонусы – условная единица, учитываемая (начисляемая, списываемая, хранимая) Оператором в рамках реализуемой им Программы лояльности, в том числе характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании услуг Банка: совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Prepaid карты (ее реквизитов) в ТСП. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Тарифами предусмотрено несколько видов Бонусов к начислению:

- *транзакционные* – за совершение Безналичных операций,
- *приветственные*¹ – дополнительные Бонусы, которые единоразово могут начисляться Оператором для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества Безналичных операций.

Абсолютный размер бонусных ставок для начисления Бонусов, максимальное количество приветственных Бонусов к начислению, а также иные условия и ограничения по начислению Бонусов устанавливаются Тарифами.

Срок действия Бонусов устанавливается Оператором в Правилах Программы лояльности.

Расчетный период – промежуток времени в рамках периода действия Программы лояльности продолжительностью в один календарный месяц с 00:00:00 первого дня календарного месяца по 23:59:59 последнего дня месяца по Московскому времени, за исключением первого Расчетного периода, который определяется как период времени с 00:00:00 дня, в течение которого Клиентом совершается первая Безналичная операция, и до окончания соответствующего календарного месяца.

Merchant Category Code (МСС) – универсальный международный 4-значный код МСС, позволяющий классифицировать ТСП по типу (виду) деятельности. Коды МСС присваиваются кредитными организациями, обслуживающими данные ТСП в рамках услуги «Торговый эквайринг» (кредитными организациями – эквайрерами) в соответствии с правилами Платежных систем, и включаются в состав данных об операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Prepaid карты или ее реквизитов, совершенной в данном ТСП.

В случае, если ТСП имеет несколько видов (направлений) деятельности, то код МСС присваивается по основному направлению.

Используемые в настоящих Особенности использования Prepaid карт в рамках Программы лояльности «Клуб чемпионов» (далее – **Особенности**) термины, при отсутствии в тексте указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах.

¹ Приветственные Бонусы не начисляются Банком в случаях, предусмотренных Тарифами.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Особенности определяют порядок расчета Банком Бонусов, в том числе за совершение Клиентом Безналичных операций в ТСП, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Особенности в соответствии с разделом 7 настоящих Особенности.

2.2. Участниками Программы лояльности могут стать Клиенты – держатели Карт, полученных в ТСП Агента, либо держатели Виртуальных карт (с обязательным использованием Мобильного приложения ПЛ), и активированных в Программе лояльности в порядке, установленном разделом 3 Правил и Правилами Программы лояльности.

2.2.1. Оператор на основании полученной от Клиента информации о EAN Карты и номере мобильного телефона Клиента обеспечивает полноправное участие Клиента в Программе лояльности «Клуб чемпионов» с присвоением «серебряного» статуса участника (если иное не предусмотрено условиями проводимой Оператором акции), использование EAN Карты в качестве идентификатора участника Программы лояльности², а также направляет Клиенту SMS-сообщение, в котором сообщает о возможности получения доступа к личному кабинету участника Программы лояльности (далее – ЛК) при использовании направленного в данном сообщении пароля.

Клиент самостоятельно получает доступ к ЛК после прохождения процедуры регистрации на Сайте Оператора в качестве участника в Программе лояльности.

Оператор имеет право отказать Клиенту в регистрации в качестве участника в Программе лояльности. В данном случае присоединение Клиента к Правилам и дальнейшее размещение Предоплаченной карты на Карте становится невозможным (поскольку Оператор не предоставляет Банку подтверждения о регистрации EAN в Программе лояльности и информации о номере его мобильного телефона).

2.2.2. Клиент самостоятельно устанавливает на свое Мобильное устройство Мобильное приложение ПЛ (с учетом прохождения обязательных процедур идентификации и с аутентификацией в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности) и с его использованием инициирует оформление (выпуск) Виртуальной карты.

Оператор после регистрации номера мобильного телефона Клиента и активации Виртуальной карты (в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности и Правилами, соответственно) обеспечивает полноправное участие Клиента в Программе лояльности с присвоением «серебряного» статуса участника (если иное не предусмотрено условиями проводимой Оператором акции), присвоение и использование EAN Виртуальной карты в качестве идентификатора участника Программы лояльности², а Банк – оформление (выпуск) Виртуальной карты в порядке, установленном Правилами.

² Если у Клиента имеется иной учетный номер для его идентификации как участника Программы лояльности, то номер EAN, указанный на Карте / присвоенный Оператором при активации Виртуальной карты, заменяет прежний, имеющийся у Клиента, учетный номер только в том случае, если прежний EAN был указан на Карте, предоставленной Клиенту на условиях Правил, либо был предоставлен при оформлении (выпуске) Виртуальной карты. В иных случаях, в том числе если прежний EAN был указан на банковской карте Mastercard World «Клуб чемпионов», Оператор отказывает Клиенту в регистрации нового EAN в привязке к ранее используемому номеру мобильного телефона Клиента (ранее предоставленному Оператору).

Оператор на основании полученной от Клиента информации о EAN Карты и номере мобильного телефона Клиента либо при регистрации номера мобильного телефона Клиента и активации Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ обеспечивает:

- присвоение Клиенту «серебряного» статуса участника в Программе лояльности «Клуб чемпионов» (если ранее был иной статус и иные условия не установлены Оператором в рамках проводимой акции),
- замену учетного номера для идентификации Клиента как участника Программы лояльности и объединение Бонусов в Программе лояльности по новому EAN,

- направление Клиенту SMS-сообщения, в котором сообщает об использовании нового учетного номера в качестве идентификатора участника Программы лояльности, объединении Бонусов в рамках Программы лояльности и сохранении логина и пароля для доступа в ЛК (последнее – в отношении Карты).

Присвоение нового номера EAN для идентификации Клиента как участника Программы лояльности происходит, в том числе, при получении Клиентом новой Карты в случае утраты / хищения, порчи, выявления факта несанкционированного использования, истечения срока действия ранее полученной Карты (соответствующего типа) либо при оформлении (выпуске) новой Виртуальной карты в аналогичных случаях или при компрометации Мобильного приложения ПЛ, утрате/краже Мобильного устройства.

Объединение Бонусов возможно только в случае, если оба EAN регистрируются в Программе лояльности в привязке к одному и тому же номеру мобильного телефона Клиента.

