

Вступают в силу с 01.01.2019

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕКУЩИМИ БАНКОВСКИМИ СЧЕТАМИ «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ ОНЛАЙН» В ПАО БАНК ЗЕНИТ

Используемые в настоящих Правилах пользования текущими банковскими счетами «Накопительный Онлайн» в ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Правила) термины и определения, при отсутствии в тексте Правил указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Правила КБО) и Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (Система «ЗЕНИТ Онлайн») / Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (Система «ЗЕНИТ Онлайн 2.0»), являющихся приложениями № 1 и № 8 к Правилам КБО, соответственно (далее – Правила ДБО).

1. Общие условия

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (приложением № 9 к Правилам КБО).

Правила распространяются на физических лиц, присоединившихся к Правилам КБО и Правилам ДБО, и устанавливают порядок открытия указанным лицам (далее – Клиенты) текущих банковских счетов «Накопительный Онлайн» в российских рублях в Банке (далее – Счет(-а)), а также регулируют права и обязанности, возникающие между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны) в связи с заключением договора текущего банковского счета «Накопительный Онлайн» (далее – Договор). Правила определяют положения Договора, заключенного между Банком и Клиентом.

1.2. Банк открывает Клиентам Счета в российских рублях посредством Системы.

Счет может быть открыт только на имя Клиента.

1.3. Заключение Договора, в том числе открытие Счета, осуществляется в порядке, определенном разделом 2 настоящих Правил.

При этом Договор может быть заключен между Банком и Клиентом исключительно в письменной форме в электронном виде посредством Системы, при условии одновременного выполнения в отношении Клиента следующих условий:

а) Клиент присоединился к Правилам КБО в порядке, предусмотренном Правилами КБО;

б) Клиент присоединился к Правилам предоставления Карт в порядке, предусмотренном Правилами предоставления Карт, Клиенту открыт СКС, к которому выпущена Карта с не истекшим сроком действия;

в) Клиент присоединился к Правилам ДБО в порядке, предусмотренном Правилами ДБО. Заключенный Договор является неотъемлемой частью Договора КБО.

Договор в письменной форме в электронном виде, заключенный в порядке, определенном п. 2.1 настоящих Правил и соответствующим разделом Правил ДБО, удовлетворяет требованиям заключения договора в письменной форме на бумажном носителе, и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям договора, заключенного при личном присутствии в Банке Клиента, заключившего данный договор.

Неотъемлемыми частями Договора являются настоящие Правила, Тарифы комиссионного вознаграждения, взимаемого ПАО Банк ЗЕНИТ за осуществление операций с наличной валютой и операций с чеками, совершение операций по банковским счетам, счетам по вкладам физических лиц и операций по переводу денежных средств по поручению / в пользу физических лиц без открытия банковских счетов (далее – Тарифы), а также предоставленное

Клиентом Банку Распоряжение на открытие текущего счета (по отдельному шаблону, используемому для Счета «Накопительный Онлайн»).

Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент тем самым подтверждает свое согласие на осуществление Банком переводов денежных средств со Счета Клиента на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование), в целях осуществления операций, указанных в п. 5.2.6 Правил, без ограничения по количеству распоряжений Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Правил и иных соглашений Сторон.

1.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с действующими в Банке Правилами и Тарифами обязательно размещает их (в том числе новые Правила и Тарифы с учетом изменений и/или дополнений):

- на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов;

- на WEB-сервере Банка.

По запросу Клиента текст Правил может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным работником Банка при обращении Клиента в Банк.

1.5. Количество одновременно действующих Договоров Клиента ограничено: одновременно допускается наличие не более 5 (Пяти) действующих Договоров, т.е. не более 5 (Пяти) открытых Счетов.

1.6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных (Клиента, Представителя).

