

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО БАНК ЗЕНИТ VISA PREPAID «FINNAIR»

1. Определения и термины

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (при наличии предоставленных Клиентом денежных средств в размере, необходимом для совершения операции, и/или при условии соблюдения лимита, установленного законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа) и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Документов, составленных с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы операции на Предоплаченной карте (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, при наличии комиссии).

В случае совершения Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) в иностранной валюте, по результатам Авторизации на Предоплаченной карте резервируется (блокируется) сумма денежных средств в российских рублях в размере эквивалента сумме совершенной операции в иностранной валюте (с учетом сумм комиссий, при их наличии) по курсу Банка, определенному Тарифами, на дату и время проведения Банком процедуры Авторизации данной операции (с учетом возможного пересчета Платежной системой Виза суммы совершенной Клиентом операции в соответствии с правилами Платежной системы Виза).

Баланс Предоплаченной карты – остаток электронных денежных средств, доступный Клиенту для совершения операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

Баланс Предоплаченной карты определяется как разница между суммой денежных средств, предоставленных Клиентом Банку для последующего совершения расчетов по операциям с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов и суммой денежных средств, использованных по данным операциям, а также за вычетом авторизованных сумм операций, совершенных с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка, при наличии комиссии).

Использование Предоплаченной карты осуществляется Клиентом при условии, что Баланс Предоплаченной карты в любой момент не превышает лимита, установленного законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа (а именно, 600 тысяч рублей).

Банк не осуществляет перевод электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты, если в результате такого перевода будут превышены суммы лимитов, установленные законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа.

Банк – ПАО Банк ЗЕНИТ.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Предоплаченных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о переводе электронных денежных средств в пределах Баланса Предоплаченной карты, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

Валюта расчетов – это валюта, в которой осуществляются расчеты между Банком и Платежными системами.

Валютой расчетов между Банком и Платежной системой Виза являются:

- по операциям, совершенным на территории Российской Федерации, в российских рублях, долларах США, Евро, соответственно российские рубли, доллары США и Евро,

- по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации, в Евро, - Евро,

- по операциям, совершенным за пределами территории Российской Федерации, в иностранной валюте, отличной от Евро, - доллары США.

Валютой расчетов между Банком и Национальной системой платежных карт по операциям, совершенным на территории Российской Федерации в российских рублях, долларах США и Евро, являются российские рубли.

Дистанционная идентификация – идентификация Клиента Банком согласно процедуре, установленной настоящими Правилами, при осуществлении Клиентом доступа в систему Интерактивного голосового меню и/или обращении Клиента в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил.

Под идентификацией в рамках настоящих Правил понимается установление Банком личности Клиента при его обращении в Банк (в том числе по телефону), в случаях, установленных в настоящих Правилах. Для проведения Дистанционной идентификации Клиента Банк имеет право запросить у Клиента следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента,
- числовой номер (либо его часть) документа, удостоверяющего личность Клиента,
- дата рождения Клиента,
- Кодовое слово,
- первые 6 цифр и последние 4 цифры номера Карты,
- дополнительные вопросы по персональной информации Клиента, указанной в Заявлении-анкете.

Договор – договор между Клиентом и Банком, предусматривающий порядок оказания комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Предоплаченных карт, размещенных в качестве электронного приложения на Картах, а также по переводу электронных денежных средств, и определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в этой связи.

Заключение Договора осуществляется в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Клиентом оферты Банка (в виде настоящих Правил) при предоставлении Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты согласно разделу 4 настоящих Правил.

Неотъемлемыми частями Договора являются настоящие Правила и Тарифы, а также каждое предоставленное Клиентом и полученное Банком Заявление - анкета.

Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты его заключения.

Документ – документ, составленный при совершении операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или аналогом его собственноручной подписи и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

Заявление–анкета – заявление–анкета (по форме, установленной Банком), предоставленное физическим лицом в Банк в целях возможного присоединения к настоящим Правилам согласно разделу 3 Правил и получения Карты, на которой Предоплаченная карта будет размещена в качестве электронного приложения, либо в целях обновления своих персональных данных, а также в целях подтверждения своего участия в программе лояльности «Finnair Plus» / присоединения к правилам программы лояльности «Finnair Plus», реализуемой Партнером.

Если Клиент является участником программы лояльности «Finnair Plus», то в Заявлении–анкете указывается номер участника программы лояльности – ID Finnair Plus.

Интерактивное голосовое меню – программно-технический комплекс, предоставляющий Клиенту, по факту его успешной Дистанционной идентификации Банком, возможность установить (создать) ПИН по Предоплаченной карте посредством телефонного канала в автоматическом режиме, без участия работника Банка.

Карта – выпускаемая Банком карта «Finnair» Платежной системы Виза, являющаяся его собственностью и выполняющая функции материального носителя для Предоплаченной карты.

Осуществление Клиентом операций с использованием Предоплаченной карты возможно только с использованием Карты (за исключением операций в интернет-магазинах, совершаемых с использованием реквизитов Предоплаченной карты). На одной Карте в качестве электронного приложения может быть размещена только одна Предоплаченная карта.

Карта выпускается Банком без указания на ее лицевой стороне Ф.И.О. держателя.

Код безопасности CVV2 (далее – **Код безопасности**) – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы Виза для повышения защищенности операций, осуществляемых с использованием Предоплаченной карты, и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при осуществлении которых Код безопасности является также и аналогом собственноручной подписи Клиента. Наносится на оборотную сторону Карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Карты).

Значение Кода безопасности должно сохраняться Клиентом в тайне (не передаваться третьим лицам) и использоваться только при подтверждении проведения операций.

Кодовое слово – персональный идентификатор Клиента; это слово или последовательность цифр или последовательность буквенно-цифровых символов, которые могут быть использованы для Дистанционной идентификации Клиента. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении-анкете (по форме, установленной Банком).

Клиенту запрещается сообщать Кодовое слово третьим лицам, хранить Кодовое слово вместе с Картой или наносить Кодовое слово на Карту.

Клиент – физическое лицо–гражданин Российской Федерации, достигшее 18 лет, присоединившееся к настоящим Правилам, которому Банком предоставлена Карта, чей образец подписи размещен на оборотной стороне Карты и, по распоряжению которого в соответствии с п.3.1.6 настоящих Правил Банком эмитируется Предоплаченная карта, размещаемая на Карте в качестве электронного приложения.

Одноразовый пароль – последовательность цифр, формируемая Банком при совершении Клиентом операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, поддерживающем программу Verified by Visa, с использованием реквизитов Предоплаченной карты Платежной системы Виза в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Одноразовый пароль направляется Банком Клиенту в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении-анкете.

Одноразовый пароль используется для подтверждения¹ только той операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП, проводимой Клиентом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с применением программы Verified by Visa, при совершении которой он был автоматически сформирован Банком.

Одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Операции, произведенные с использованием реквизитов Предоплаченной карты Платежной системы Виза в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в ТСП, поддерживающем программу Verified by Visa, и подтвержденные Клиентом с использованием Одноразового пароля, признаются совершенными Клиентом.

Памятка – Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт», подготовленная Банком для клиентов – держателей банковских карт Банка в целях раскрытия

¹ Подтверждение операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Предоплаченной карты Платежной системы Виза в ТСП, проводимой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с применением программы Verified by Visa - процедура, основанная на использовании Одноразового пароля, целью которой является аутентификация Клиента (процедура подтверждения Клиентом того, что операция с использованием реквизитов Предоплаченной карты проводится лично им) при получении запроса от ТСП на проведение операции и/или подтверждение того, что операция проводится именно Клиентом и/или получение Банком юридически значимого доказательства того, что именно Клиент проводит операцию.

информации об основных условиях использования банковских карт Банка, а также для предотвращения несанкционированного использования банковских карт Банка или их реквизитов.

