

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО БАНК ЗЕНИТ

Используемые в настоящих Правилах КБО термины, при отсутствии в тексте Правил КБО указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах ДБО.

1. Термины и определения

Банк – ПАО Банк ЗЕНИТ.

Банковский продукт – банковская услуга с заранее определенными параметрами, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором КБО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении Банковского продукта. Условия предоставления Банковского продукта в рамках Договора КБО изложены в Правилах по Банковским продуктам.

Договор вклада «До востребования» – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами размещения вклада «До востребования».

Договор КБО – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке, определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов (одного и более, по выбору Клиента), заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам КБО в порядке, предусмотренном Правилами КБО.

Договор о предоставлении Банковского продукта – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора КБО на условиях, установленных соответствующими Правилами по Банковскому продукту, и являющийся неотъемлемой частью Договора КБО.

В рамках Договора КБО между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении Банковского продукта:

- **Договор о предоставлении и использовании Карт** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами предоставления Карт;

- **Договор срочного вклада** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами размещения срочного вклада и Правилами ДБО;

- **Договор текущего счета** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами текущего счета и Правилами ДБО;

- **Договор вклада «До востребования»** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами размещения вклада «До востребования» и Правилами ДБО;

- **Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО в порядке, предусмотренном Правилами ДБО и Правилами предоставления Карт.

Идентификационные данные – данные документа, удостоверяющего личность, адреса проживания, адреса места жительства (регистрации), контактных телефонов, а также иные сведения, подлежащие установлению Банком при идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами, действующими в Банке.

Карта – платежная (банковская) карта, эмитируемая Банком, являющаяся видом платежной карты как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися на СКС (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Клиентом и Банком). Использование Карты регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и Правилами предоставления Карт.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации),

безоговорочно присоединившееся к настоящим Правилам КБО и заключившее с Банком Договор КБО, а также в рамках Договора КБО отдельный(-ые) Договор(-ы) о предоставлении Банковского продукта.

Канал доступа – канал, поддерживаемый Системой, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования получать Информационные и иные услуги, самостоятельно формировать и передавать в Банк Распоряжения, а также самостоятельно формировать и передавать в Банк запросы на проведение Сервисных операций.

В настоящее время в качестве Канала доступа используются:

1. Web-браузер (Web-браузер, применяемый для работы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая, но не ограничиваясь: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome);

2. Мобильное приложение (Мобильное приложение «ЗЕНИТ Онлайн 2.0»);

3. Мобильное приложение (Мобильное приложение «ЗЕНИТ Онлайн») до 31.03.2019 включительно.

Правила ДБО – действующие в Банке Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (Система «ЗЕНИТ Онлайн») / Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (Система «ЗЕНИТ Онлайн 2.0»)¹, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (приложения № 1 и № 8 к настоящим Правилам КБО, соответственно).

Правила ДБО размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила предоставления Карт – действующие в Банке Правила предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием / Правила предоставления и обслуживания банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ для физических лиц, а также предоставления кредита в форме овердрафта с ежемесячным погашением обязательных платежей², являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (приложения № 2 и № 3 к настоящим Правилам КБО, соответственно). Правила предоставления Карт размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила КБО – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ. Правила КБО размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила по Банковским продуктам – документы, определяющие наряду с Правилами КБО условия и порядок предоставления Клиентам, заключившим Договор КБО, Банковских продуктов. В рамках настоящих Правил КБО такими документами являются Правила предоставления Карт, Правила ДБО, Правила размещения срочного вклада, Правила текущего счета и Правила размещения вклада «До востребования».

Правила размещения вклада «До востребования» – действующие в Банке Правила

¹ В период с 20.12.2018 до 31.03.2019 (обе даты включительно) Дистанционное банковское обслуживание Клиентов осуществляется Банком, в том числе, посредством Системы «ЗЕНИТ Онлайн» в рамках Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ («ЗЕНИТ Онлайн»).

Клиенты, присоединившиеся до 19.12.2019 включительно к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ («ЗЕНИТ Онлайн»), считаются безоговорочно присоединившимися в целом и полностью к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ («ЗЕНИТ Онлайн 2.0») и получают доступ к Системе «ЗЕНИТ Онлайн 2.0» (с использованием в качестве Канала доступа как Web-браузера, так и Мобильного приложения) при условии прохождения процедур обязательной Идентификации и Аутентификации с использованием новых Идентификатора и Пароля, которые Клиент самостоятельно создает при регистрации в Системе «ЗЕНИТ Онлайн 2.0» в порядке, установленном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ («ЗЕНИТ Онлайн 2.0»).