1.6.1. Реестр типовых форм, содержащих персональные данные субъектов персональных данных:

- Заявление на предоставление Карты,

- Распоряжение на открытие текущего счета,

- заявление об изменении данных Клиента (по форме, установленной Банком),

- иные документы на бумажных и электронных носителях, которые были или будут переданы Клиентом в Банк лично или иным способом в рамках настоящих Правил.

1.6.2. В порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент дает согласие Банку на обработку (осуществление действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации) персональных данных, указанных в реестрах типовых форм, фотографии в целях:

- принятия Банком решения о заключении Договора и его дальнейшего исполнения с учетом выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации;

- заключения договора(-ов), содержащего(-их) условие о конфиденциальности и неразглашении информации, с третьими лицами в целях исполнения заключенного между Клиентом и Банком Договора;

- предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Банка для целей осуществления ими указанных функций;

- разработки, модификации и усовершенствования систем принятия решений, используемых в Банке, в том числе по результатам статистического анализа указанных данных;

- предоставления и продвижения продуктов и услуг Банка.

В указанных целях Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его расторжения.

Отзыв указанного согласия на обработку персональных данных Клиента осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления. В случае отсутствия иных законных оснований на обработку персональных данных Банк прекращает обработку

персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные в течение 180 (Ста восьмидесяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления об отзыве согласия или с момента окончания срока обработки персональных данных.

2. Порядок заключения Договора и открытия Счета

2.1. Заключение Договора в письменной форме в электронном виде осуществляется в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам, при условии согласия Клиента с Правилами, и после подтверждения Банком актуальности Идентификационных данных Клиента, обновление которых осуществляется Клиентом в порядке и в сроки, установленные Правилами КБО, путем акцепта Клиентом оферты Банка (настоящих Правил) в виде совершения следующих действий.

2.1.1. Клиент выбирает в Системе соответствующий пункт меню и шаблон, на основании которого будет сформировано Распоряжение на открытие текущего счета.

2.1.2. Клиент самостоятельно вводит необходимые параметры шаблона для формирования Распоряжения на открытие текущего счета в соответствии с запрашиваемой информацией, т.е. указывает все переменные (индивидуальные) параметры.

Выбор Клиентом данного шаблона при передаче Распоряжения на открытие текущего счета означает, что Клиент согласен с постоянными параметрами шаблона, установленными Банком, в том числе с валютой Счета, а также с индивидуальными параметрами, введенными им самостоятельно при формировании Распоряжения на открытие текущего счета.

Порядок и форма ввода Клиентом переменных параметров шаблона устанавливаются Банком и размещаются в интернет - версии Системы.

На основании заполненного Клиентом шаблона Банк средствами Системы формирует Распоряжение на открытие текущего счета, содержащее в том числе подтверждение Клиента об ознакомлении и согласии с Правилами.

2.1.3. Клиент подтверждает Распоряжение на открытие текущего счета с помощью действующего Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента, в порядке, установленном Правилами ДБО. При этом подтверждение Клиентом Распоряжения на открытие текущего счета является поручением Клиента Банку на открытие Счета.

При отсутствии подтверждения Распоряжение на открытие текущего счета не Регистрируется Банком, и считается, что Клиент отказался от передачи данного распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

Передача средствами Системы в Банк Распоряжения на открытие текущего счета и его последующая Регистрация осуществляются в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 5 Правил ДБО, с учетом следующих особенностей:

- уведомление Банком Клиента о Регистрации Распоряжения на открытие текущего счета либо об отказе в Регистрации данного распоряжения производится путем формирования посредством Системы автоматического сообщения (в электронном виде) в срок не более 1 (Одной) минуты с момента Регистрации Распоряжения на открытие текущего счета/ отказа от Регистрации Распоряжения на открытие текущего счета;

- подтверждение Банком Регистрации Распоряжения на открытие текущего счета, содержащее информацию о регистрационном номере Распоряжения на открытие текущего счета, а также о дате и времени Регистрации данного распоряжения, означает, что Договор в письменной форме в электронном виде между Банком и Клиентом считается заключенным в дату и время регистрации Распоряжения на открытие текущего счета;

- отказ Банка в Регистрации Распоряжения на открытие текущего счета означает, что Договор в письменной форме в электронном виде между Банком и Клиентом не заключен.