Памятка «Об электронных денежных средствах» - документ, являющийся приложением к Информационному письму Банка России от 11.03.2016 № ИН-017-45/12, содержащий информацию для клиентов – физических лиц об особенностях оказания кредитными организациями услуг по переводу электронных денежных средств.

Партнер – компания Finnair Plc, которая в соответствии с заключенным между ней и Банком договором о сотрудничестве совместно с Банком осуществляет реализацию совместной программы, в рамках которой:

– Банк предоставляет Клиентам Карты;

– Партнер реализует программу лояльности «Finnair Plus», правила участия в которой размещены на сайте Партнера по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.finnair.com, (далее – Программа «Finnair Plus»). Условия участия в Программе «Finnair Plus» отражают, в том числе, систему начисления и использования баллов, порядок учета (начисления) баллов, срок действия начисленных баллов и т.д.

Партнер обеспечивает полноправное участие Клиентов в Программе «Finnair Plus», в результате чего им предоставляется возможность в соответствии с условиями участия в Программе «Finnair Plus» получать баллы, а также использовать накопленные баллы в соответствии с указанными условиями участия.

Клиент в соответствии с условиями, отраженными в Тарифах, получает баллы в результате совершения операций по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

ПВН – пункт выдачи наличных - помещение для совершения операций с ценностями кредитной организации и ее структурных подразделений, а также организация и ее структурные подразделения, осуществляющие операции по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием платежных карт посредством электронного терминала в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

ПИН – персональный для каждой Предоплаченной карты идентификационный номер, цифровой код. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента. ПИН используется при проведении следующих операций с использованием Предоплаченной карты: при предоставлении Клиентом наличных денежных средств Банку посредством Банкоматов Банка в целях увеличения Баланса Предоплаченной карты (а также, при первом предоставлении денежных средств – в целях передачи Банку распоряжения в электронном виде об эмиссии Предоплаченной карты), для выдачи остатка электронных денежных средств (его части) наличными в Банкоматах и ПВН, в отдельных случаях, при проведении операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности). Операции, произведенные по Предоплаченной карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Клиентом.

ПИН по Предоплаченной карте самостоятельно устанавливается (создается) Клиентом посредством Интерактивного голосового меню в порядке, установленном настоящими Правилами.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора Платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Платежная система и/или ее структурное подразделение в том числе осуществляет сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по операциям с банковскими картами, предоставляемой в электронной форме и /или на бумажном носителе.

В рамках настоящих Правил под Платежной системой понимается: Платежная система Виза и Национальная система платежных карт, которые при одновременном упоминании в настоящих Правилах именуется «Платежные системы».

Поставщики – юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги.

Правила – настоящие «Правила предоставления и обслуживания предоплаченных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Visa Prepaid “Finnair”». Правила размещаются на WEB-сервере

Банка, а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в которых осуществляется распространение Карт.

Предоплаченная карта – платежная карта Visa Prepaid «Finnair», эмитируемая Банком и размещаемая в качестве электронного приложения на Карте. Предоплаченная карта является персонифицированным электронным средством платежа и используется для осуществления перевода электронных денежных средств, выдачи остатка электронных денежных средств (его части) наличными в Банкоматах и ПВН Банка и иных кредитных организаций и совершения иных операций в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон №161-ФЗ) за счет денежных средств в российских рублях, предварительно предоставленных Клиентом Банку, а также за счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента в случаях, предусмотренных п.4.9 настоящих Правил.

Использование Предоплаченной карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

Денежные средства в российских рублях, предоставленные Клиентом для осуществления Банком расчётов по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Реестр по операциям с использованием Предоплаченных карт (далее - Реестр операций) - Документ или совокупность Документов, содержащих информацию о переводах электронных денежных средств и других предусмотренных настоящими Правилами операциях, совершенных с использованием Предоплаченных карт или их реквизитов за определенный период времени, полученных Банком от Платежных систем в электронной форме и/или на бумажном носителе.

Стороны – Клиент, Банк.

Торгово-сервисные предприятия (далее – ТСП) – торгово-сервисные предприятия Поставщиков (в том числе торгово-сервисные предприятия Партнера), включая их интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием платежных карт (реквизитов платежных карт) Платежной системы Виза, в том числе Предоплаченных карт, эмитированных Банком.

Тарифы – действующие «Тарифы по обслуживанию предоплаченных банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Visa Prepaid “Finnair” для физических лиц».

Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка, а также на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в которых осуществляется распространение Карт.

Условия участия – документы, в которых отражаются условия участия в программе лояльности «Finnair Plus», в том числе система привилегий, предоставляемых участникам. Условия участия размещаются на WEB-сервере Партнера по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.finnair.com.

Услуга SMS-инфо – услуга, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с «Условиями предоставления Услуги SMS–инфо», являющимися приложением к настоящим Правилам, (далее – Условия) и позволяющая Клиенту в виде SMS-сообщений получать на номер мобильного телефона информацию по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в следующие сроки:

- в режиме реального времени - при условии проведения Банком процедуры Авторизации операций с использованием Карт (их реквизитов),

- по факту получения от Платежной системы Реестра операций – в случае, предусмотренном п. 4.9 настоящих Правил,

а также получать иную информацию и совершать иные действия, предусмотренные Условиями.

Информация о размере суммы операции, совершенной с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), указанная в SMS-сообщении, является предварительной и может отличаться от соответствующей суммы операции, которая будет отражена Банком в отчете,

сформированном в порядке и в сроки, предусмотренные п. 6.1.3 настоящих Правил, по итогам осуществления Банком расчетов в соответствии с настоящими Правилами по операциям, совершенным Клиентом с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, на основании Реестров операций / Электронных журналов / иных документов.

Электронный журнал – Документ или совокупность Документов в электронной форме, сформированные Банкоматом и/или электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием данных устройств.

3-D Secure – технология обеспечения безопасности операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Технология 3-D Secure позволяет проводить аутентификацию держателя платежной карты, осуществляющую указанные операции с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Verified by Visa – специальная программа, разработанная Платежной системой Виза на базе технологии 3-D Secure.

С использованием программы Verified by Visa возможно проведение операций оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет только с использованием реквизитов карт Платежной системы Виза и только в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» на сайте ТСП).

WEB-сервер Банка - WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления и обслуживания Карты с размещенной на ней в качестве электронного приложения Предоплаченной карты, эмитируемой Банком для Клиента, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. С момента присоединения к настоящим Правилам:

2.2.1. Клиент соблюдает условия настоящих Правил, совершает все операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов в строгом соответствии с условиями настоящих Правил, а также оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

Используя Предоплаченную карту или ее реквизиты при совершении операций, Клиент дает Банку распоряжение на проведение соответствующих расчетов:

- в рамках применяемых форм безналичных расчетов на перевод электронных денежных средств - по операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), по операциям получения наличных денежных средств и иных операций, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их проведение,
- возврата Баланса Предоплаченной карты или его части путем выдачи наличных денежных средств либо путем перечисления на банковский счет.

2.2.2. Банк обеспечивает проведение расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, а также по операциям, совершенным Клиентом с использованием реквизитов Предоплаченной карты, в соответствии с правилами Платежной системы Виза, настоящими Правилами, Тарифами, а также действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк имеет право на обработку персональных данных Клиента, указанных в Заявлении–анкете, в целях продвижения услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи следующими способами:

- передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления связи с Клиентом по мобильному телефону, указанному в Заявлении–анкете,
- направление информационных и рекламных сообщений об услугах Банка на номера мобильного телефона (рассылка SMS-сообщений) или адрес электронной почты (E-mail), указанный в Заявлении–анкете,

- организация почтовых рассылок (в том числе с использованием услуг третьих лиц, без предоставления третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну) по адресу места жительства (регистрации), указанному в Заявлении–анкете.

В указанных целях Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5-ти лет с даты расторжения Договора.