² Правила предоставления и обслуживания банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ для физических лиц, а также предоставления кредита в форме овердрафта с ежемесячным погашением обязательных платежей действуют для Клиентов, присоединившихся к ним до 01.07.2014.

размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ банковских вкладов «До востребования», являющиеся офертой Банка и неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (приложение № 4 к настоящим Правилам КБО). Правила размещения вклада «До востребования» размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила текущего счета – действующие в Банке Правила пользования текущими банковскими счетами в ПАО Банк ЗЕНИТ либо Правила пользования текущими банковскими счетами «Накопительный Онлайн» в ПАО Банк ЗЕНИТ, являющиеся офертами Банка и неотъемлемой частью настоящих Правил КБО (приложения № 5 и № 9 к настоящим Правилам КБО соответственно). Правила текущего счета размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Правила размещения срочного вклада – действующие в Банке Правила размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ срочных банковских вкладов / Правила размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ банковского вклада «Сберегательный on-line», являющиеся офертой Банка³ и неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (приложения № 6 и № 7 к Правилам КБО, соответственно). Правила размещения срочного вклада, а также ставки привлечения по вкладам, привлекаемым с использованием Системы, размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Распоряжение (в том числе Распоряжение на открытие вклада, Распоряжение на открытие текущего счета, Распоряжение на открытие вклада «До востребования» и Распоряжение на периодическое проведение Финансовых операций) – сообщение в виде электронного документа, переданного Клиентом в Банк посредством Системы с использованием Канала доступа, являющееся основанием для:

- заключения Договора срочного вклада в письменной форме в электронном виде с последующим открытием Клиенту счета по срочному вкладу, и/или
- заключения Договора текущего счета в письменной форме в электронном виде с последующим открытием Клиенту текущего банковского счета, и/или
- заключения Договора вклада «До востребования» в письменной форме в электронном виде с последующим открытием Клиенту счета по вкладу до востребования, и/или;
- составления Банком расчетного документа и проведения Банком на его основании Финансовой операции в соответствии с содержащимися в Распоряжении указаниями Клиента;
- составления Банком в течение определенного периода времени на периодической основе расчетных документов и проведения Банком на их основании Финансовых операций в соответствии с содержащимися в Распоряжении на периодическое проведение Финансовых операций указаниями Клиента.

Распоряжение Клиента на проведение Финансовой операции, переданное в Банк посредством Системы с использованием одного из Каналов доступа, является заявлением Клиента на перевод денежных средств со Счета в рамках применяемых форм безналичных расчетов и содержит все необходимые реквизиты, предусмотренные Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», для проведения соответствующей Финансовой операции по Счетам Клиента. Распоряжение Клиента на проведение Финансовой операции по СКС (перевод денежных средств с СКС с использованием реквизитов Карты) содержит помимо указанных реквизитов реквизиты Карты.

Распоряжение на открытие вклада – сообщение в виде Электронного документа, переданного Клиентом посредством Системы, являющееся акцептом Клиентом оферты Банка (в виде Правил размещения срочного вклада) на заключение Договора срочного вклада в письменной форме в электронном виде, распоряжением Клиента Банку на составление Банком расчетного документа и проведения Банком на его основании Финансовой операции в соответствии с содержащимися в Распоряжении на открытие вклада указаниями Клиента.

³ С учетом следующих ограничений по срокам действия:

Правила размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ банковского вклада «Сберегательный on-line» действуют до 07.12.2019.

Распоряжение на открытие вклада «До востребования» – сообщение в виде Электронного документа, переданного Клиентом посредством Системы, являющееся акцептом Клиентом оферты Банка (в виде Правил размещения вклада «До востребования») на заключение Договора вклада «До востребования» в письменной форме в электронном виде, распоряжением Клиента Банку на составление Банком расчетного документа и проведения Банком на его основании Финансовой операции в соответствии с содержащимися в Распоряжении на открытие вклада «До востребования» указаниями Клиента.

Распоряжение на открытие текущего счета – сообщение в виде Электронного документа, переданного Клиентом посредством Системы, являющееся акцептом Клиентом оферты Банка (в виде Правил текущего счета) на заключение Договора текущего счета в письменной форме в электронном виде.