2.1.4. После заключения Договора в письменной форме в электронном виде Банк исполняет Распоряжение на открытие текущего счета Клиента: в срок не более 1 (Одной) минуты с момента Регистрации соответствующего распоряжения открывает средствами Системы Клиенту Счет в российских рублях.

2.1.5. Банк подтверждает факты заключения и вступления в силу Договора в письменной форме в электронном виде, а также прием к исполнению и исполнение Распоряжения на открытие текущего счета (открытие Счета) путем помещения соответствующей информации (извещение в электронном виде со статусом «Исполнено», далее - Подтверждение) в доступный Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами ДБО, электронный ресурс Системы (раздел меню «История»).

Подтверждение содержит: реквизиты исполненного Распоряжения на открытие текущего счета (регистрационный номер Распоряжения на открытие текущего счета и дата Регистрации данного распоряжения) и дату его исполнения.

Банк дополнительно подтверждает факт и дату заключения Договора в письменной форме в электронном виде, а также открытие Счета путем направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком).

2.1.6. Банк информирует Клиента о номере открытого Счета путем помещения соответствующей информации в доступный Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами ДБО, электронный ресурс Системы (раздел меню «Мои финансы»).

2.2. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты его заключения.

3. Предмет Договора

3.1. В порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, Банк открывает Клиенту Счет в российских рублях и осуществляет его расчетно-кассовое обслуживание.

3.2. Под расчетно-кассовым обслуживанием Счета понимается зачисление поступающих на Счет Клиента денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о переводе денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и о выдаче денежных средств со Счета (только в случае расторжения Договора по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил), а также проведение других банковских операций по Счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, банковскими правилами и настоящими Правилами.

3.3. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перевода денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перевода денежных средств на счет получателя, являющегося клиентом Банка).

3.4. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на Счете в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Правил.

4. Порядок обслуживания Счета и выплаты процентов

4.1. Операции по Счету выполняются при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента или другого физического лица (представителя), которому предоставлено право распоряжения денежными средствами Клиента на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке (за исключением случаев оформления Клиентом распоряжений (заявлений на перевод денежных средств) в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в соответствии с п.5.1.4 настоящих Правил). При этом Клиент несет ответственность за действия представителя, гарантируя исполнение представителем настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Выписки о состоянии Счета и совершенных по нему операциях в соответствии с п. 5.1.6 настоящих Правил предоставляются Банком по предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя (за исключением случаев их получения Клиентом в виде Электронного документа посредством Системы в порядке, предусмотренном Правилами ДБО).

4.2. Перевод денежных средств со Счета осуществляется Банком в рамках применяемых форм безналичных расчетов по распоряжению Клиента (или его представителя) либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или настоящими Правилами, на основании расчетных документов (распоряжений) в пределах имеющихся на Счете денежных средств с учетом требований, установленных в п. 5.1.3 настоящих Правил.

4.3. Пополнение Счета Клиента осуществляется только в рамках применяемых форм безналичных расчетов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Пополнение Счета Клиента наличными денежными средствами не осуществляется.

Выдача наличных денежных средств со Счета осуществляется Банком по распоряжению Клиента (или его представителя), только в случае расторжения Договора по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

Счет не может быть использован в качестве счета для получения и погашения кредита, предоставляемого Банком.

4.4. Банк осуществляет проверку полномочий лиц, которым предоставлено право распоряжаться Счетом:

- путем проверки соответствия подписей лиц на переданном в Банк распоряжении образцам подписей, содержащимся в предоставленной Клиентом в Банк «Карточке с образцами подписей и оттиска печати» (далее – Карточка), оформленной в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России (за исключением случаев оформления Клиентом распоряжений (заявлений на перевод денежных средств) в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в соответствии с п.5.1.4 настоящих Правил),

- путем проверки наличия и содержания доверенности, если распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, осуществляется третьим лицом (представителем).