До завершения регистрации номера мобильного телефона Клиента в Мобильном приложении ПЛ Оператор имеет право отказать Клиенту в регистрации в качестве участника в Программе лояльности. В данном случае присоединение Клиента к Правилам и дальнейшее оформление (выпуск) Предоплаченной карты и ее использование становятся невозможными.

2.3. Условия и порядок участия (прекращения участия) Клиента в Программе лояльности, в том числе начисление (накопление), учет, списание (использование) Бонусов, а также возможность, условия и порядок использования Бонусов устанавливаются и изменяются Оператором и отражаются в Правилах Программы лояльности.

2.4. Предоставление Оператором Банку информации о зарегистрированном в привязке к EAN номере мобильного телефона Клиента, обмен данными Банка с Оператором в целях начисления Бонусов Клиентам, а также в иных случаях производится по защищенным каналам связи с использованием средств шифрования данных на основании договора об участии в Программе лояльности, заключенного между Банком и Оператором.

2.5. При совершении Клиентом в порядке, установленном п. 10.3 Правил, действий, направленных на расторжение Договора (отказ от Правил), Банк направляет распоряжение Оператору на блокирование номера участника (EAN), указанного на Карте / в Мобильном приложении ПЛ. Для дальнейшего использования ранее накопленных Бонусов Клиент имеет возможность к тому же номеру мобильного телефона, который был зарегистрирован в Программе лояльности:

- получить и зарегистрировать новую Карту в порядке, установленном Правилами и п. 2.2 настоящих Особенности, а также в ЛК осуществить перенос баланса Бонусного счета на новый EAN (при использовании Карты),

- инициировать выпуск Банком новой Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ (перенос баланса Бонусного счета на новый EAN осуществляется автоматически).

2.6. Банк имеет право самостоятельно определять перечень совершаемых с использованием Предоплаченных карт операций, по которым транзакционные Бонусы не рассчитываются Банком.

Применяемый в Расчетном периоде перечень операций-исключений определяется настоящим пунктом Особенности.

Транзакционные Бонусы не подлежат расчету Банком для дальнейшего начисления Оператором:

- *при использовании Предоплаченной карты (ее реквизитов), если EAN карты был заблокирован Оператором,*

- *за списание комиссий согласно тарифам Банка,*

- *за операции, квалифицируемые Банком / Платежной системой «Мастеркард» / Оператором в качестве мошеннических (в том числе направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках Правил и/или Программы лояльности «Клуб чемпионов»),*

- *за операции, связанные с использованием Карты в предпринимательских целях,*

- *за операции по оплате товаров, работ и услуг, проводимые через терминалы самообслуживания, Банкоматы,*

- *за покупку лотерейных билетов во всероссийских государственных лотереях, проводимых в режиме реального времени,*

- *за уникальные (квази-кэш) операции и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг,*

- *за Операции, связанные с оплатой рекламных, маркетинговых и бизнес услуг,*

- *за операции по оплате товаров и услуг, проводимые в гипермаркетах METRO Cash and Carry и SELGROS cash & carry,*

- *за иные Операции, проводимые в ТСП, в т.ч. их интернет-магазинах, МСС которых прямо предусмотрен в настоящем пункте Особенности (ниже).*

Указанному перечню соответствуют операции, определяемые в том числе по МСС-кодам ТСП:

4900 Коммунальные услуги,

4812 Телекоммуникационное оборудование (включая продажу телефонов),
 4813, 4814, 4815, 4821 Телекоммуникационные услуги,
 4816 Компьютерная сеть / информационные услуги,
 4899 Кабельные и другие платные телевизионные услуги,
 5816 Цифровые товары – игры,
 6012 Услуги, оказываемые финансовыми институтами,
 5094, 6050, 6051, Покупка дорожных чеков, иностранной валюты, драгоценных металлов, облигаций и прочих ценных бумаг,
 5933 Ломбарды,
 5960, 6300 Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов,
 5967, 7311 Рекламные услуги, маркетинг,
 7994 Галереи/учреждения видеоигр,
 9211, 9222, 9223, 7276, 9311, 9399, 9402 Платежи в пользу государственных организаций (пени, штрафы, сборы и услуги гос. учреждений, включая суды),
 7389, 7399, 8999 Профессиональные услуги категории «бизнес».

2.8. Банк оставляет за собой право инициировать аннулирование ошибочно начисленных Оператором Бонусов. Аннулирование ошибочно начисленных Бонусов осуществляется Оператором.

3. Расчет Бонусов для их последующего начисления Оператором

3.1. Клиент совершает Безналичные операции, а Банк обрабатывает, проводит их анализ и осуществляет расчет транзакционных Бонусов для их последующего начисления Оператором. При анализе проведенной Безналичной операции Банк использует в том числе код МСС, полученный в составе информации об операции.

Транзакционные Бонусы рассчитываются Банком в течение срока действия Предоплаченной карты на ежемесячной основе за совершение Клиентом Безналичных операций в ТСП, категории которых (с указанием соответствующих кодов МСС, при необходимости) устанавливаются Банком в Тарифах.

Приветственные Бонусы рассчитываются и начисляются Оператором единовременно в дату активации Карты в Программе лояльности, при условии, что ранее Клиенту приветственные Бонусы от Банка по иной Карте не начислялись. В случае оформления Клиентом новой Карты (в случае утраты, хищения либо обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов, в иных случаях) повторное начисление приветственных Бонусов не осуществляется.

3.2. При расчете транзакционных Бонусов за Расчетный период учитываются Безналичные операции, расчеты по которым Банком завершены в данном Расчетном периоде. В качестве Безналичных операций *не учитываются* операции, указанные в п. 2.6 настоящих Особенности как исключаемые при расчете.

Первым Расчетным периодом для расчета транзакционных Бонусов в порядке, установленном настоящим разделом Особенности использования карт, является календарный месяц, в течение которого Банком по распоряжению Клиента была размещена Предоплаченная карта на Карте в качестве электронного приложения / Виртуальной карте в цифровой форме (произошло пополнение Предоплаченной карты в соответствии с п. 3.1.5 либо п. 3.2.5 Правил, соответственно, с учетом вышеуказанных требований по завершению расчетов).

3.3. Расчет транзакционных Бонусов для последующего начисления Оператором производится Банком исходя из:

- принципа расчета транзакционных Бонусов с применением установленного в Тарифах коэффициента (абсолютного размера бонусной ставки), далее – ставка;
- суммирования транзакционных Бонусов, начисленных за каждую Безналичную операцию, совершенную в течение Расчетного периода, определенную Банком в соответствии с п. 3.8 настоящих Особенности и соответствующую вышеуказанным критериям.