Распоряжение на периодическое проведение Финансовых операций – сообщение в виде Электронного документа, переданного Клиентом в Банк посредством Системы с использованием Канала доступа, являющееся основанием для составления Банком в течение определенного периода времени на периодической основе расчетных документов и проведения Банком на их основании Финансовых операций (в соответствии с содержащимися в данном распоряжении указаниями Клиента касательно условий проведения Финансовых операций).

Система «ЗЕНИТ Онлайн 2.0» / Система «ЗЕНИТ Онлайн» до 31.03.2019 включительно (Система) – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий:

- получение Клиентом информационных услуг,
- формирование, передачу и исполнение запросов Клиента и проведение на их основе Сервисных операций,
- формирование, передачу, Регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента и проведение на их основе Финансовых и иных банковских операций,
- формирование, передачу, Регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента на открытие вкладов и заключение на их основании Договоров срочного вклада в письменной форме в электронном виде с последующим размещением денежных средств во вклад в порядке и на условиях, определенных Правилами размещения срочного вклада и Правилами ДБО;
- формирование, передачу, Регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента на открытие текущих счетов и заключение на их основании Договоров текущего банковского счета в письменной форме в электронном виде в порядке и на условиях, определенных Правилами текущего счета и Правилами ДБО,
- формирование, передачу, Регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента на открытие вкладов «До востребования» и заключение на их основании Договоров вклада «До востребования» в письменной форме в электронном виде с размещением денежных средств во вклад в порядке и на условиях, определенных Правилами размещения вклада «До востребования» и Правилами ДБО.

Содержание Системы доводится Банком до Клиента посредством размещения информации на WEB-сервере Банка, на стартовой WEB-странице Системы (при использовании в качестве Канала доступа WEB-браузера) в разделе «Памятка по использованию системы дистанционного банковского обслуживания».

Система, как электронное средство платежа, позволяет Клиенту составлять, удостоверить и передавать Распоряжения, являющиеся распоряжениями об осуществлении перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Сервисная операция – операция Клиента, связанная (включая, но не ограничиваясь):

- с обслуживанием Карт, выпущенных Банком к СКС Клиента (в том числе с приостановлением / возобновлением предоставления Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов),
- изменением адреса электронной почты (E-mail), предоставленного Клиентом Банку в качестве средств связи с ним в рамках Правил предоставления Карт;
- управлением лимитами на совершение операций, проводимых по СКС Клиента с использованием Карт (установление / изменение ограничителей по типу и/или сумме операций с использованием Карт или их реквизитов),
- отменой (отзывом) Распоряжения на периодическое проведение Финансовых операций,
- с договором срочного банковского вклада, заключенным между Клиентом и Банком:

востребование вклада в дату возврата вклада (отказ Клиента от продления договора срочного банковского вклада на новый срок) и досрочное расторжение Клиентом договора срочного банковского вклада.

Специальный карточный счет (СКС) – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Правил предоставления Карт и предусматривающий проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов.

Средство подтверждения – электронное или иное средство, используемое для дополнительной аутентификации Клиента и/или Подтверждения Распоряжений и/или Подтверждения запросов на проведение Сервисных операций, переданных в Банк посредством Системы.

В настоящее время в качестве Средства подтверждения используется SMS-пароль.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет – счет(-а), в том числе СКС, открываемый(-ые) Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении Банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО на условиях, установленных соответствующими Правилами по Банковскому продукту.

Тарифы – система ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за предоставление Банком услуг, оказываемых в рамках Договора КБО и Договоров о предоставлении Банковских продуктов, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом Банком в Правилах по Банковским продуктам. Тарифы размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Тарифы ДБО – действующие в Банке Тарифы комиссионного вознаграждения, взимаемого ПАО Банк ЗЕНИТ за дистанционное банковское обслуживание физических лиц.

Тарифы ДБО размещаются на WEB-сервере Банка, на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Финансовая операция – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете Клиента, осуществляемая Банком на основании расчетного документа, составленного Банком от имени Клиента в соответствии с Распоряжением, переданным Клиентом в Банк посредством Системы с использованием Канала доступа.

WEB-сервер Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила КБО являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения Договора КБО, заключаемого между Банком и Клиентом, условия и порядок предоставления Банком Клиенту Банковского(-их) продукта(-ов), а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора КБО.