В случае невозможности установить по внешним признакам факт выдачи распоряжения неуполномоченным лицом, Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами.

4.5. Услуги Банка оплачиваются Клиентом в порядке, размерах и сроки, установленные настоящими Правилами, а также действующими в Банке Тарифами и «Тарифами комиссионного вознаграждения, взимаемого ПАО Банк ЗЕНИТ за дистанционное банковское обслуживание физических лиц в системе «ДБО»» (далее - Тарифы ДБО).

4.6. Документом, подтверждающим факт совершения операций по Счету, является выписка по Счету Клиента.

4.7. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете на основании настоящих Правил, застрахованы в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее - Закон № 177-ФЗ).

При этом денежные средства по совокупности вкладов, размещенных Клиентом в Банке (с учетом начисленных процентов), и остатков на банковских счетах, открытых на имя Клиента в Банке, застрахованы в соответствии с Законом № 177-ФЗ исключительно в пределах суммы 1 400 000 российских рублей.

Банк представляет Клиенту информацию о своем участии в системе страхования вкладов, о порядке и размерах получения возмещения по вкладам, а также в отношении денежных средств, размещенных Клиентом на Счете, и размещает вышеуказанную информацию в доступных для Клиента помещениях Банка, в которых осуществляется обслуживание клиентов.

Банк уведомляет Клиента о том, что в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 6.1.7 настоящих Правил (информирование Клиентом Банка в установленные сроки об изменении Идентификационных данных Клиента), возможно наступление негативных последствий в связи с использованием имеющихся в Банке неактуальных Идентификационных данных Клиента для целей расчета и осуществления страховых выплат в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными

актами Банка России, в частности увеличение сроков рассмотрения Агентством по страхованию вкладов требования Клиента о выплате возмещения в отношении денежных средств, размещенных на Счете.

4.8. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на Счете в соответствии со Ставками привлечения денежных средств по текущему банковскому счету «Накопительный Онлайн» (далее – Ставки привлечения), действующими в Банке.

Проценты рассчитываются за каждый день календарного месяца (расчетного периода) исходя из фактического остатка средств на Счете на начало каждого дня с применением нескольких процентных ставок – фактический остаток денежных средств на Счете делится на части согласно установленным Ставками привлечения диапазонам сумм (дифференциация остатка денежных средств на Счете), и к каждой части остатка денежных средств последовательно применяются несколько различных ставок: проценты, рассчитанные для каждой части остатка средств на Счете с применением соответствующей процентной ставки, суммируются и подлежат начислению в данный календарный день.

Выплата процентов осуществляется ежемесячно, в последний календарный день месяца, а при закрытии Счета – в день закрытия Счета путем зачисления суммы процентов на Счет (капитализация).

При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

В течение календарного месяца, в котором открыт Счет, проценты на остатки денежных средств на Счете начисляются в соответствии с условиями и по ставкам, установленным настоящим разделом Правил.

В течение календарного месяца, в котором закрывается Счет, проценты на остатки денежных средств на Счете начисляются в соответствии с условиями и по ставкам, установленным настоящим разделом Правил.

При изменении в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил, Ставок привлечения новые ставки применяются для начисления процентов на остаток денежных средств на Счете с даты вступления в силу такого изменения.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Открыть Клиенту Счет в российских рублях и осуществлять операции по нему в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами, Правилами ДБО, Тарифами и Тарифами ДБО.

5.1.2. Зачислять на Счет денежные средства, поступившие путем их перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, из которого однозначно следует, что получателем денежных средств является Клиент и денежные средства должны быть зачислены на Счет.