При расчете Бонусов за Безналичную операцию сумма Безналичной операции умножается на коэффициент для данной операции, при этом результат расчета округляется до целого числа Бонусов в меньшую сторону и полученное количество Бонусов суммируется Банком для последующей передачи информации Оператору.

3.4. Банк, исходя из размера приветственных Бонусов, установленных Тарифами, а также с учетом ограничений, установленных п. 3.1 настоящих Особенности, ежемесячно проводит сверку приветственных Бонусов, начисленных Оператором. При выявлении факта излишнего начисления приветственных Бонусов Оператор по инициативе Банка их аннулирует.

Рассчитанное к начислению количество транзакционных Бонусов за соответствующий Расчетный период (при их наличии) Банк не позднее 5 (Пятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом, передает Оператору для последующего начисления Клиенту в рамках Программы лояльности.

Передача информации о Бонусах к начислению осуществляется Банком при условии:

- Клиент не отказался от использования Предоплаченной карты (Договор не расторгнут);
- отсутствия обстоятельств, предусмотренных п. 6.3 настоящих Особенности.

В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в настоящем пункте Особенности, передача информации о Бонусах к начислению не осуществляется Банком.

3.5. Начисление Бонусов Клиенту производится Оператором на основании информации, предоставленной Банком согласно п. 3.4 настоящих Особенности, в сроки и в порядке, установленные Правилами Программы лояльности.

3.6. Обработка возвратов Клиентом товара в ТСП.

В случае отказа Клиентом от услуги / возврата товара в ТСП, ранее оплаченного с использованием Предоплаченной карты, начисленные Оператором транзакционные Бонусы по данной Безналичной операции (на основании переданной Банком информации) подлежат аннулированию в следующем порядке:

3.6.1. При расчете транзакционных Бонусов за Расчетный период, в течение которого Банком завершены расчеты по Операции возврата, Банк уменьшает сумму рассчитанных Бонусов с применением следующего алгоритма:

- если пришел возврат Операции в полном объеме, то уменьшение суммы рассчитанных транзакционных Бонусов происходит в их первоначально рассчитанной сумме к начислению, либо
- если пришел частичный возврат Операции, то уменьшение суммы рассчитанных транзакционных Бонусов происходит пропорционально первоначально рассчитанной сумме к начислению.

3.6.2. В случае превышения в Расчетном периоде количества транзакционных Бонусов к аннулированию над рассчитанным количеством транзакционных Бонусов к начислению в отношении Клиента, остаток суммы транзакционных Бонусов к аннулированию уменьшает сумму(-ы) Бонусов такому Клиенту к начислению в следующий(-е) Расчетный(-е) период(-ы).

3.7. В случае некорректной настройки электронного терминала, установленного в ТСП, при которой Безналичная операция относится к Перечню операций-исключений, определенному в п. 2.2 настоящих Особенности, она может быть исключена Банком из расчета для целей расчета Бонусов.

Решение о расчете транзакционных Бонусов принимается Банком самостоятельно на основании письменного обращения Клиента.

Банк не несет ответственность за корректность настройки электронного терминала, установленного в ТСП (в т.ч. в ТСП Агента), за исключением случаев установки электронного терминала самим Банком, и за некорректное предоставление информации о категории ТСП на основании информации о коде МСС, предоставляемой ТСП и/или кредитными организациями-эквайерами, обслуживающими данные ТСП в рамках услуги «Торговый эквайринг».

3.8. Непредставление Клиентом Банку в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты окончания периода расчета Бонусов претензий в письменной форме подтверждает его фактическое согласие:

- с суммой Бонусов, рассчитанных Банком, либо
- с фактом отсутствия оснований для расчета Бонусов.

3.9. Инициирование Банком аннулирования Бонусов, в том числе ранее рассчитанных Банком за Безналичные операции и начисленных Оператором Клиенту, без какой-либо компенсации в адрес Клиента проводится в следующих случаях:

- в связи с ошибочным начислением Бонусов Клиенту, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, иницируется списание соответствующего количества Бонусов с Клиента;
- в случае прекращения Клиентом участия в Программе лояльности в соответствии с разделом 5 настоящих Особенности.

Рассчитанное к аннулированию количество приветственных Бонусов (при их наличии) / транзакционных Бонусов за соответствующий Расчетный период (при их наличии) Банк передает Оператору для последующего аннулирования в отношении Клиента в рамках Программы лояльности.

4. Информирование Клиентов

4.1. Банк информирует Клиента о факте расчета Бонусов, в том числе в результате совершения Безналичных операций (к последующему начислению Оператором), с указанием их суммы путем направления на номер мобильного телефона Клиента SMS-сообщения;

4.2. Информация обо всех накопленных Бонусах (баланс Бонусов), в том числе в результате совершения Безналичных операций, доступна Клиенту в ЛК (при использовании Карты) / Мобильном приложении ПЛ.

5. Прекращение участия Клиента в Программе лояльности

5.1. Клиент имеет право в любое время отказаться от участия в Программе лояльности в соответствии с порядком, определенным Правилами Программы лояльности.

При получении Банком от Оператора информации об отказе Клиента от участия в Программе лояльности (в том числе при прекращении самостоятельно Клиентом действия Виртуальной карты в Мобильном приложении ПЛ) Банк прекращает расчет Бонусов за совершенные Клиентом Безналичные операции с месяца, в течение которого получена соответствующая информация, а также аннулирует ранее рассчитанные Бонусы к начислению за предыдущие Расчетные периоды.

5.2. Дальнейшее обслуживание Предоплаченной карты Клиента, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, происходит без поддержки дополнительных сервисов (привилегий), т.е. без учета положений настоящих Особенности. В этом случае Предоплаченная карта продолжает функционировать как ЭСП до истечения срока действия, указанного на Карте, без расчета Бонусов и возможности их использования в соответствии с условиями Программы лояльности.

Виртуальная карта (в том числе Токены) блокируется Банком при получении от Оператора информации об отказе Клиента от участия в Программе лояльности. Самостоятельное прекращение Клиентом действия Виртуальной карты является распоряжением Банку о прекращении действия Предоплаченной карты. Дальнейшее обслуживание Предоплаченной карты Клиента, размещенной в цифровой форме на Виртуальной карте, Банком не производится, за исключением возможности личного обращения Клиента в Банк в целях востребования денежных средств в размере Баланса Предоплаченной карты (в порядке, установленном Правилами).