2.2. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами КБО Банк обязательно размещает их (в том числе новые Правила КБО с учетом изменений и/или дополнений):

- на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов;
- на WEB-сервере Банка.

По запросу Клиента текст Правил КБО может быть передан Клиенту на бумажном носителе уполномоченным работником Банка при обращении Клиента в Банк.

2.3. Заключение Договора КБО осуществляется одновременно с заключением первого Договора о предоставлении и использовании Карт в порядке, предусмотренном Правилами предоставления Карт, либо первого Договора текущего счета (только в письменной форме на бумажном носителе) в порядке, предусмотренном Правилами текущего счета, либо первого Договора вклада «До востребования» (только в письменной форме на бумажном носителе) в порядке, предусмотренном Правилами размещения вклада «До востребования», либо первого Договора срочного вклада (только в письменной форме на бумажном носителе) в порядке, предусмотренном Правилами размещения срочного вклада.

Датой заключения Договора КБО является дата заключения первого Договора о предоставлении и использовании Карт, либо первого Договора текущего счета (только в письменной форме на бумажном носителе), либо первого Договора вклада «До востребования» (только в письменной форме на бумажном носителе), либо первого Договора срочного вклада (только в письменной форме на бумажном носителе).

Клиенты, присоединившиеся до введения в действие настоящих Правил КБО к Правилам предоставления Карт и/или Правилам ДБО считаются безоговорочно присоединившимися в целом и полностью к настоящим Правилам КБО, а также заключившими с Банком Договоры о предоставлении и использовании Карт и Договоры ДБО соответственно.

2.4. Комплексное обслуживание Клиента в рамках Договора КБО осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, настоящими Правилами КБО и Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта, заключенного(-ыми) между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО.

2.5. За предоставление услуг в соответствии с Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта Банком может взиматься комиссионное вознаграждение. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка устанавливаются Тарифами. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта услуги в соответствии с условиями соответствующих Договоров о предоставлении Банковского продукта и Тарифами.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. Воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в соответствии с Договором КБО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении Банковского продукта. Предоставление Клиенту Банковского продукта в рамках Договора КБО осуществляется Банком в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта;

3.1.2. Расторгнуть Договор КБО в любое время в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил КБО;

3.1.3. Осуществлять иные права Клиента, установленные Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Соблюдать настоящие Правила КБО;

3.2.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта и Тарифами;

3.2.3. Выполнять требование Банка по соблюдению норм действующего законодательства Российской Федерации, иных правовых актов, регламентирующих взаимоотношения Сторон;

3.2.4. При личном обращении в Банк предоставлять Банку документы и сведения, необходимые Банку для осуществления процедур идентификации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.5. При изменении своих Идентификационных данных информировать Банк в течение 7 (Семи) календарных дней с даты проведения соответствующих изменений путем предоставления Банку заявления об изменении личных данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком) и оригиналов документов (их надлежащим образом заверенных копий), подтверждающих изменение Идентификационных данных Клиента.

Заявление об изменении личных данных Клиента может оформляться Клиентом:

- в виде документа на бумажном носителе при его личном обращении в Банк, либо
- в отношении адреса электронной почты (E-mail) Клиента – в виде документа в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи Клиента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Правилами ДБО.

Клиент обязуется представлять самостоятельно не реже одного раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимые Банку для обновления Идентификационных данных Клиента, исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным

путем, и финансирования терроризма;

3.2.6. Исполнять все обязательства, установленные Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. Отказать в заключении Договора КБО, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, представлены недействительные документы или документы, содержащие недостоверную информацию, если у Банка имеется информация о фактах проведения Клиентом сомнительных операций, а также по иным причинам, предусмотренным Договорами о предоставлении Банковского продукта и/или законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила КБО в порядке, определенном разделом 5 настоящих Правил КБО.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. Предоставить Клиенту Банковский продукт на основании заключенного между Банком и Клиентом соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта;

3.4.2. Исполнять обязательства, установленные Договором КБО и/или Договором(-ами) о предоставлении Банковского продукта;

4. Урегулирование споров и ответственность Сторон

4.1. Все споры, возникшие из Договора КБО или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, разрешаются в следующем порядке:

- иски (иные неисковые требования) к Банку предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- иски (иные неисковые требования) к Клиенту предъявляются в суд по месту нахождения подразделения Банка, заключившего Договор КБО с Клиентом.