5.1.3. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех распоряжений, предъявленных к Счету, осуществлять переводы в порядке поступления расчетных документов (распоряжений) Клиента и других документов на списание (календарной очередности), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или другими договорами Клиента с Банком, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа (распоряжения) и при условии предоставления Клиентом надлежащим образом оформленных документов для целей осуществления валютного контроля (в случае необходимости их предоставления).

Расчетные документы (распоряжения), полученные Банком до 16-00 по местному времени, считаются принятыми Банком к исполнению текущим рабочим днем.

Расчетные документы (распоряжения), предоставленные после указанного времени, считаются принятыми Банком к исполнению следующим рабочим днем.

5.1.4. Осуществлять на основании распоряжений (заявления на перевод / периодический перевод денежных средств) Клиента, составленных по форме, установленной Банком, составление расчетных документов от имени Клиента.

Распоряжения (заявления на перевод / периодический перевод денежных средств) оформляются Клиентом в виде документа в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО.

5.1.5. Осуществлять выдачу наличных денежных средств по распоряжению Клиента только в случае расторжения Договора по инициативе Клиента в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.1.6. Предоставлять выписки о состоянии Счета и совершенных по нему операциях:

- на бумажном носителе - при обращении Клиента в Банк лично или через представителя по доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- в виде Электронного документа - при получении Клиентом Информационных услуг посредством Системы в порядке, предусмотренном Правилами ДБО.

5.1.7. Сохранять тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственность за конфиденциальность информации, предоставляемой, согласно настоящим Правилам, в формате электронного уведомления (сообщения по электронной почте E-mail Клиента, указанной в заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком)).

5.1.8. В случае если Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета по требованию получателя средств (прямое дебетование), Банк направляет уведомление Клиенту (плательщику) об исполнении требования получателя денежных средств не позднее дня, следующего за днем исполнения, одним из следующих способов на усмотрение Банка:

- с письменным уведомлением – в виде документа на бумажном носителе, направляемого по адресу проживания;

- с электронным уведомлением в электронном виде в форме сообщения по электронной почте E-mail Клиента, указанной в заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком). При этом обязанность Банка по уведомлению будет считаться исполненной с момента направления уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом, указанной Клиентом в заявлении на предоставление Карты, либо в случае ее изменения - в соответствии с предоставленной Клиентом обновленной информацией.

В уведомлении Клиенту об исполнении требования получателя средств указывается: сумма требования, сумма и дата списания со Счета, реквизиты получателя: для юридического лица – его ИНН и наименование, для физического лица – его ИНН (при наличии) и Ф.И.О., назначение платежа.

5.1.9. При обращении Клиента в Банк для проведения любой операции по Счету в рамках настоящих Правил завершить обновление Идентификационных данных Клиента до фактического проведения операции.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Отказать Клиенту в заключении Договора в письменной форме в электронном виде в случае наличия в Банке информации, что ранее предоставленные Клиентом Идентификационные данные не актуальны (Клиентом не выполняются обязанности по их обновлению в соответствии с требованиями Правил КБО). При этом Банк средствами Системы информирует Клиента об указанном факте.

5.2.2. Отказать Клиенту в совершении операций по Счету в случае:

- несоответствия этих операций действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России, банковским правилам или условиям настоящих Правил,
- несоблюдения Клиентом установленного действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России порядка оформления расчетных документов (распоряжений),
- не предоставления Клиентом в полном объеме документов / сведений, необходимых для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, актов органов валютного регулирования,
- если права Клиента по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, ограничены в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации,
- выявления факта действия (бездействия) Клиента, препятствующего завершению Банком обновления Идентификационных данных Клиента в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами,
- наличия оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Не принимать от Клиента расчетные документы (распоряжения) при наличии сомнения в их подлинности, а также, если они оформлены или переданы с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, установленных Банком правил, в том числе Правил ДБО, или условий настоящих Правил.

5.2.4. Возвращать Клиенту без исполнения расчетные документы (распоряжения) по переводам средств со Счета в случае недостаточности на нем денежных средств для оплаты:

- всей суммы, указанной в расчетном документе (распоряжении), либо
- комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию согласно Тарифам и Тарифам ДБО.