Настоящим Клиент соглашается с порядком выпуска и обслуживания Предоплаченных карт в рамках Правил и с учетом настоящих Особенности.

5.3. Реализация Клиентом своего права на расторжение Договора в любое время по собственному желанию (отказ Клиента от Правил) в порядке, предусмотренном разделом 10 Правил, влечет за собой направление Банком:

- при обращении Держателя Карты – распоряжения Оператору на блокирование номера участника (EAN), указанного на Карте. При этом отказ от участия в Программе лояльности осуществляется Клиентом самостоятельно в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности,

- при обращении Держателя Виртуальной карты – распоряжения Оператору на блокирование номера участника (EAN) с автоматическим отказом Клиента от участия в Программе лояльности (согласно Правилам программы лояльности).

6. Порядок внесения изменений и дополнений в Особенности

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Особенности осуществляется по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 9 Правил.

7. Прочие условия

7.1. Оператор имеет право в любое время по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Программы лояльности. Информация о приостановлении или прекращении действия Программы лояльности доводится Оператором до участников Программы лояльности в порядке и сроки, установленные Правилами Программы лояльности.

Банк приостанавливает / прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Особенности, с даты приостановления / прекращения Оператором Программы лояльности, в том числе прекращает расчет Бонусов, в том числе за совершенные Клиентом Безналичные операции, и, как следствие, информационный обмен с Оператором.

В случае прекращения Оператором действия Программы лояльности Банк прекращает выпуск новых Предоплаченных карт. Дальнейшее обслуживание ранее выпущенной Предоплаченной карты Клиента, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, происходит без поддержки дополнительных сервисов (привилегий), т.е. без учета положений настоящих Особенности. В этом случае Предоплаченные карты продолжают функционировать как ЭСП до истечения срока действия, указанного на соответствующей Карте, без расчета Бонусов и возможности их использования.

Виртуальная карта (в том числе Токены) блокируется Банком. Дальнейшее обслуживание Предоплаченной карты Клиента, размещенной в цифровой форме на Виртуальной карте, Банком не производится, за исключением возможности личного обращения Клиента в Банк в целях востребования денежных средств в размере Баланса Предоплаченной карты (в порядке, установленном Правилами).

Последствия, аналогичные указанным в настоящем пункте Особенности, возникают также в случае расторжения договора об участии в Программе лояльности, заключенного между Банком и Оператором (по инициативе любой из сторон).

7.2. Банк вправе приостановить расчет Бонусов за совершенные Клиентом Безналичные операции на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения настоящих Особенности, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Банком в рамках настоящих Особенности, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

7.3. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Клиенту в расчете Бонусов за совершенные Клиентом Безналичные операции, приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, либо прекратить ее действие (в отношении Карты – распорядиться об ее изъятии) в случае (в том числе, но не исключительно):

7.3.1. выявления Банком признаков использования Предоплаченной карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусов, а именно:

– совершения Клиентом Безналичных операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму Безналичных операций от своего лица и за свой счет;

– отсутствия Безналичных операций в категориях, отличных от категорий «Авто», и/или совершения указанных операций в суммах, значительно превышающих суммы Безналичных операций в ТСП иных категорий;

7.3.2. если Безналичная операция признана Банком направленной на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Особенности. Под злоупотреблением правами подразумеваются: недобросовестные действия Клиента, не соответствующие настоящим Особенностям и направленные на получение Бонусов без фактического приобретения товара или получения услуги;

7.3.3. если Безналичная операция направлена на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;

7.3.4. если в 1 (одном) ТСП в течение 1 (одного) дня совершены 6 (шестая) и последующие Безналичные операции. Транзакционные Бонусы не подлежат расчету за все Безналичные операции, совершенные в этом ТСП в течение дня;

7.3.5. если сумма Безналичных операций в отдельном ТСП за Расчетный период превышает 70% от общей суммы Операций с использованием Предоплаченной карты за тот же Расчетный период.

7.4. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием с количеством рассчитанных Бонусов. В указанных целях Клиент обращается (с мобильного телефона, номер которого предоставлен Оператором Банку в том числе в качестве информации для связи с Клиентом) в Банк по телефону, указанному в разделе 11 Правил, либо предоставляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии (с предъявлением Карты / Мобильного устройства с установленным Мобильным приложением ПЛ, с использованием интерфейса которого должна быть предоставлена информация об усеченном номере Виртуальной карты). Банк обязуется предоставить Клиенту мотивированный ответ на полученную претензию.

7.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Особенностями, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иными обстоятельствами непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

7.6. Банк не является налоговым агентом в отношении Бонусов и (или) любых поощрений, выплата (начисление) которых осуществляется Оператором. Клиент самостоятельно определяет необходимость, условия и порядок расчета и уплаты налогов и (или) сборов, установленных законодательством Российской Федерации, в отношении выплачиваемых (начисляемых) Оператором поощрений – Бонусов и (или) поощрений в любой форме.

7.7. Все отношения Клиента с Оператором в рамках Программы лояльности, за исключением связанных с предоставлением и использованием Предоплаченной карты, относятся исключительно к взаимоотношениям Клиента и Оператора и не могут быть предметом претензий к Банку.

УСЛОВИЯ использования Prepaid карты в Платежном сервисе

1. Термины и определения

Аутентификационные данные – пароль (в том числе графический пароль), биометрические данные Держателя (отпечаток пальца Держателя, иные данные), цифровой код, а также другие данные, которые могут быть использованы Держателем для доступа к Мобильному устройству (разблокировки Мобильного устройства) и/или совершения Бесконтактных операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

Блокирование – процедура установления Банком технического ограничения на использование Цифровой карты для проведения Бесконтактных операций, в том числе, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Бесконтактные операции – операции с использованием Prepaid карты (платежной карты Mastercard Prepaid «Клуб чемпионов», эмитированной согласно Правилам), осуществляемые Держателем бесконтактным способом с использованием Цифровой карты через Платежный сервис:

1) оплаты товаров (работ, услуг):

– посредством электронного терминала, установленного в ТСП и оснащенного соответствующим бесконтактным считывающим платежным устройством, либо

– в мобильных приложениях ТСП, которые поддерживают оплату через Платежный сервис и установлены на Мобильном устройстве Держателя, либо

– в сети Интернет на сайтах Торгово-сервисных предприятий, которые поддерживают возможность оплаты через Платежный сервис,

2) иные типы операций при наличии технологической возможности Платежного сервиса.