4.2. Соблюдение положений настоящих Правил КБО, включая Правила по Банковским продуктам, является обязательным для Банка и Клиента, а также его уполномоченного представителя.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору КБО, включая Договоры о предоставлении Банковского продукта, Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами КБО и Правилами по Банковским продуктам.

5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила КБО

5.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила КБО, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил КБО, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил КБО, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк в соответствии с п. 5.3 настоящих Правил КБО информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора КБО) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка).

5.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил КБО, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

5.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила КБО, новой редакции Правил КБО на информационных стендах в Банке, во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

5.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила КБО, новой редакции Правил на WEB-сервере Банка;

5.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделений Банка и/или в электронном виде средствами Системы и/или в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, указанной в заявлении на получение Банковского продукта в рамках КБО (последнем из поданных в Банк) / заявлении об изменении личных данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком);

5.3.4. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях в Правила КБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил КБО, из числа установленных настоящим пунктом Правил КБО Клиент поручает Банку.

5.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора КБО (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила КБО), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на WEB-сервер Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор КБО (Правила КБО).

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил КБО).

5.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил КБО изменениями Договора КБО (изменениями и/или дополнениями в Правила КБО, новой редакцией Правил КБО) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

- направления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил КБО соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора КБО Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор КБО изменения либо непредставления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор КБО в форме одновременно предоставляемых заявлений об отказе от услуг Банка по дальнейшему использованию Системы, о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС, на досрочное расторжение Договора срочного вклада, на расторжение Договора текущего счета, на расторжение Договора вклада «До востребования» (по формам, установленным Банком);

- предоставления Клиентом (Представителем, действующим в рамках Договора о предоставлении и использовании Карт) по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил КБО соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора КБО распоряжений Банку на осуществление расчетов в рамках Правил по Банковским продуктам, в том числе посредством Системы, либо совершения Клиентом (Представителем) иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе (например, путем предоставления в Банк заявлений на получение каких-либо услуг / информации по Договору КБО, направления в Банк запросов касательно остатка денежных средств на банковских счетах Клиента посредством Системы или Банкоматов (при наличии возможности) и т.д.).

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Банком в Правила КБО, с новой редакцией Правил КБО отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора КБО, полученной согласно настоящему разделу Правил КБО, путем представления Банку письменного отказа от таких изменений Договора КБО в форме одновременно предоставляемых заявлений об отказе от услуг Банка по дальнейшему использованию Системы, о прекращении действия Карт и/или закрытии СКС, на досрочное расторжение Договора срочного вклада, на расторжение Договора текущего счета, на расторжение Договора вклада «До востребования» (по формам, установленным Банком) в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил КБО.

Перечень предоставляемых Клиентом заявлений определяется исходя из заключенных между Сторонами Договоров о предоставлении Банковских продуктов.

5.6. Договор КБО считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил КБО соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора КБО при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор КБО является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила КБО, в том числе новая редакция Правил КБО, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам КБО, в том числе присоединившихся к Правилам КБО ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила КБО в силу.

5.7. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила КБО в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, новой редакцией Правил КБО Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил КБО (расторгнуть Договор КБО) в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил КБО.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора КБО

6.1. Договор КБО вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его заключения обеими Сторонами в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил КБО, и заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор КБО может быть расторгнут по инициативе Клиента путем прекращения действия/расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении Банковского продукта (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным каждым из Договоров о предоставлении Банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО.

6.3. Расторжение отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, не влечет за собой расторжения Договора КБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта определен указанным договором.

6.4. Отказ Клиента от настоящих Правил КБО не означает освобождения его от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности перед Банком по Договорам о предоставлении Банковского продукта в полном объеме.

6.5. Договор КБО считается расторгнутым после прекращения / расторжения всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении Банковского продукта при условии исполнения Сторонами всех обязательств в полном объеме в рамках Договора КБО, в том числе в рамках каждого отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта.

7. Прочие условия

7.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами КБО, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Правилам КБО, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, изменения в действующем законодательстве Российской Федерации, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами КБО.

7.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами КБО, то Банк и/или Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

7.4. Стороны, заключив Договор КБО, придерживаются в целях исполнения обязательств в рамках любого из Договоров о предоставлении Банковского продукта следующего порядка направления корреспонденции (если иное прямо не предусмотрено Договором о предоставлении Банковского продукта):

7.4.1. Клиент обязуется обеспечить получение корреспонденции (почтовых, телеграфных, курьерских отправок) по адресу фактического места жительства, информация о котором предоставлена Банку в рамках соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта.