5.2.5. Осуществлять списание денежных средств со Счета по распоряжениям взыскателей и приостанавливать операции по Счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.6. В целях выполнения обязательств Клиента в соответствии с настоящими Правилами осуществлять переводы денежных средств со Счета Клиента на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента в размере сумм:

- ошибочно зачисленных денежных средств на Счет Клиента;
- подлежащих оплате за услуги Банка, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, согласно действующим в Банке Тарифам;
- задолженности по обязательствам Клиента перед Банком, возникшей по отдельным договорам/соглашениям, заключенным между Клиентом и Банком;
- подлежащих оплате за услуги, оказанные Банком в рамках Правил ДБО согласно действующим в Банке Тарифам ДБО;
- комиссий и иных сумм, предусмотренных Тарифами по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ для физических лиц / Тарифами по обслуживанию банковских карт «Доходный остаток» ПАО Банк ЗЕНИТ / Тарифами по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Platinum «Карта с Cash Back» / Тарифами по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Quick «Welcome» для физических лиц / Тарифами по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Автокарта» / Тарифами по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Зарплатная карта привилегий» / Тарифами по обслуживанию розничных банковских Карт привилегий ПАО Банк ЗЕНИТ, подлежащих оплате за услуги, оказанные Банком (в случае присоединения Клиента к Правилам предоставления Карт);
- подлежащего возврату кредита, предоставленного Клиенту Банком на условии «до востребования», и подлежащих уплате начисленных процентов по кредиту на условии «до

востребования» в соответствии с Правилами предоставления Карт (в случае предоставления Банком Клиенту кредита на условии «до востребования»);

- расходов Банка, понесенных при осуществлении Банком со своего счета платежей по оплате Документов в случаях, предусмотренных с п. 3.6.1 Правил предоставления Карт и подлежащих возмещению Клиентом.

Комиссионное вознаграждение взимается в момент совершения операции, если иное не указано в Тарифах и Тарифах ДБО. При недостаточности денежных средств на Счете для списания комиссионного вознаграждения в момент совершения операции Банк списывает комиссионное вознаграждение при поступлении денежных средств на Счет.

В случае отсутствия или недостаточности на Счете денежных средств Банк также имеет право осуществить перевод денежных средств на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента в сумме комиссионного вознаграждения с любого иного счета Клиента, открытого в Банке в российских рублях и/или в иностранной валюте, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, при этом пересчет валюты требования в валюту счета, с которого осуществляется списание, производится по курсу Банка России на дату совершения перевода.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на любом другом счете Клиента, открытом в Банке, Клиент обязан оплатить услуги Банка путем внесения наличных денежных средств в российских рублях в кассу Банка, или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка для дальнейшего их зачисления на текущие банковские счета Клиента, открытые в Банке, или путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов на текущие банковские счета Клиента, открытые в Банке, для дальнейшего списания денежных средств в счет оплаты комиссионного вознаграждения Банка.

5.2.7. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации изменять и дополнять настоящие Правила и Тарифы в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил, а также Тарифы ДБО, в порядке, предусмотренном разделом 13 Правил ДБО.

5.2.8. Осуществлять контрольные функции, возложенные на Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.2.9. Запрашивать и получать от Клиента необходимые документы и/или сведения для осуществления контроля за соблюдением Клиентом действующего законодательства и нормативных актов Российской Федерации.

5.2.10. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами органов государственной власти.

6. Права и обязанности и Клиента

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Предоставлять Банку любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия производимых по Счету операций действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.

6.1.2. При первом личном обращении в Банк предоставить Карточку, оформленную в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

6.1.3. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за совершаемые операции / оказываемые услуги по Счету в порядке, в размерах и в сроки, установленные настоящими Правилами, Правилами ДБО, Тарифами и Тарифами ДБО, действующими в Банке на день совершения операции / оказания услуги.