Образ Карты – электронное изображение Цифровой карты, используемое в Платежном сервисе на Мобильном устройстве. Распознавание Держателем в Платежном сервисе Цифровой карты осуществляется по Образу Карты, который содержит последние 4 цифры номера Карты, последние 4 цифры номера Цифровой карты (для кассира), логотип Банка и Платежной системы.

Образ Карты в Платежном сервисе может не соответствовать реальному дизайну Карты.

Мобильное устройство – принадлежащее Держателю электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, иное техническое устройство), работающее на базе операционной системы Android, Tizen OS или iOS и поддерживающее Платежный сервис.

Платежный сервис:

– платежное приложение Samsung Pay, установленное на Мобильном устройстве и позволяющее Держателю добавлять в него Prepaid карту для дальнейшего формирования соответствующей Цифровой карты в целях совершения Бесконтактных операций. Установка Samsung Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем самостоятельно (для этого Держатель совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта <http://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/> в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

– платежное приложение Apple Pay, установленное на Мобильном устройстве и позволяющее Держателю добавлять в него Предоплаченную карту для дальнейшего формирования соответствующей Цифровой карты в целях совершения Бесконтактных операций. Установка Apple Pay на Мобильное устройство осуществляется автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства;

– платежное приложение Google Pay, установленное на Мобильном устройстве и позволяющее Держателю добавлять в него Предоплаченную карту для дальнейшего формирования соответствующей Цифровой карты в целях совершения Бесконтактных операций. Установка Google Pay на Мобильное устройство может осуществляться Держателем самостоятельно (для этого Держатель совершает действия, необходимые для копирования указанного приложения с сайта https://www.android.com/intl/ru_ru/pay/ в сети Интернет) или автоматически в рамках обновления версии программного обеспечения Мобильного устройства.

Исключительные права на Платежный сервис принадлежат Провайдеру. Функциональные возможности Платежного сервиса, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Платежного сервиса определяются Провайдером.

Перечень Мобильных устройств, на которых доступен Платежный сервис, а также требования к ним размещены на WEB-сервере Банка.

Провайдер Платежного сервиса (Провайдер) – юридическое лицо, являющееся поставщиком платежного приложения (предоставляющее Платежный сервис) и производителем Мобильного устройства с поддержкой функций Платежного сервиса.

Перечень поставщиков доступных для использования Клиентами Банка платежных приложений, включающий информацию о наименовании Провайдера и адресе его официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещены на WEB-сервере Банка.

Цифровая карта (Токен) – цифровое представление действующей (не заблокированной) Предоплаченной карты, которое формируется по факту добавления Держателем Предоплаченной карты в Платежный сервис и которое является уникальным для Платежного сервиса на определенном Мобильном устройстве, хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства. Данные Цифровой карты используются в Платежном сервисе на определенном Мобильном устройстве до тех пор, пока не закончился срок действия Цифровой карты, и/или Цифровая Карта не заблокирована по решению Банка, и/или Цифровая карта не удалена Держателем посредством интерфейса Платежного сервиса, и/или все данные Платежного сервиса не удалены полностью или не заблокированы Держателем.

Последние четыре цифры номера Цифровой карты, отображаемые в Платежном сервисе, являются цифровым аналогом номера Предоплаченной карты. Срок действия Цифровой карты соответствует сроку действия Предоплаченной карты, цифровым представлением которой она является.

Формирование Цифровой карты осуществляется Платежной системой и Банком-эмитентом.

Условия – настоящие Условия использования Предоплаченной карты в Платежном сервисе, являющиеся приложением к Правилам предоставления и обслуживания предоплаченных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Prepaid «Клуб чемпионов» (далее – Правила). Осуществление Клиентом первого Пополнения Предоплаченной карты означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Правил и Тарифов, а также присоединение Клиента к Правилам (акцепт Клиентом оферты Банка).

Google – корпорация Google LLC, предоставляющая сервис Google Pay на Мобильных устройствах, работающих на базе операционной системы Android.

Используемые в настоящих Условиях термины, при отсутствии в тексте Условий указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Банком услуг Держателю по добавлению Предоплаченной карты / Блокированию и удалению Цифровой карты в Платежном сервисе и совершению Бесконтактных операций Держателем с использованием Цифровой карты.

2.2. Настоящие Условия определяют:

- процесс добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис;
- порядок совершения Держателем Бесконтактных операций;
- ответственность Держателя и Банка при осуществлении Бесконтактных операций;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства, в Платежном сервисе которого хранится Цифровая карта.

2.3. Банк не взимает дополнительные комиссии за добавление Предоплаченной карты в Платежный сервис и использование Цифровой карты в качестве средства платежа.

Обслуживание Цифровой карты осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы «Мастеркард» и требованиями Провайдера.

2.4. При использовании Цифровой карты все условия обслуживания Предоплаченной карты: Тарифы, установленные / устанавливаемые в последующем лимиты и ограничения, условия участия в Программе лояльности – не изменяются.

3. Правила добавления Карты в Платежный сервис

3.1. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателю возможность добавить активную (действующую, не заблокированную) Предоплаченную карту в Платежном сервисе, установленном на его Мобильном устройстве.

Добавление Предоплаченной карты в Платежный сервис возможно только при подключении Мобильного устройства к сети Интернет.

3.1.1. Обязательным условием для добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис является наличие в Банке актуальной информации о номере мобильного телефона Держателя, используемого в качестве средств связи с ним в рамках Правил (информация предоставляется Оператором при регистрации Держателя в Программе лояльности / при изменении Держателем ранее предоставленных данных (в порядке, установленном п. 5.2.9 Правил). Банк отказывает Держателю в добавлении Предоплаченной карты в Платежный сервис в случае отсутствия в Банке информации о номере мобильного телефона Держателя.

3.1.2. До добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис¹ Держатель обязан убедиться, что в Платежном сервисе зарегистрированы биометрические данные (отпечаток пальца, иные) Держателя или его иные Аутентификационные данные (пароль, цифровой код). Если для разблокировки Мобильного устройства или совершения Бесконтактных операций с Цифровой картой зарегистрированы Аутентификационные данные другого человека, такие Аутентификационные данные будут считаться Аутентификационными данными Держателя, а Бесконтактные операции, подтвержденные такими Аутентификационными данными, считаются подтвержденными Держателем. Банк не получает от Держателя, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные.