Отзыв настоящего согласия на обработку персональных данных Клиента (только для целей их использования Банком в целях продвижения услуг Банка) осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления. В случае отсутствия иных законных оснований на обработку персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 180-ти рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия или с момента окончания срока обработки персональных данных.

2.4. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Предоплаченной карте, размещенной на Карте в качестве электронного приложения (в том числе об операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты) был предоставлен Банком в результате успешной Дистанционной идентификации, Банк не несет ответственности, если информация о Предоплаченной карте и остатке электронных денежных средств станет известной третьим лицам в результате предоставления такого доступа.

В случае утраты Кодового слова Клиент вправе указать новое Кодовое слово путем предоставления в Банк обновленного Заявления-анкеты.

2.5. Клиент соглашается, с тем, что Банк имеет право осуществлять:

- запись телефонных переговоров с Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента с его обязательным уведомлением. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях;

- фотографирование Клиента. Фотография используется в целях снижения риска мошенничества путем проверки фотографии по базе данных лиц, предпринявших попытки мошенничества при совершении операций с использованием банковских карт. Клиент выражает согласие с тем, что фотографии могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.6. Клиент обязуется соблюдать доведенные до него согласно п. 3.1.1 Правил меры безопасного использования банковских карт. Несоблюдение надлежащим образом объявленных Банком требований безопасности является нарушением условий использования Карты (нарушением Клиентом настоящих Правил).

3. Порядок присоединения Клиента к Правилам (заключение Договора)

3.1. Для присоединения к настоящим Правилам в целях совершения операций с использованием Предоплаченной карты, эмитируемой Банком и размещаемой в качестве электронного приложения на Карте, физическое лицо обращается в Банк и последовательно совершает следующие действия:

3.1.1. Изучает настоящие Правила, Тарифы, Памятку и Памятку «Об электронных денежных средствах», текст которых размещен на WEB-сервере Банка, а также на информационном стенде в офисе Банка. Памятка «Об электронных денежных средствах» дополнительно предоставляется Банком физическому лицу на бумажном носителе.

3.1.2. При ознакомлении и безусловном согласии со всеми положениями Правил, Тарифов, Памятки и Памятки «Об электронных денежных средствах» физическое лицо предоставляет Банку заполненное Заявление–анкету, со всеми надлежащим образом оформленными документами, предоставление которых требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, установленными Банком.

При этом в Заявлении-анкете указывается язык, предпочитаемый заявителем в целях получения уведомлений от Партнера согласно Условиям участия, а также ID Finnair Plus заявителя, если он является участником программы лояльности «Finnair Plus».

Подписывая Заявление – анкету, физическое лицо в том числе подтверждает:

- ознакомление и неукоснительное соблюдение Тарифов, Правил, Памятки, а также Памятки «Об электронных денежных средствах»,

- получение от Банка Памятки «Об электронных денежных средствах» на бумажном носителе.

3.1.3. После совершения действий, указанных в п.п. 3.1.1 и 3.1.2 настоящих Правил, физическое лицо получает Карту на условиях, указанных в Тарифах.

Физическое лицо должно поставить подпись на оборотной стороне Карты в поле «Образец подписи» незамедлительно при получении Карты.

Карта действительна с момента ее получения физическим лицом и до последней календарной даты (включительно) месяца года, указанных на лицевой стороне Карты.

Карта выдается физическому лицу заблокированной (т.е. при выпуске Карты Банк устанавливает по Карте статус, накладывающий ограничения на действия Клиента по совершению операций с ее использованием). Разблокирование Карты осуществляется автоматически после установки (создания) ПИН посредством Интерактивного голосового меню в соответствии с п. 3.1.5 настоящих Правил.

3.1.4. После совершения физическим лицом всех указанных в п.п. 3.1.1-3.1.3 действий, Банк в день предоставления Заявления–анкеты осуществляет проверку предоставленных сведений, по результатам которой принимает решение о возможности / невозможности заключения Договора (присоединения физического лица к настоящим Правилам).

Решение о возможности заключения Договора доводится Банком до физического лица путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный физическим лицом в Заявлении–анкете.

3.1.5. После получения в соответствии с п. 3.1.4 настоящих Правил от Банка SMS-сообщения, физическое лицо в целях установки (создания) ПИН посредством Интерактивного голосового меню:

- обращается в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и после успешного проведения Банком процедуры Дистанционной идентификации² получает доступ к Интерактивному голосовому меню;

- следуя голосовым инструкциям Интерактивного голосового меню, в тоновом режиме набирает запрашиваемую информацию: последние 4 (четыре) цифры номера Карты, и, учитывая полученную в Интерактивном голосовом меню информацию о существующих ограничениях³ на устанавливаемый ПИН, в тоновом режиме вводит желаемый ПИН, состоящий из 4 (четырех) цифр, (дважды).

Банк в автоматическом режиме подтверждает Клиенту факт установки введенного им ПИН, либо отказа от установки ПИН (в случае некорректного указания Клиентом запрашиваемой информации). Банк информирует Клиента о факте установки ПИН (без его указания) путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении–анкете.

В случае некорректного указания физическим лицом запрашиваемой информации и последующего отказа Банка от установки ПИН, ему необходимо повторно осуществить действия, предусмотренные настоящим пунктом Правил для установки ПИН по Карте.

В результате успешной установки ПИНа по Карте:

- разблокирование Карты осуществляется автоматически,
- повторная установка (создание) ПИНа по Карте недопустима (за исключением случая, предусмотренного п. 5.1.6 настоящих Правил).

Клиенту запрещается передача ПИНа третьим лицам, в том числе работникам Банка, хранение ПИНа вместе с Картой или нанесение ПИНа на Карту.

² Банк имеет право отказать физическому лицу/Клиенту в доступе к Интерактивному голосовому меню, в случае непредставления последним запрошенной Банком информации, либо предоставления неверной информации (процедура Дистанционной идентификации Банком физического лица/Клиента прошла неуспешно).

³ Перечень ограничений включает, но не ограничивается указанным: ПИН состоит из четырех цифр; цифры не должны повторяться; использование стандартных комбинаций (одинаковые цифры, последовательный ряд цифр в прямом и обратном порядке) запрещается.

3.1.6. Физическое лицо после установки в соответствии с п. 3.1.5 настоящих Правил ПИНа по Карте вправе акцептовать настоящие Правила путем предоставления Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты.

При осуществлении Клиентом первого предоставления Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты одним из способов, предусмотренных п. 4.3 настоящих Правил, оформляется:

- в случае внесения наличных денежных средств через ПВН / Банкомат Банка / Банкоматов или терминал самообслуживания ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» / Банкомат или информационно-платежный терминал ПАО «БИНБАНК» / Банкомат АО «АЛЬФА БАНК» с использованием Карты – Документ в электронной форме с одновременным составлением и передачей Клиенту чека электронного терминала / Банкомата / терминала самообслуживания / информационно-платежного терминала, которые являются подтверждением совершения операции, либо

- в случае внесения наличных денежных средств посредством Банкоматов сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» – распоряжение Клиента в электронной форме на перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях увеличения Баланса Предоплаченной карты, составленное с использованием реквизитов Карты и переданное в Банк посредством Банкомата сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» (далее – Распоряжение), с одновременным составлением и передачей Клиенту чека данного Банкомата, который является подтверждением совершения операции.

Документ в электронной форме / Распоряжение, оформленный(-ое) при осуществлении Клиентом первого предоставления Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты и полученный(-ое) Банком, является распоряжением Клиента Банку об эмиссии Предоплаченной карты.

Сумма предоставленных Клиентом Банку денежных средств в российских рублях учитывается Банком на вновь эмитируемой Предоплаченной карте, размещаемой Банком на Карте в качестве электронного приложения.

Осуществление Клиентом первого предоставления Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями настоящих Правил и Тарифов, а также присоединение Клиента к настоящим Правилам (акцепт Клиентом оферты Банка).