6.1.4. В течение 10 (Десяти) календарных дней после получения выписки по Счету письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных на Счет или списанных со Счета.

При не поступлении возражений в указанный срок совершенные операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

6.1.5. Оформлять в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и своевременно представлять в Банк дополнительную Карточку в случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами на Счете другому физическому лицу (представителю) на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Подпись представителя Клиента, указанного в дополнительной Карточке, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или ее прекращения Клиентом согласно п.6.2.4 настоящих Правил.

6.1.6. Предоставлять Банку в срок и порядке, определенные запросом Банка, документы для дополнительного изучения проводимых операций по Счету.

6.1.7. При изменении своих Идентификационных данных информировать Банк в течение 7 (Семи) календарных дней с даты проведения соответствующих изменений путем предоставления Банку заявления об изменении личных данных Клиента (по форме, установленной Банком) и оригиналов документов (их надлежащим образом заверенных копий), подтверждающих изменение Идентификационных данных.

Заявление об изменении личных данных Клиента может оформляться Клиентом:

- в виде документа на бумажном носителе при его личном обращении в Банк, либо
- в отношении адреса электронной почты (E-mail) Клиента - в виде документа в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО;

Клиент обязуется представлять самостоятельно не реже одного раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимые Банку для обновления Идентификационных данных Клиента, исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

В случае непредставления Клиентом в указанный в настоящем пункте Правил срок сведений и документов, подтверждающих изменение идентификационных данных Клиента, вся корреспонденция, направленная Банком Клиенту, не уведомившему о состоявшемся изменении адреса места жительства (регистрации), адреса проживания, считается доставленной при условии, что Банк сможет предъявить подтверждение отправления корреспонденции в порядке, предусмотренном п. 9.6 настоящих Правил и Правилами КБО.

6.1.8. При изменении фамилии, имени или отчества предоставить в Банк новую Карточку, оформленную в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

6.1.9. Возмещать Банку суммы денежных средств ошибочно зачисленные на Счет Клиента и ему не принадлежащие.

6.1.10. Предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, а в случае ее изменения предоставить обновленную информацию в порядке и сроки, предусмотренные п. 6.1.7 настоящих Правил.

Используемые в качестве средств связи в рамках настоящих Правил номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты (E-mail) должны быть указаны Клиентом в Заявлении на предоставление Карты, а при их изменении – в предоставляемом в Банк заявлении об изменении личных данных Клиента (по форме, установленной Банком).

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Получить находящиеся на Счете денежные средства по первому требованию в случае расторжения Договора по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

6.2.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, на условиях и в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также настоящими Правилами как лично, так и через

представителя по доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.2.3. Представлять в Банк распоряжения (заявления по формам, установленным Банком) на перевод / периодический перевод денежных средств со Счета, предоставляющие Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

6.2.4. В любое время подать письменное распоряжение о прекращении действия доверенности на распоряжение Счетом.

6.2.5. Получать выписки о состоянии Счета и совершенных по нему операциях в порядке, предусмотренном п. 5.1.6 настоящих Правил.

6.2.6. Открыть в рамках настоящих Правил не более 5 (Пяти) Счетов, действующих одновременно.

7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет полную ответственность за достоверность сведений и подлинность документов, представляемых в Банк, а также за правомерность совершаемых по Счету операций в том числе лицами, уполномоченными Клиентом распоряжаться денежными средствами на Счете на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке (представителями).

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями высших органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

- задержкой платежей по вине Банка России (в том числе его структурных подразделений).

7.3. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в случае, если о прекращении полномочий лиц, утративших право распоряжаться Счетом, Банк не был своевременно письменно уведомлен Клиентом в соответствии с п.6.2.4 настоящих Правил.

7.4. Банк не несет ответственности за ошибочный перевод денежных средств, связанный с неправильным указанием Клиентом или его представителем реквизитов получателя средств.