3.2. Держатель самостоятельно иницирует добавление Предоплаченной карты в Платежный сервис, установленный на Мобильном устройстве, которое принадлежит непосредственно Держателю.

При добавлении Предоплаченной карты в Платежный сервис Держатель подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящими Условиями. Согласие Держателя фиксируется и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Информация из аппаратно-программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

¹ Банк предоставляет возможность Держателю добавить Предоплаченную карту в Платежный сервис Samsung Pay, Apple Pay и Google Pay при наличии технической возможности.

3.2.1. Для инициирования добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис на Мобильном устройстве Держателю необходимо ввести ее реквизиты:

А) заполнив форму регистрации и указав следующую информацию:

- номер и срок действия Предоплаченной карты, к которой создается Цифровая карта;
- имя и фамилию в латинской транслитерации;
- Код безопасности, либо

Б) загрузив фотографию / образ Предоплаченной карты в Платежный сервис с последующей проверкой корректности сформированных данных и указанием Кода безопасности.

3.2.2. Иницируя добавление Предоплаченной карты в Платежный сервис, Держатель осознает и принимает на себя все риски использования в Платежном сервисе неперсонифицированного ЭСП.

3.2.3. После добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис, формирования Цифровой карты и Образа этой Карты Держатель имеет возможность осуществлять Бесконтактные операции с использованием Цифровой карты.

3.2.4. Образ Карты находится в Платежном сервисе до момента его удаления.

3.3. Совершение Держателем действий согласно п. 3.2 настоящих Условий подтверждает ознакомление и согласие Держателя с настоящими Условиями.

3.4. Держатель имеет право добавить одну Предоплаченную Карту в Платежный сервис на нескольких Мобильных устройствах.

Банк, Провайдер или Платежная система «Мастеркард» могут устанавливать ограничение на максимальное количество Цифровых карт к одной Предоплаченной карте в Платежном сервисе, а также отказать в добавлении Предоплаченной карты в Платежный сервис без объяснения причин.

4. Особенности совершения Бесконтактных операций с использованием Цифровой карты

4.1. Цифровая карта позволяет однозначно идентифицировать Предоплаченную карту при совершении Бесконтактных операций.

4.2. Цифровая карта используется для совершения Бесконтактных операций. Совершение с использованием Цифровой карты иных операций не допускается.

Бесконтактная операция, совершенная с помощью Цифровой карты, осуществляется Держателем после проведения процедуры Авторизации.

В отдельных случаях, установленных правилами Платежной системы «Мастеркард», совершение Бесконтактной операции с использованием Цифровой Карты возможно без проведения процедуры Авторизации. В этом случае Клиент обязуется контролировать остаток электронных денежных средств в целях соблюдения требований, установленных Правилами.

Клиент несет ответственность по всем авторизованным и неавторизованным Бесконтактным операциям, совершенным с использованием Цифровой карты, в порядке, установленном п. 4.10 Правил.

4.3. Бесконтактные операции с Цифровой картой, помимо их подтверждения Держателем с использованием Аутентификационных данных, могут осуществляться с вводом ПИНа на электронном терминале или проставлением собственноручной подписи Держателя на Документе (после предварительной проверки суммы, валюты платежа и даты проведения операции, указанных в Документе).

Документы, составленные с использованием Цифровой карты, подтверждаются путем ввода Держателем Аутентификационных данных в Платежном сервисе на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными: с использованием отпечатков пальцев, иных данных) или вводом кодов / паролей на Мобильном устройстве), а также могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя либо подтверждаться с использованием аналога собственноручной подписи (Держатель вводит ПИН Предоплаченной карты, к которой добавлена Цифровая карта).

Стороны пришли к соглашению, что при проведении Бесконтактной операции ввод Аутентификационных данных Держателя в Платежном сервисе, который использует данные

Цифровой карты, а также использование ПИНа либо собственноручной подписи Держателя является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по СКС составлено лично Держателем.

4.4. При наличии в Платежном сервисе цифрового представления иной платежной карты, не являющейся Предоплаченной картой (как эмитированной Банком, так и иной кредитной организацией), зарегистрированного Провайдером, Держателю при совершении каждой Бесконтактной операции необходимо первоначально выбрать ту Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж (путем нажатия на соответствующий ей Образ Карты в Платежном сервисе).

4.5. Особенности проведения Бесконтактных операций посредством электронного терминала, установленного в Торгово-сервисном предприятии и оснащенного соответствующим бесконтактным считывающим платежным устройством.

Для осуществления Бесконтактной операции с использованием Цифровой карты, установленной в качестве карты по умолчанию в Платежном сервисе Samsung Pay / Apple Pay, Держатель подносит Мобильное устройство к считывающему платежному устройству электронного терминала, установленного в Торгово-сервисном предприятии, и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных. В Платежном сервисе Google Pay Держателю необходимо вывести Мобильное устройство из режима сна или разблокировать Мобильное устройство путем ввода Аутентификационных данных и поднести Мобильное устройство к считывающему устройству электронного терминала, установленного в Торгово-сервисном предприятии.

При желании Держателя использовать для оплаты иную Цифровую карту ему необходимо первоначально войти в Платежный сервис, выбрать иную Цифровую карту путем нажатия на соответствующий ей Образ Карты, а затем поднести Мобильное устройство к считывающему платежному устройству электронного терминала, установленного в Торгово-сервисном предприятии, и в случае использования Платежного сервиса Samsung Pay / Apple Pay подтвердить оплату путем ввода Аутентификационных данных.

Бесконтактная операция, совершенная с использованием Цифровой карты и Аутентификационных данных, признается совершенной лично Держателем.

При этом подключение Мобильного устройства к сети Интернет не требуется.

При проведении Бесконтактной операции в Торгово-сервисном предприятии оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала (в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции).

4.6. Бесконтактные операции являются разновидностью операций, совершаемых с использованием Предоплаченной карты, и в остальном совершаются в порядке и на условиях, установленных Правилами.

Банк обеспечивает информирование Клиента о совершенных Бесконтактных операциях, осуществляет расчеты по Бесконтактным операциям в пределах Баланса Предоплаченной карты в порядке и на условиях, предусмотренном разделом 4 Правил.