Договор считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, с момента поступления в Банк документа, подтверждающего первое предоставление Клиентом Банку денежных средств в российских рублях для совершения операций с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения (Документ в электронной форме – в случае внесения наличных денежных средств через ПВН / Банкомат Банка / Банкоматов или терминал самообслуживания ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» / Банкомат или информационно-платежный терминал ПАО «БИНБАНК» / Банкомат АО «АЛЬФА БАНК», либо Распоряжение – в случае внесения наличных денежных средств посредством Банкомата сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ»).

Банк подтверждает Клиенту факт заключения Договора путем направления SMS-сообщения в рамках Услуги SMS-инфо на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении–анкете, в момент поступления в Банк Документа в электронной форме / Распоряжения, подтверждающего первое предоставление Клиентом Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты.

Номер Предоплаченной карты совпадает с номером Карты, на которой она размещена в качестве электронного приложения.

3.2. Предоплаченная карта действительна с момента заключения Договора и до последней календарной даты (включительно) месяца года, указанных на лицевой стороне Карты, на которой она размещена в качестве электронного приложения. По истечении указанного срока Предоплаченная карта перевыпущена Банком не подлежит.

4. Порядок и условия совершения Клиентом операций с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения.

4.1. Клиент с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов может совершать операции в российских рублях и иностранной валюте по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП и по оплате услуг – посредством Банкоматов, получать наличные денежные средства в Банкоматах и ПВН Банка или иной кредитной организации

4.2. Совершение Клиентом операций, предусмотренных п. 4.1 настоящих Правил, осуществляется Клиентом только с использованием Карты, на которой размещена Предоплаченная карта в качестве электронного приложения, либо с использованием реквизитов Предоплаченной карты.

Использование Предоплаченной карты Клиентом осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №161-ФЗ за счет остатка электронных денежных средств в российских рублях (за счет Баланса Предоплаченной карты).

4.3. Предоставление Клиентом Банку денежных средств в российских рублях для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты возможно, в соответствии с Тарифами, одним из следующих способов:

- внесение наличных денежных средств в ПВН Банка с использованием Карты посредством электронных терминалов, установленных в ПВН Банка;
- внесение наличных денежных средств с использованием Карты посредством Банкоматов Банка;
- внесение наличных денежных средств с использованием Карты посредством Банкоматов и терминалов самообслуживания ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»⁴;
- внесение наличных денежных средств с использованием Карты посредством Банкоматов и информационно-платежных терминалов ПАО «БИНБАНК»⁴;
- внесение наличных денежных средств с использованием Карты посредством Банкоматов АО «АЛЬФА БАНК»⁴;
- внесение наличных денежных средств с использованием реквизитов Карты посредством Банкоматов сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ»⁴.

При обращении в ПВН Банка Клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае предоставления Банку денежных средств в сумме, превышающей 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Сумма предоставленных Клиентом Банку денежных средств в российских рублях учитывается Банком на Предоплаченной карте, размещенной на Карте в качестве электронного приложения.

При каждом последующем предоставлении Клиентом Банку денежных средств в российских рублях (в пределах лимита, установленного законодательством Российской Федерации) на Предоплаченной карте учитываются вновь предоставленные Клиентом Банку денежные средства, а также ранее предоставленные Клиентом Банку денежные средства, не использованные Клиентом (увеличивается Баланс Предоплаченной карты).

4.4. Операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (в том числе операции, указанные в п. 4.3 настоящих Правил) совершаются Клиентом после проведения Банком процедуры Авторизации. Банк производит Авторизацию операций, совершаемых Клиентом с использованием Предоплаченной карты (или ее реквизитов), размещенной на Карте в качестве электронного приложения, в пределах Баланса Предоплаченной карты.

⁴ Размещается информация о списке и адресах:

- Банкоматов и терминалов самообслуживания ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» – на WEB-сервере ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.mkb.ru;

- Банкоматов сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» – на WEB-сервере ОАО «ЭЛЕКСНЕТ» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.elecsnet.ru;

- Банкоматов и информационно-платежных терминалов ПАО «БИНБАНК» – на WEB-сервере ПАО «БИНБАНК» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.binbank.ru;

- Банкоматов АО «АЛЬФА БАНК» – на WEB-сервере АО «АЛЬФА БАНК» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://alfabank.ru/>.

При совершении операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов формируются Документы, служащие основанием для осуществления Банком расчетов по этим операциям (согласно п. 6.1.2 настоящих Правил) и/или служащие подтверждением их совершения.

В случае если валюта, в которой отражена сумма операции в Документе, Реестре операций, или Электронном журнале, отличается от российских рублей, Банк осуществляет расчеты по данной операции за счет Баланса Предоплаченной карты с учетом действующего законодательства Российской Федерации в сумме, эквивалентной указанной сумме операции, по курсу Банка, определенному Тарифами, установленному Банком на дату и время осуществления расчетов. При этом если операция с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов совершалась в иностранной валюте, отличной от валюты, в которой она отражена в Документе, Реестре операций или Электронном журнале, она пересчитывается в валюту расчетов Банка с Платежной системой Виза по курсу данной платежной системы.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, Банк не получит от участников Платежных систем Реестр операций, включающий данную операцию, то сумма денежных средств, зарезервированная (заблокированная) Банком на Предоплаченной карте в размере данной операции, становится доступной Клиенту для дальнейшего совершения операций.

4.5. При оплате Клиентом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием Предоплаченной карты, Поставщик, находящийся за пределами территории Российской Федерации, может предложить Клиенту услугу «моментальной конверсии валюты»⁵, в рамках которой возможно выбрать в качестве валюты платежа за товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) российский рубль.

При выборе Клиентом услуги «моментальной конверсии валюты» сумма операции в валюте страны пребывания Клиента конвертируется в российские рубли с использованием курса конвертации, установленного Поставщиком самостоятельно. При этом посредством электронного терминала оформляется Документ в электронном виде с одновременным составлением чека терминала на бумажном носителе, в котором сумма операции указывается в российских рублях.

В дальнейшем расчеты по операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенной Клиентом посредством Предоплаченной карты с использованием услуги «моментальной конверсии валюты», осуществляются в соответствии с правилами Платежной системы Виза и настоящими Правилами.

4.6. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), за исключением операций, совершаемых по почте, телефону, факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в ТСП Поставщиков, либо при получении наличных денежных средств с использованием Предоплаченной карты в ПВН оформляется Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала, с одновременным составлением чека терминала. Чек терминала составляется в количестве экземпляров, необходимом для всех участников расчетов по соответствующей операции. Клиент должен подписать чек терминала, предварительно проверив сумму и дату проведения операции, указанные в нем. Один экземпляр оформленного чека терминала передается Клиенту.

При проведении Клиентом с использованием Предоплаченной карты операций по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН Банка или иной кредитной организации работник Поставщика / Банка / иной кредитной организации может попросить Клиента ввести ПИН и/или предъявить документ, удостоверяющий личность (с последующим его возвратом Клиенту), и, в случае его отсутствия, может отказать в приеме Карты, на которой размещена Предоплаченная карта в качестве электронного приложения.

4.7. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП Поставщиков с использованием реквизитов Предоплаченной карты по почте, телефону,

⁵ Услуга «моментальной конверсии валюты» не является сервисом Платежной системы Виза и предоставляется Предприятиями торговли (услуг), находящимися за пределами территории Российской Федерации, по своему усмотрению.

факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет оформляется Документ в электронной форме, подписанный аналогом собственноручной подписи Клиента. Аналогом собственноручной подписи в этом случае служит персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов Документа и неизменности их содержания. Аналогом собственноручной подписи могут выступать все передаваемые по почте, телефону, факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет данные, включая, но не ограничиваясь номером Предоплаченной карты, Кодом безопасности, Одноразовым паролем, а также разрешение Клиента на совершение операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

4.7.1. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП Поставщиков с использованием реквизитов Предоплаченной карты по почте, телефону, факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по требованию ТСП Клиент должен указать номер Предоплаченной карты и Код безопасности. При получении этих данных Банком операции считаются совершенными лично Клиентом.