7.5. Банк не несет ответственности за ошибки или задержки переводов, допущенные другими банками, а также не отвечает за последствия, связанные с их финансовым положением.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. При возникновении споров и разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнений условий Договора путем переговоров, споры передаются на разрешение в суд общей юрисдикции в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его заключения согласно разделу 2 настоящих Правил.

9.2. Действие Договора не ограничено сроком.

9.3. Действие Договора прекращается с даты поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора. Заявление о расторжении Договора может оформляться Клиентом:

- в виде документа на бумажном носителе при его личном обращении в Банк, либо

- в виде Электронного документа при проведении Клиентом Сервисной операции посредством Системы в порядке, предусмотренном Правилами ДБО (при наличии технической возможности).

При оформлении Клиентом заявления о расторжении Договора на бумажном носителе, в соответствии с которым остаток денежных средств на Счете должен быть выдан наличными денежными средствами через кассу Банка, Клиент обязуется уведомить Банк за 1 (Один) рабочий день о единовременном снятии наличных денежных средств со Счета в сумме 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей и более.

9.4. Не позднее 7 (Семи) календарных дней после получения заявления Клиента о расторжении Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств на Счете наличными денежными средствами через кассу Банка (исключительно при оформлении данного заявления на бумажном носителе) или осуществляет перевод в рамках применяемых форм безналичных расчетов по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о расторжении Договора.

Банк закрывает Счет:

- при отсутствии денежных средств на Счете - не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения действия Договора,

- при наличии денежных средств на Счете на день прекращения действия Договора - не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со Счета.

9.5. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента после прекращения действия Договора, возвращаются отправителю.

9.6. При отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете и операций по нему, Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив в письменной форме об этом Клиента.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Предупреждение направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.) с учетом порядка направления корреспонденции, установленного Правилами КБО.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила, Тарифы и Ставки привлечения

10.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк в соответствии с п. 10.3 настоящих Правил информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка).

10.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

10.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

10.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения на WEB-сервере Банка;

10.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделений Банка и/или в электронном виде средствами Системы и/или в форме сообщения по электронной почте E-mail Клиента, указанной в заявлении на предоставление Карты / заявлении об изменении личных данных Клиента;

10.3.4. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения, и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения, из числа установленных настоящим пунктом Правил Клиент поручает Банку.

10.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на WEB-сервер Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил и/или Тарифы и/или Ставки привлечения).

10.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил изменениями Договора (изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, новой редакцией Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

- направления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения либо непредставления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор в форме заявления о расторжении Договора (по форме, установленной Банком);

- предоставления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора расчетных документов (распоряжений), в том числе Распоряжений для проведения Финансовой операции, запроса на проведение Сервисной операции посредством Системы, либо совершения Клиентом иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе (например, путем предоставления в Банк заявлений на получение каких-либо услуг / информации по Договору, направления в Банк запросов касательно остатка денежных средств на Счете посредством Системы, и т.д.).

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями или дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения и/или с новой редакцией Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора, полученной согласно настоящему разделу Правил, путем представления Банку

письменного отказа от таких изменений в Договор в форме заявления о расторжении Договора (по форме, установленной Банком) в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

10.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, в том числе новая редакция Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения в силу.

10.7. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы и/или Ставки привлечения, новой редакцией Правил и/или Тарифов и/или Ставок привлечения, Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

11. Конфиденциальность

11.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы.

Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

11.3. В случае, когда передача информации по Системе осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

12. Реквизиты Банка

Российская Федерация

129110, г. Москва, Банный пер., 9

ИНН 7729405872

БИК 044525272, к/с № 30101810000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО

TELEX: 485 506 ZENT RU; 709 729 ZENT RU

S.W.I.F.T.: ZENIRUMM

Телефон Службы информационной поддержки: (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77

Факс: (+7 495) 933-03-66, (+7 495) 937-07-36.