5. Блокирование и удаление Цифровой карты

5.1. В Платежном сервисе Держатель может:

– самостоятельно удалить Цифровую карту из Платежного сервиса в соответствии с инструкциями Платежного сервиса (при этом не осуществляется приостановление предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием соответствующей Предоплаченной карты или ее реквизитов)². Банк осуществляет расчеты в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил, по Бесконтактным операциям, совершенным Держателем до момента удаления соответствующей Цифровой карты из Платежного сервиса;

² Блокирование Цифровой карты Банком по инициативе Держателя может осуществляться при обращении Держателя в СИП.

– узнать статус Цифровой карты (при приостановлении предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, блокируется и Цифровая карта);

– посмотреть информацию о последних Бесконтактных операциях (дату и сумму операции, наименование Торгово-сервисного предприятия, иную информацию). При этом Держатель соглашается на передачу данных о своих последних 10 (Десяти) Бесконтактных операциях Провайдеру для целей отображения данных операций в Платежном сервисе. Операции, совершаемые с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, не являющиеся Бесконтактными операциями, не отражаются в Платежном сервисе;

– при желании, Держатель имеет право отключить в Платежном сервисе уведомления о Бесконтактных операциях.

5.2. При обращении Держателя в СИП в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил, в целях приостановления предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в случае ее утраты, хищения либо обнаружения фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использования Предоплаченной карты без согласия Держателя), Держатель обязан информировать Банк о наличии добавленных в Платежный сервис Цифровых карт к данной Предоплаченной карте. При приостановлении Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, Банком одновременно блокируются все Цифровые карты, добавленные в Платежный сервис для данной Предоплаченной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения несанкционированного использования Цифровой карты.

Клиент несет ответственность по Бесконтактным операциям в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 5 Правил.

5.3. В случае утраты Мобильного устройства, в Платежном сервисе которого добавлена Цифровая карта, или компрометации Аутентификационных данных, или обнаружения фактов несанкционированного использования указанного Мобильного устройства и/или Цифровой карты (использования Цифровой карты без согласия Держателя), Держатель обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в порядке, предусмотренном п. 6.1.8 Правил, уведомления о совершении соответствующей Бесконтактной операции, обратиться в СИП по телефону, указанному в разделе 11 Правил (используя для исходящего вызова исключительно мобильный телефон, номер которого предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом, и после успешного проведения Банком процедуры дистанционной аутентификации Клиента) и сообщить о произошедшем.

В срок не более 15 (Пятнадцати) минут с момента обращения Держателя по телефону Банк удаляет все Цифровые карты, добавленные в Платежный сервис на утраченном Мобильном устройстве / на Мобильном устройстве, в отношении которого скомпрометированы Аутентификационные данные / на Мобильном устройстве, Цифровая карта которого была скомпрометирована. При этом Клиент имеет право осуществлять операции с Предоплаченной картой, для которой Банком были удалены Цифровые карты, в порядке, предусмотренном Правилами.

При утрате мобильного телефона (номер которого был предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом), использовавшегося в качестве Мобильного устройства, в Платежном сервисе которого добавлена Цифровая карта, Клиенту необходимо изменить свою персональную информацию, указанную в личном кабинете Программы лояльности, обеспечив тем самым в порядке, установленном п. 5.2.9 Правил, возможность обращения в СИП в вышеуказанных целях (при этом Держателю Виртуальной карты необходимо предварительно осуществить установку Мобильного приложения ПЛ на иное Мобильное устройство, пройти обязательные процедуры идентификации и аутентификации участника в Мобильном приложении ПЛ в порядке, установленном Правилами программы лояльности).

Клиент несет ответственность в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 5 Правил для операций с Предоплаченной картой, по всем Бесконтактным операциям, совершенным до момента Блокирования Банком всех Цифровых карт, используемых в

Платежном сервисе на утраченном Мобильном устройстве / на Мобильном устройстве, Цифровая карта которого была скомпрометирована, после обращения Держателя в Банк по телефону.

При этом Клиент соглашается с тем, что обязанность Клиента по уведомлению Банка об утрате Мобильного устройства, в Платежный сервис которого добавлена Цифровая карта, или компрометации Аутентификационных данных, или обнаружении фактов несанкционированного использования указанного Мобильного устройства и/или Цифровой карты (использования Цифровой карты без согласия Держателя) считается исполненной им надлежащим образом в момент завершения телефонного разговора с работником Банка, в ходе которого Держатель использовал для исходящего вызова исключительно мобильный телефон, номер которого предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом, и после успешного проведения Банком процедуры дистанционной аутентификации Клиента предоставил всю необходимую информацию для Блокирования Банком Цифровых карт либо в момент Блокирования Банком Цифровых карт, в зависимости от того, какое из событий наступит первым.

Добавление новой Карты в Платежный сервис (в том числе нового Мобильного устройства) осуществляется по инициативе Держателя в порядке, установленном разделом 3 настоящих Условий.

5.4. Предоплаченная карта является собственностью Банка, в связи с этим Банк в случаях, предусмотренных Правилами, при приостановлении предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, либо прекращении действия Карты / Виртуальной карты – одновременно блокирует все Цифровые карты, добавленные в Платежный сервис для соответствующей Предоплаченной карты на всех Мобильных устройствах.

В указанных случаях дальнейшее совершение Бесконтактных операций невозможно.

5.5. В случае приостановления / возобновления предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), Банком по инициативе Клиента в порядке и в случаях, предусмотренных п. 5.1.5 Правил, Банк одновременно с приостановлением / возобновлением предоставления Авторизаций осуществляет Блокирование / отмену Блокирования всех Цифровых карт, добавленных в Платежный сервис для данной Предоплаченной карты на всех Мобильных устройствах.

5.6. При отказе Держателя от дальнейшего использования Предоплаченной карты в порядке, предусмотренном Правилами, Банк одновременно с прекращением действия Предоплаченной карты Блокирует все Цифровые карты, добавленные в Платежный сервис для данной Предоплаченной карты на всех Мобильных устройствах.

5.7. Отдельная (дополнительная) информация о Блокировании всех Цифровых карт, добавленных в Платежный сервис для Предоплаченной карты на всех Мобильных устройствах, при приостановлении или прекращении использования Карты / Виртуальной карты в случаях, предусмотренных Правилами, Банком не направляется.