4.7.2. Операции, совершенные с использованием реквизитов Предоплаченной карты по почте, телефону, факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, не признаются участниками расчетов (Платежными системами) операциями с достаточной степенью защищенности, и Банк имеет право отказать участникам расчетов (Платежным системам) в проведении расчетов по таким операциям без объяснения причин.

Клиент осуществляет операции с использованием реквизитов Предоплаченной карты по почте, телефону, факсу или в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осознавая, что почта, телефон, факс или информационно-телекоммуникационная сеть Интернет не всегда являются безопасными каналами связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением сохранности информации о реквизитах Предоплаченной карты и аналоге собственноручной подписи, возникающие вследствие использования таких систем.

4.7.3. Особенности проведения Клиентом операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Предоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa.

При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Предоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa (обязательное наличие логотипа «Verified by Visa» на сайте ТСП), Клиент на сайте ТСП должен указать следующие данные: номер Предоплаченной карты, срок ее действия, а также по требованию ТСП – фамилию и имя Клиента в латинской транслитерации (как было указано Банку в Заявлении-анкете), Код безопасности. После ввода всей указанной информации Банк автоматически запрашивает у Клиента Одноразовый пароль для подтверждения Клиентом проводимой операции и одновременно направляет на номер мобильного телефона Клиента SMS-сообщение, содержащее Одноразовый пароль.

Клиент посредством специализированного интерфейса подтверждает операцию оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) полученным от Банка Одноразовым паролем, правильность которого проверяется Банком.

Положительный результат проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) подтверждена Клиентом. В этом случае Одноразовый пароль считается использованным.

Отрицательный результат проверки Банком правильности Одноразового пароля, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что операция оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) не подтверждена Клиентом. В этом случае Одноразовый пароль считается использованным и Клиенту Банком будет направлен новый Одноразовый пароль.

Количество попыток, которые дает Банк Клиенту на ввод Одноразового пароля - 3 (три). После 3 (третьей) попытки ввода Клиентом Одноразового пароля операция оплаты товаров (работ,

услуг, результатов интеллектуальной деятельности) считается не подтвержденной, и Клиент возвращается на сайт ТСП.

При этом Банк отказывает Клиенту в совершении операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов Предоплаченной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в ТСП, поддерживающих программу Verified by Visa, в следующих случаях:

- Клиент отказался подтвердить совершаемую операцию полученным от Банка Одноразовым паролем,

- Клиент не предоставил в Банк информацию о номере мобильного телефона в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.8. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Клиенту необходимо вставить Карту (на которой размещена в качестве электронного приложения Предоплаченная карта) в приемное устройство Банкомата и при появлении на экране информации о необходимости введения ПИНа набрать свой ПИН, а затем последовательно выполнять команды, появляющиеся на экране Банкомата. При завершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате Клиенту следует незамедлительно забрать Карту, распечатку Банкомата (при ее наличии) и наличные денежные средства.

Время, предоставляемое Клиенту для получения Карты и наличных денежных средств из Банкомата, ограничено и составляет примерно 20-40 секунд в зависимости от Банкомата. Поэтому Клиенту необходимо незамедлительно после появления соответствующих сообщений на экране Банкомата забрать Карту и денежные средства. В противном случае Банкомат в целях безопасности может (в зависимости от технических настроек) изъять Карту и/или предоставленные Клиенту к получению наличные денежные средства.

При неверном наборе ПИНа более трех раз Банкомат может изъять Карту.

4.9. Денежные средства:

- поступающие в Банк от Поставщика при возврате платежа (за возвращенный Клиентом товар, отказ Клиентом от работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности), совершенного ранее с использованием Предоплаченной карты, либо

- возвращаемые Банком в результате ведения претензионной работы по претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п. 5.1.4, 6.1.6 настоящих Правил, при условии, что Баланс Предоплаченной карты в результате такого перевода электронных денежных средств не превысит лимита, установленного законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа, увеличивают Баланс Предоплаченной карты.

Если Баланс Предоплаченной карты в результате такого перевода электронных денежных средств превысит лимит, установленный законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа, денежные средства могут быть по распоряжению Клиента (при его личном обращении в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления по форме, установленной Банком) получены Клиентом путем выдачи наличными денежными средствами через кассу Банка либо переведены на текущий счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях, указанный Клиентом в заявлении.

О поступающих в пользу Клиента суммах денежных средств и необходимости обращения в Банк за их получением (при превышении лимита, установленного законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа) Банк информирует Клиента по мобильному телефону, указанному Клиентом в Заявлении-анкете.

4.10. Банк и Клиент согласны признавать данные расчетной информации (в том числе данные Документов, Реестров операций и Электронных журналов), отчеты по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты, полученные с электронных носителей информации Банка, а также данные, поступающие из Платежных систем, от других членов Платежных систем и участников расчетов в электронном виде и/или на бумажном носителе, правомочными и являющимися основанием для проведения расчетов, а также надлежащими доказательствами при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

4.11. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам (заключения Договора) в соответствии с п. 3.1.6 настоящих Правил:

- в течение срока действия Предоплаченной карты плюс 30 (тридцать) календарных дней;
- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возврата Карты в Банк в соответствии с п.п. 5.2.7, 5.2.11 и 10.3 настоящих Правил;

- до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов (в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Правил), после обращения Клиента в Банк по телефону в соответствии с п. 5.2.10 настоящих Правил;

- до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в соответствии с п.6.2.2.3 настоящих Правил.

4.12. При переводе электронных денежных средств с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) на Баланс Предоплаченной карты, может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Клиента.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Совершать операции с использованием Предоплаченной карты на условиях настоящих Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в течение срока действия Карты и в пределах Баланса Предоплаченной карты.

5.1.2. Увеличивать Баланс Предоплаченной карты в пределах лимитов, установленные законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа, путем дополнительного предоставления Банку денежных средств в российских рублях в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящих Правил.

5.1.3. Обратившись в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и успешно пройдя процедуру Дистанционной идентификации, получить информацию о Балансе Предоплаченной карты на момент обращения.

5.1.4. В случае обнаружения в отчете, полученном в соответствии с п. 5.2.5 настоящих Правил, ошибочно указанных сумм операций, совершенных с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, лично предъявить в Банк в течение 10-ти календарных дней с даты получения отчета, но не позднее 35-ти календарных дней с даты совершения операции претензию и анкету по формам, установленным Банком, а также Документы, которые были оформлены при совершении оспариваемых операций.

Если в течение указанных сроков в Банк не поступят возражения по указанным в отчете операциям, то совершенные операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов считаются подтвержденными Клиентом.

5.1.5. По собственной инициативе приостановить / возобновить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, путем:

- в целях приостановления предоставления Авторизаций – обращения в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, согласно п. 5.2.10 настоящих Правил либо с использованием Услуги SMS - инфо;

- в целях возобновления предоставления Авторизаций - предоставления в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком).

5.1.6. В случае утраты ПИНа по Карте, предоставить в Банк письменное заявление об утрате ПИНа по Карте (по форме, установленной Банком):

Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк указанного заявления, путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении-анкете, информирует Клиента о возможности установки нового ПИН по Карте. После получения указанного SMS-сообщения от Банка, Клиент самостоятельно

устанавливает (создает) новый ПИН посредством Интерактивного голосового меню в порядке, аналогичном предусмотренному п. 3.1.5 настоящих Правил.

Клиент, несет ответственность по всем авторизованным и неавторизованным операциям, совершенным в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил, с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, или ее реквизитов, до момента установки (создания) Клиентом нового ПИН по данной карте посредством Интерактивного голосового меню в соответствии с п. 3.1.5 настоящих Правил.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Предоставлять в Банк достоверные сведения для надлежащего оформления Заявления–анкеты в целях присоединения к настоящим Правилам (заключения Договора), а также требуемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации документы для осуществления процедур идентификации. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации. В случае непредоставления требуемых для идентификации Клиента документов Банк отказывает в заключении Договора.