Адрес Банка для корреспонденции, направляемой Клиентами, обслуживаемыми в подразделениях Московского региона, совпадает с адресом местонахождения постоянно действующего исполнительного органа, указанным в разделах «Реквизиты Банка», а для корреспонденции, направляемой иными Клиентами, совпадает с адресом фактического местонахождения филиала Банка, к региону присутствия которого относится место хранения клиентского досье по Банковскому продукту (информация о филиальной сети содержится на WEB-сервере Банка по адресу в сети Интернет: www.zenit.ru).

7.4.2. Любая корреспонденция (уведомления, письма, требования и проч.), направленная Стороной-отправителем через организацию почтовой связи регистрируемым отправлением, в том числе, но не исключительно, заказным письмом с уведомлением о вручении, по вышеуказанному адресу и не полученная Стороной-получателем, считается полученной Стороной-получателем и врученной Стороной-отправителем.

Датой получения отправления считается:

- дата, указанная в уведомлении о вручении;
- либо дата отказа Стороны-получателя от получения корреспонденции, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;
- либо дата, указанная на штемпеле почтового отделения организации почтовой связи, удостоверяющем возврат (отправку корреспонденции обратно) по адресу Стороны-отправителя при невручении корреспонденции по не зависящим от Стороны-отправителя обстоятельствам.

7.4.3. Если одна из Сторон изменит свои почтовые, контактные или платежные реквизиты, она обязана информировать об этом другую Сторону в порядке и сроки, определенные соответствующим Договором о предоставлении Банковского продукта.

7.5. В случае выявления Банком (при обслуживании Клиента в рамках любого из заключенных Договоров о предоставлении Банковского продукта) операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, установленных Банком России, Банк приостанавливает исполнение Распоряжения о совершении указанной операции на срок до двух рабочих дней.

7.5.1. Банк уведомляет Клиента о выявлении указанной операции в день ее выявления в электронном виде средствами Системы и/или в форме сообщения по электронной почте (E-mail) Клиента, указанной в заявлении на получение Банковского продукта в рамках КБО (последнем из поданных в Банк) / заявлении об изменении личных данных Клиента (по одной из форм, установленных Банком) и/или путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, используемый для связи Банка с Клиентом, на выбор Банка, и запрашивает от Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения.

7.5.2. Клиент обязан направить в Банк подтверждение исполнения Распоряжения или отказ от исполнения Распоряжения не позднее двух рабочих дней с даты направления Банком уведомления в соответствии с пунктом 7.5.1 настоящих Правил КБО.

7.5.3. В случае получения от Клиента подтверждения исполнения Распоряжения Банк незамедлительно возобновляет исполнение Распоряжения.

7.5.4. В случае неполучения Банком от Клиента подтверждения исполнения Распоряжения или отказа от исполнения Распоряжения, Банк возобновляет исполнение Распоряжения по истечении двух рабочих дней от даты уведомления Банком Клиента.

8. Приложения

Приложение № 1 – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (Система «ЗЕНИТ Онлайн»);

Приложение № 2 – Правила предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием;

Приложение № 3 – Правила предоставления и обслуживания банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ для физических лиц, а также предоставления кредита в форме овердрафта с ежемесячным погашением обязательных платежей;

Приложение № 4 – Правила размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ банковских вкладов «До востребования»;

Приложение № 5 – Правила пользования текущими банковскими счетами в ПАО Банк ЗЕНИТ;

Приложение № 6 – Правила размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ срочных банковских вкладов;

Приложение № 7 – Правила размещения физическими лицами в ПАО Банк ЗЕНИТ банковского вклада «Сберегательный on-line»;

Приложение № 8 - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (Система «ЗЕНИТ Онлайн 2.0»);

Приложение № 9 – Правила пользования текущими банковскими счетами «Накопительный Онлайн» в ПАО Банк ЗЕНИТ.

9. Реквизиты Банка

Российская Федерация

129110, г. Москва, Банный пер., 9

ИНН 7729405872

БИК 044525272, к/с № 30101810000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО

TELEX: 485 506 ZENT RU; 709 729 ZENT RU

S.W.I.F.T.: ZENIRUMM

Телефон Службы информационной поддержки: (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77

Факс: (+7 495) 933-03-66, (+7 495) 937-07-36