6. Требования к безопасности использования Мобильного устройства и Цифровой карты

6.1. Банк запрещает хранить³ Предоплаченную карту (ее реквизиты) совместно с Мобильным устройством (в том числе мобильным телефоном / смартфоном, номер которого был предоставлен Банку в качестве информации для связи с Клиентом).

6.2. Держатель должен соблюдать следующие меры защиты Цифровой карты (включая, но не ограничиваясь):

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Аутентификационные данные, а также Мобильное устройство, на котором был использован Платежный сервис для добавления Предоплаченной карты, третьим лицам. Использование Аутентификационных данных / Мобильного устройства третьим лицом будет рассматриваться Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой последствия, предусмотренные п. 6.2.2 настоящих Правил;

³ К данному случаю не относится хранение добавленной Цифровой карты в Платежном сервисе.

- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;

- хранить в секрете и не разглашать третьим лицам Аутентификационные данные, являющиеся конфиденциальной информацией;

- удалить все личные данные, финансовую информацию и Цифровые карты с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи Мобильного устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Цифровой карты;

- не подвергать операционную систему Мобильного устройства и программное обеспечение Платежного сервиса не санкционированным производителем модификациям;

- при подключении к беспроводным сетям общего доступа использовать Платежный сервис исключительно для его штатного функционирования (в том числе для добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис в соответствии с разделом 3 настоящих Условий, просмотра информации о Бесконтактных операциях с Цифровой картой в соответствии с п. 5.1 настоящих Условий и проч.), т.е. по окончании использования из Платежного сервиса необходимо выйти;

- обеспечить установку обновлений операционной системы Мобильного устройства и программного обеспечения Платежного сервиса;

- не устанавливать на Мобильное устройство подозрительные приложения / сервисы, не загружать на Мобильное устройство документы и файлы из подозрительных источников (во избежание появления на устройстве SMS-перехватчика);

- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства идентификации / аутентификации другого лица;

- в случае компрометации (помимо действий, направленных на информирование Банка, предусмотренных п. 5.3 настоящих Условий) или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных Держатель обязан незамедлительно изменить Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы биометрические данные Держателя (отпечаток пальца, иные) во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или его личной информации.

6.3. Держатель обязан:

- соблюдать положения настоящих Условий, в том числе вышеуказанные требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором размещен Платежный сервис;

- оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Цифровых карт.

7. Прочие условия

7.1. Использование и обслуживание Цифровой карты зависят от условий обслуживания в Платежном сервисе.

Банк не несет ответственности за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование Цифровой карты, такие как: недоступность Платежного сервиса или ограничения, связанные с доступом к сети Интернет, который требуется для совершения Бесконтактной операции на сайте Торгово-сервисного предприятия.

7.2. Держатель соглашается, что функции Платежного сервиса и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления Держателю дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов Бесконтактных операций (с учетом требований законодательства к персонифицированному ЭСП), а также об изменении процедуры добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис.

7.3. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильных устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Платежном сервисе, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель должен обращаться напрямую к Провайдеру Платежного сервиса.

7.4. Банк не несет ответственности:

- за действия Провайдера Платежного сервиса, Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером Платежного сервиса в процессе использования Держателем Цифровой карты или Платежного сервиса, регулируется договором между Держателем и Провайдером Платежного сервиса;

- ошибки и сбои в работе Платежного сервиса и/или Мобильного устройства при совершении Держателем Бесконтактных операций с Цифровой картой;

- возможные убытки, которые может понести Клиент в результате отказа Торгово-сервисного предприятия в совершении Бесконтактной операции;

- нарушение Провайдерами правил безопасности при сборе и отправлении информации, относящейся к выпуску и использованию Цифровой карты через Платежный сервис Провайдера.

7.5. Провайдер Платежного сервиса имеет свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая Провайдеру Платежного сервиса данные своей Предоплаченной карты, Держатель принимает его условия обслуживания и политику конфиденциальности.

7.6. Провайдер Платежного сервиса оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Цифровой карты и/или изменить функции Платежного сервиса без ссылки на Банк. Держатель соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем.

7.7. Банк оказывает Держателю информационную поддержку по вопросам добавления Предоплаченной карты в Платежный сервис и использования Цифровой карты для совершения Бесконтактных операций путем:

- размещения необходимой информации на WEB-сервере Банка,

- при обращении Держателя в Банк по телефону СИП, указанному в разделе 11 Правил,

- консультирования Держателя в любом структурном подразделении Банка.

7.8. Банк имеет право:

7.8.1. Отказать Держателю в добавлении Предоплаченной карты в Платежный сервис, если у Банка имеются сомнения в том, что инициатива добавить Предоплаченную карту в Платежный сервис исходит от Держателя;

7.8.2. Блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Цифровой карты (на всех Мобильных устройствах) в следующих случаях:

- при нарушении Держателем настоящих Условий или злоупотреблении Держателем Цифровой картой;

- при нарушении Клиентом своей обязанности по предоставлению Оператору достоверной информации для связи с ним (обновленной информации в случае ее изменения) в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности;

- при наличии у Банка подозрений в незаконном характере совершаемых Бесконтактных операций, мошеннической деятельности Держателя;

- при выявлении Банком Бесконтактных операций, не соответствующих действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России (в том числе актам органов валютного регулирования);

- при выявлении Банком факта проведения Клиентом подозрительных Бесконтактных операций согласно требованиям Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Держатель несет ответственность за:

7.9.1. Нарушение конфиденциальности средств аутентификации, передачу Мобильного устройства третьим лицам.

7.9.2. Своевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства, в Платежный сервис которого добавлена Цифровая карта, или о компрометации Аутентификационных данных, или об обнаружении фактов несанкционированного использования указанного Мобильного устройства и/или Цифровой карты (использования Цифровой карты без согласия Держателя) в целях Блокирования Цифровой карты.

7.9.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, в Платежном сервисе которого хранится Цифровая карта, указанных в разделе 6 настоящих Условий.

7.10. Использование Держателем Аутентификационных данных в виде его отпечатка пальца или иных данных в Платежном сервисе означает, что Держатель полностью принимает риски имитации злоумышленником биометрических данных (проведения злоумышленником поддельной аутентификации), и аутентификация с использованием отпечатка пальца, иных данных Держателя проведена Держателем лично.

7.11. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия осуществляется по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 9 Правил.

Apple Pay является зарегистрированной торговой маркой Apple Inc.