Клиент обязан предоставлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления процедур обновления идентификационных данных, предоставленных при заключении настоящего Договора, а также, в срок и порядке, определенные запросом Банка, документы для дополнительного изучения проводимых операций с использованием Предоплаченной карты.

5.2.2. Использовать Предоплаченную карту, размещенную на Карте в качестве электронного приложения, а также реквизиты Предоплаченной карты только для совершения операций, предусмотренных настоящими Правилами, в целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

Операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов не могут быть связаны с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

5.2.3. Не осуществлять:

- передачу Карты, реквизитов Предоплаченной карты третьим лицам,
- изготовление копии Карты (лицевой и оборотной стороны) и передачу такой копии третьим лицам.

5.2.4. Осуществлять операции с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, в пределах Баланса Предоплаченной карты.

5.2.5. В срок не позднее 6-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), получать отчет по операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, за истекший календарный месяц в порядке, определенном Клиентом при оформлении Заявления–анкеты. При направлении отчета по адресу электронной почты, указанному в Заявлении–анкете, днем получения считается день отправки его Банком.

5.2.6. Оплачивать услуги Банка в рамках настоящих Правил в порядке, в размерах и в сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифами.

В момент осуществления Банком расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в соответствии с п. 6.1.2 настоящих Правил Банк уменьшает Баланс Предоплаченной карты на сумму комиссии в соответствии с Тарифами.

5.2.7. Предохранять Карту от механических повреждений и воздействия тепла (высокой температуры), сильных магнитных полей, способных привести к порче Карты.

В вышеуказанных случаях Карта перевыпуску не подлежит. Клиент осуществляет действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

Для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты Клиенту необходимо получить новую Карту в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

5.2.8. При изменении своих идентификационных данных, указанных Клиентом в Заявлении-анкете (за исключением номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты (E-mail) Клиента), информировать Банк в течение 10-ти календарных дней после даты проведения таких изменений путем предоставления в Банк нового Заявления–анкеты и подтверждающих данные изменения документов (их копий).

При изменении номера мобильного телефона (используемого Банком в том числе для уведомлений Клиента об совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), согласно п. 6.1.9 настоящих Правил) и/или адреса электронной почты (E-mail) Клиента, Клиент обязан незамедлительно информировать Банк путем предоставления в Банк нового Заявления – анкеты.

Изменение номера мобильного телефона Клиента осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом вышеуказанного письменного Заявления - анкеты.

При этом Клиент соглашается с тем, что Банк считается проинформированным о новом номере мобильного телефона Клиента с момента внесения Банком в соответствующую информационную базу изменений о новом номере мобильного телефона Клиента, но не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком от Клиента вышеуказанного письменного Заявления - анкеты.

Идентификационные данные считаются актуальными в случае непредставления Клиентом в указанный в настоящем пункте Правил срок сведений и документов, подтверждающих изменение идентификационных данных Клиента.

При этом вся корреспонденция, направленная Банком Клиенту, не уведомившему о состоявшемся изменении адреса места жительства (регистрации), считается доставленной при условии, что Банк сможет предъявить подтверждение отправления корреспонденции заказным письмом с уведомлением о вручении, телеграммой с уведомлением и т.п. способом.

5.2.9. В течение 4-х календарных месяцев с даты совершения операции хранить и по требованию Банка предоставлять Документы, оформленные при совершении операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

5.2.10. В целях приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в случае утраты, хищения Карты либо обнаружения фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использования Предоплаченной карты без согласия Клиента), незамедлительно обратиться в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и после успешного проведения Банком процедуры Дистанционной идентификации сообщить о произошедшем.

В вышеуказанных случаях Карта перевыпуску не подлежит. В кратчайшие сроки после указанного устного заявления Клиент осуществляет действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

При этом Клиент соглашается с тем, что обязанность Клиента по уведомлению Банка об утрате, хищении Карты либо обнаружении фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использовании Предоплаченной карты без согласия Клиента) считается исполненной им надлежащим образом в момент предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

Для дальнейшего совершения операций с использованием Предоплаченной карты Клиенту необходимо получить новую Карту в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

5.2.11. При обнаружении Карты, ранее объявленной в соответствии с п. 5.2.10 настоящих Правил утраченной или похищенной:

- вернуть Карту в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком), либо,

- если на момент обнаружения Карты Клиент еще не осуществил действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил), – в целях возобновления предоставления Авторизаций, предоставить в Банк письменное заявление на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком).

5.2.12. Вернуть Kartu в Банк в случае:

- порчи Карты – в день предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) согласно п. 5.2.7 настоящих Правил;

- прекращения действия Предоплаченной карты по инициативе Клиента – в день предоставления в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком);

- истечения срока действия Предоплаченной карты – в день предоставления в Банк по истечении срока действия Предоплаченной карты письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком);

- обнаружения фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов – в кратчайшие сроки (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком));

- обнаружения Карты, ранее объявленной в соответствии с п. 5.2.10 настоящих Правил утраченной или похищенной (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком));

- по требованию Банка в письменной форме в случае прекращения действия Предоплаченной карты по инициативе Банка – в срок, установленный Банком в требовании (с одновременным предоставлением в Банк письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком)).

5.2.13. В случае изъятия Карты в ТСП Поставщика, в ПВН или в Банкомате, в т.ч. изъятия денежных средств Банкоматом, незамедлительно обратиться в Банк по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и после успешного проведения Банком процедуры Дистанционной идентификации уведомить работника Банка о произошедшем изъятии Карты / денежных средств, сообщить адрес расположения ТСП Поставщика, ПВН или банкомата, наименование банка, обслуживающего ТСП Поставщика, и следовать дальнейшим указаниям работника Банка.

5.2.14. По требованию Банка возмещать все расходы, понесенные Банком в соответствии с п. 6.2.4 настоящих Правил, при условии их обоснования и документального подтверждения Банком.

5.2.15. Не использовать реквизиты Предоплаченной карты для совершения операций после возврата в Банк Карты, на которой она была размещена в качестве электронного приложения.

5.2.16. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним. В качестве средства связи с Клиентом в рамках настоящих Правил Сторонами используется номер мобильного телефона, который должен быть указан Клиентом в Заявлении–анкете (в соответствии с п.п. 3.1.2 или 5.2.8 настоящих Правил).

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязан:

6.1.1. Исполнять распоряжение Клиента об эмиссии Предоплаченной карты, полученное в соответствии с п. 3.1.6 настоящих Правил, путем ее незамедлительного размещения на Карте в качестве электронного приложения.

6.1.2. В соответствии с правилами расчетов Платежной системы, настоящими Правилами, Тарифами, а также действующим законодательством Российской Федерации от своего имени, но за счет денежных средств в российских рублях, предоставленных Клиентом, т.е. в пределах Баланса Предоплаченной карты осуществлять расчеты по операциям, совершенным Клиентом с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, на основании Реестров операций и/или Электронных журналов (в том числе путем осуществления переводов соответствующих сумм операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов в пользу Поставщиков).

При этом Банк уменьшает размер Баланса Предоплаченной карты на суммы:

- операций, совершенных Клиентом в российских рублях с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов,

- эквивалента суммам операции с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, указанных в Документе, Реестре операций, Электронном журнале в иностранной валюте, по курсу Банка, определенному Тарифами, на дату и время осуществления соответствующего перевода электронных денежных средств. При этом если операция с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов совершалась в иностранной валюте, отличной от валюты, в которой она отражена в Документе, Реестре операций или Электронном журнале, она пересчитывается в валюту расчетов Банка с Платежной системой Виза по курсу данной платежной системы;

- комиссий, предусмотренных Тарифами (в сроки, установленные Тарифами).

6.1.3. Не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), формировать и предоставлять Клиенту отчет по операциям за истекший календарный месяц, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в Заявлении–анкете.

6.1.4. Предоставить Клиенту мотивированный ответ на претензию, полученную в соответствии с п. 5.1.4 настоящих Правил (далее – Претензию). Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения Претензии в срок не более 30-ти календарных дней со дня ее получения от Клиента. В случае предъявления Клиентом Претензии по операции, связанной с использованием Карты или ее реквизитов для осуществления трансграничного перевода электронных денежных средств, срок предоставления информации о результатах рассмотрения Претензии может быть увеличен до 60-ти календарных дней со дня получения от Клиента соответствующей Претензии.

6.1.5. В срок не более 15-ти минут с момента обращения Клиента по телефону в соответствии с п.п. 5.1.5 и 5.2.10 настоящих Правил, приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

Банк фиксирует направленные Клиентами согласно п. 5.2.10 настоящих Правил уведомления об утрате, хищении и/или обнаружении фактов несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов (использования Предоплаченной карты без согласия Клиента) и хранит информацию о них не менее 3-х лет с момента получения.

6.1.6. В случае обращения Клиента в Банк в соответствии с п. 5.2.10 настоящих Правил с сообщением о факте утраты, хищения Карты или о несанкционированном использовании Карты или ее реквизитов (использовании Предоплаченной карты без согласия Клиента), возместить Клиенту суммы авторизованных операций, совершенных без согласия Клиента при несанкционированном использовании Предоплаченной карты (ее реквизитов) после приостановления Банком предоставления Авторизаций (в соответствии с п. 6.1.5 настоящих Правил).

При этом Банк возмещает Клиенту (в порядке, определенном п. 4.9 настоящих Правил) суммы авторизованных операций (денежных средств) в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты получения от Клиента Претензии в порядке, аналогичном п.5.1.4 настоящих Правил;

6.1.7. Не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком), в соответствии с п.п. 5.1.5 и 5.2.11 настоящих Правил возобновить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, за исключением случая, предусмотренного п. 6.2.5 настоящих Правил.

6.1.8. Автоматически подключить и предоставлять в соответствии с Условиями Клиенту Услугу SMS–инфо с использованием номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении–анкете.

6.1.9. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) путем направления Клиенту SMS-сообщения в рамках Услуги SMS-инфо на предоставленный им для связи номер мобильного телефона (указывается Клиентом в Заявлении–анкете), в режиме реального времени (т.е. до осуществления Банком в соответствии с настоящими Правилами расчетов по операциям, совершенным Клиентом с

использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, на основании Реестров операций / Электронных журналов / иных документов).

В случае изменения информации для связи с Клиентом Клиент принимает на себя все риски, связанные с направлением Банком согласно настоящему пункту Правил уведомлений о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), в соответствии с имеющейся у Банка информацией о номере мобильного телефона до предоставления Клиентом в Банк обновленной информации в порядке и сроки, предусмотренные п. 5.2.8 настоящих Правил.

Клиент соглашается с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) в случае изменения номера мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении - анкете, в течение периода, установленного п. 5.2.8 настоящих Правил для изменения Банком номера мобильного телефона Клиента. При этом Банк в течение указанного периода информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) путем предоставления Клиенту в соответствии с п. 6.1.3 настоящих Правил отчета с информацией обо всех совершенных в течение истекшего календарного месяца операциях с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов).

При направлении уведомления о совершении операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов) в электронном виде (SMS – сообщение либо сообщение по электронной почте E-mail в соответствии с п. 6.1.3 настоящих Правил) оно считается полученным Клиентом в дату отправки его Банком.

Уведомление о совершении операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов), предоставляемое Банком Клиенту в виде отчета на бумажном носителе, и не востребованные Клиентом до окончания 6-ого рабочего дня месяца, следующего за отчетным (в котором проводилась операция), считаются полученными Клиентом 6-ым рабочим днем данного месяца.

Банк фиксирует направленные Клиенту согласно настоящему пункту Правил уведомления и хранит информацию о них не менее 3-х лет с момента направления. Обязанность Банка по направлению Клиенту вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Правил, с использованием информации для связи с Клиентом, предоставленной Банку Клиентом на момент направления.

6.1.10. На основании предъявленного Клиентом в Банк письменного запроса касательно документов и информации, которые связаны с использованием Предоплаченной карты как электронного средства платежа, Банк обязан предоставлять Клиенту мотивированный ответ в письменной форме с приложением (в случае необходимости) запрашиваемых Клиентом документов в срок не более 30-ти дней со дня получения от Клиента запроса.

Банк предоставляет ответ Клиенту путем его направления по адресу электронной почты (Email), указанному Клиентом в запросе, либо путем вручения в офисе Банка.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Отказать физическому лицу в заключении Договора (возможности присоединения физического лица к настоящим Правилам), в случае если физическим лицом представлены недостоверные сведения, предусмотренные п. 3.1.2 настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Приостановить предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, а также, в отдельных случаях, прекратить действие Предоплаченной карты (распорядиться об изъятии Карты):

6.2.2.1. При нарушении Клиентом настоящих Правил;

6.2.2.2. Если у Банка возникают подозрения в том, что Предоплаченная карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности,

6.2.2.3. По усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь:

- при наличии у Банка подозрений несанкционированного использования Предоплаченной карты или ее реквизитов третьими лицами (в том числе при обнаружении факта компрометации Предоплаченной карты), либо

- при получении Банком из платежных систем сведений о компрометации Предоплаченной карты, либо

- при выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов;

6.2.2.4. При нарушении Клиентом своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения).

6.2.3. В соответствии с настоящими Правилами и правилами расчетов (Платежных систем) устанавливать являющиеся обязательными для Клиента ограничения по операциям с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, включая, но не ограничиваясь:

- установление предельной общей суммы операций, которые могут быть совершены с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов в течение определенного времени,

- установление общего количества операций, возможных к совершению с использованием Предоплаченной карты в течение определенного времени и т.д.

Банк доводит до сведения Клиента информацию о вводимых ограничениях по операциям с использованием Карт или их реквизитов в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил.

6.2.4. Требовать от Клиента возмещения фактически произведенных Банком расходов в ходе ведения Банком претензионной работы по претензии Клиента, предоставленной в Банк в порядке, установленном в п. 5.1.4 настоящих Правил.

6.2.5. В случае предоставления Клиентом в Банк письменного заявления на возобновление предоставления Авторизаций (по форме, установленной Банком) в соответствии с п. 5.2.11 настоящих Правил, по своему усмотрению отказать Клиенту в возобновлении предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов. Банк уведомляет Клиента об отказе в возобновлении предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении-анкете.

В вышеуказанном случае Клиент после получения SMS-сообщения от Банка осуществляет действия, направленные на досрочное расторжение Договора (отказ от настоящих Правил) в порядке, предусмотренном п. 10.3 настоящих Правил.

6.2.6. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами органов государственной власти.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.2. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и/или Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнений условий настоящих Правил путем переговоров, споры передаются на разрешение в суд общей юрисдикции в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Банк не несет ответственности в конфликтных ситуациях, возникших вследствие неисполнения Клиентом настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие случаи находятся вне сферы контроля Банка.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и Тарифы

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка).

9.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

9.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил и/или Тарифов на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в которых осуществляется распространение и обслуживание Карт;

9.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, новой редакции Правил и/или Тарифов на WEB-сервере Банка;

9.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделениях Банка и/или в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, указанной в Заявлении-анкете;

9.3.4. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, из числа установленных настоящим пунктом Правил Клиент поручает Банку.

9.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы) Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на WEB-сервер Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор (Правила и/или Тарифы).

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил и/или Тарифов).

9.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил изменениями Договора (изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, новой редакцией Правил и/или Тарифов) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

- направления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения либо непредставления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор и/или письменного заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком);

- предоставления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора распоряжений Банку на осуществление расчетов (с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов), в том числе в целях увеличения Баланса Предоплаченной карты, либо совершения Клиентом иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе (например, путем предоставления в Банк заявлений на получение информации по Договору, направления в Банк запроса на получение информации о Балансе Предоплаченной карты посредством Банкоматов либо обратившись по телефону, указанному в разделе 11 настоящих Правил, и т.д.).

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями или дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы, и/или с новой редакцией Правил и/или Тарифов отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора, полученной согласно настоящему разделу Правил, путем представления Банку письменного отказа от таких изменений Договора и/или заявления о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

9.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе новая редакция Правил и/или Тарифов, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы в силу.

9.7. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, новой редакцией Правил, утвержденной в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора (отказ от Правил)

10.1. Договор вступает в силу с момента поступления в Банк Документа в электронной форме, подтверждающего первое предоставление Клиентом Банку денежных средств в российских рублях для совершения операций с использованием Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, в соответствии с п. 3.1.6 настоящих Правил.

10.2. Действие Договора ограничено сроком действия Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения.

Действие Договора прекращается в дату окончания срока действия Предоплаченной карты, размещенной на Карте в качестве электронного приложения, (при условии выполнения Банком и Клиентом всех вытекающих из него обязательств).

По истечении срока действия Предоплаченной карты Клиент возвращает Карту в Банк с одновременным предоставлением письменного заявления о возврате Карты в Банк (по форме, установленной Банком).

Банк в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в заявлении о возврате Карты в Банк, осуществляет возврат Клиенту денежных средств в размере Баланса Предоплаченной карты путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо перевода денежных средств на текущий счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях, указанный Клиентом в заявлении о возврате Карты в Банк.

10.3. Клиент имеет право до истечения срока действия Предоплаченной карты отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор), предоставив в Банк письменное заявление о прекращении действия Предоплаченной карты (по форме, установленной Банком) и вернув Карту в Банк.

В случае невозврата Карты, Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями п. 4.11 настоящего Договора.

Банк в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в заявлении о прекращении действия Предоплаченной карты, осуществляет возврат Клиенту денежных средств в размере Баланса Предоплаченной карты путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо перевода денежных средств на текущий счет Клиента, открытый в Банке в российских рублях, указанный Клиентом в заявлении о прекращении действия Предоплаченной карты.

11. Реквизиты Банка

ПАО Банк ЗЕНИТ

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3255 от 07.08.2012.

Адрес местонахождения (регистрации): Российская Федерация, 129110, г.Москва, Банный пер., 9
ИНН 7729405872

БИК 044525272, к/с № 30101810000000000272

в ГУ Банка России по ЦФО

TELEX: 485 506 ZENT RU; 709 729 ZENT RU

SOVMAIL: BANK.ZENIT/SIGNAL;

S.W.I.F.T.: ZENIRUMM

Телефон: (+7 495) 967- 11-11, 8-800-500-66-77;

Факс: (+7 495) 937-07-36

Приложение
к Правилам предоставления и
обслуживания prepaid-карт
банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ
Visa Prepaid «Finnair»

Условия предоставления Услуги SMS-инфо

1. Определения и термины

SMS-запрос – направляемое Клиентом Банку в рамках Услуги SMS-инфо сообщение с мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении–анкете.

SMS-сообщение - короткое текстовое сообщение, пересылаемое Банком в рамках Услуги SMS-инфо на мобильный телефон Клиента, номер которого указан в Заявлении–анкете.

Условия предоставления Услуги SMS–инфо (Условия) – настоящие условия, являющиеся неотъемлемой частью «Правил предоставления и обслуживания Prepaid-карт ПАО Банк ЗЕНИТ Visa Prepaid “Finnair”» (далее - Правила).

Используемые в настоящих Условиях термины, при отсутствии в тексте Условий указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах.

2. Общие положения

2.1. Услуга SMS-инфо предоставляется для Клиентов, на имя которых банком эмитирована Prepaid-карта. В целях обеспечения предоставления Услуги Клиенту Банк вправе привлекать третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц).

2.2. В рамках Услуги SMS-инфо Клиент имеет возможность:

2.2.1. получать на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении-анкете, информацию в виде SMS-сообщений по следующим операциям, совершенным с использованием Prepaid-карты (ее реквизитов), в следующие сроки:

- в режиме реального времени:
 - по операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенным с проведением Авторизации, включая отказы в проведении Авторизации,
 - по операциям предоставления Клиентом Банку денежных средств в российских рублях в целях совершения операций с использованием Prepaid-карты или ее реквизитов,
 - по операциям выдачи наличных денежных средств в российских рублях и иностранной валюте в ПВН и Банкоматах (как Банка, так и иных кредитных организаций);
 - об отмене операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и выдачи наличных денежных средств, ранее совершенных с проведением процедуры Авторизации;
- по факту получения от Платежных систем Реестра операций:
 - по операциям оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), совершенным без проведения процедуры Авторизации.

2.2.2. путем направления соответствующего SMS-запроса с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении-анкете, получать информацию о Балансе Prepaid-карты;

2.2.3. приостанавливать предоставление Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Prepaid-карты (ее реквизитов).

2.3. При изменении Клиентом номера мобильного телефона, указанного в Заявлении–анкете, и информирования Банка о таком изменении в порядке и в сроки, предусмотренные п. 5.2.8 Правил, Банк изменяет номер мобильного телефона Клиента для получения SMS–сообщений в рамках Услуги SMS - инфо не позднее рабочего дня, следующего за днем с даты принятия Банком нового Заявления–анкеты, лично предоставленного Клиентом в офис Банка.

2.4. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за непредоставление SMS-сообщений, в случае если Клиент некорректно указал номер мобильного телефона и/или не сообщил в Банк об изменении номера мобильного телефона.

3. Порядок предоставления Услуги SMS-инфо

3.1. Вне зависимости от состояния мобильного телефона Клиента: мобильный телефон выключен, мобильный телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, мобильный телефон отключен по факту неоплаты услуг оператора сотовой связи, переполнен буфер мобильного телефона и т.д. SMS-сообщение считается полученным Клиентом с момента отправки его Банком.

3.2. Клиент самостоятельно несет расходы по оплате входящих SMS-сообщений (согласно тарифам оператора сотовой связи), отправляемых Банком Клиенту в рамках оказания Услуги SMS-инфо, а также исходящих SMS-запросов, отправляемых Клиентом в Банк в соответствии с настоящим разделом Условий.

3.3. Банк не несет ответственность за:

- конфиденциальность информации, предоставляемой с использованием средств сотовой связи в рамках Услуги SMS-инфо;

- работу третьих лиц (операторов сотовой связи, провайдеров и иных третьих лиц), привлекаемых Банком для обеспечения предоставления Услуги SMS-инфо, в том числе за возможное нарушение сроков доставки SMS-сообщений, за возможный несанкционированный просмотр третьими лицами информации, предоставляемой в рамках Услуги SMS-инфо, а также за возможное искажение указанной информации при передаче по каналам сотовой связи.

3.4. Для получения в виде SMS-сообщения информации о Балансе Предоплаченной карты Клиенту необходимо отправить SMS-запрос с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении-анкете на номер +7 (916) 552-4886.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

- **Balance**<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты)

или

- **11**<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты).

3.5. В целях приостановления Банком предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов, Клиенту необходимо отправить SMS-запрос с мобильного телефона, номер которого был указан в Заявлении-анкете на номер +7 (916) 552-4886.

SMS-запрос должен быть составлен следующим образом:

- **Block**<пробел>NNNN (последние четыре цифры номера Карты).

После получения и обработки Банком SMS-запроса Клиента Банк направляет в ответ SMS-сообщение, содержащее информацию:

- о приостановлении предоставления Авторизаций по Предоплаченной карте
либо

- о невозможности осуществить приостановление предоставления Авторизаций по Предоплаченной карте с указанием причин.