



# ПАМЯТКА КЛИЕНТА

**ОФОРМЛЕНИЕ  
ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ**

**2018**

## Уважаемый Клиент Банка ЗЕНИТ!

После подписания акта приема-передачи Квартиры, приобретенной за счет кредитных средств Банка, и постановки жилого дома на кадастровый учет необходимо осуществить следующие действия:

### Шаг 1. В целях оформления Закладной:

1. Провести оценку рыночной стоимости недвижимого имущества в одной из оценочных компаний, рекомендованных Банком.

Оценочные компании	E-mail	Контактное лицо	Контактный телефон
ООО «АБН – Консалт»	<a href="mailto:ocenka@abn-consult.ru">ocenka@abn-consult.ru</a>	Мещерякова Анна Руководитель отдела координации	+7 (499) 322-06-22 +7 (495) 600-44-15 +7 (985) 250-40-56
ООО «АВЕРТА ГРУПП»	<a href="mailto:info@avertagroup.ru">info@avertagroup.ru</a>	Белова Оксана Александровна Старший менеджер по сопровождению проектов	+7 (495) 800-50-50 +7 (495) 514-60-46 (доб.202)
		Иванникова Надежда Александровна Менеджер по сопровождению проектов	+7 (495) 800-50-50 +7 (495) 514-60-46 (доб.203)
		Соловьев Алексей Вячеславович Менеджер по сопровождению проектов	+7 (495) 800-50-50 +7 (495) 514-60-46 (доб.201)
ООО «АйБи – Консалт»	<a href="mailto:office@ibconsult.ru">office@ibconsult.ru</a>	Общие вопросы - Маргарита Алексеевна Гриценко Юриисконсульт	+7 (495) 645-00-25 +7 (495) 645-00-67 +7 (495) 645-00-76 (доб.106)
		Оценка – Наталья Витальевна Вуколова Руководитель департамента оценки	+7 (495) 645-00-25 +7 (495) 645-00-67 +7 (495) 645-00-76 (доб.107)
ООО «Агентство «Бизнес-Актив»	<a href="mailto:6803264@mail.ru">6803264@mail.ru</a> <a href="mailto:info@bizact.ru">info@bizact.ru</a>	Николай Краснов Михаил Соловьев	+7 (495) 799-15-51
НАО «Евроэксперт»	<a href="mailto:ipoteka@euroexpert.ru">ipoteka@euroexpert.ru</a>	Жилеткина Алиса	+7 (495) 983-09-59
		Петашкина Ангелина Координатор	+7 (495) 983-09-59 (доб. 174)
ООО «Московская служба экспертизы и консалтинга»	<a href="mailto:zenit@kvartira-24.com">zenit@kvartira-24.com</a>	Отдел ипотеки	+7 (495) 212-05-77
		Осипова Светлана	+7 (925) 528-89-35
		Нурситова Эльзара	+7 (966) 004-34-08
ООО «Оценка для кредитования»	<a href="mailto:info@otsenka-credit.ru">info@otsenka-credit.ru</a>	Коновалова Ольга Секретарь	+7 (499) 505-50-41 +7 (495) 225-86-91 +7 (916) 936-15-16

**МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ ПАО БАНК ЗЕНИТ И СДЕЛАЕМ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ НАШЕ СОТРУДНИЧЕСТВО БЫЛО МАКСИМАЛЬНО УДОБНО ДЛЯ ВАС!**

ООО «Профессиональная Группа Оценки»	<a href="mailto:contacts@pgo.ru">contacts@pgo.ru</a>	Губайдуллин Артур Маратович Начальник отдела оценки жилой недвижимости  Курочкин Павел Юрьевич Генеральный директор	+7 (495) 639-93-78 +7 (916) 622-36-55
ООО «СТРЕМЛЕНИЕ»	<a href="mailto:stocf@stocf.ru">stocf@stocf.ru</a>	Пенькова Ольга Николаевна Специалист отдела продаж Электронная почта: o.penkova@stocf.ru  Черваков Игорь Александрович Советник, оценщик I категории Электронная почта: i.chervakov@stocf.ru	+7 (495) 120-111-8 (доб. 149)  +7 (495) 120-111-8 (доб.110)
ООО «Центр независимой экспертизы собственности»	<a href="mailto:mail@ciep.ru">mail@ciep.ru</a>	Заярная Надежда Андреевна Начальник отдела по работе с физическими лицами Электронная почта: zn@ciep.ru	+7 (495) 640-65-05 +7 (495) 258-37-33
ООО «Центр экспертиз»	<a href="mailto:inform@interexpertiza.ru">inform@interexpertiza.ru</a>	Баблуани Дарья Индиковна, Аналитик департамента оценки Электронная почта: Babluani@interexpertiza.ru  Титраева Зарина Умаровна Директор по корпоративному управлению и развитию Электронная почта: titraevazu@interexpertiza.ru  Ушакова Татьяна Владимировна Руководитель департамента оценки Электронная почта: ushakova@interexpertiza.ru	+7 (495) 777-12-71  +7 (495) 777-12-70 (доб. 1615)  +7 (495) 777-12-70 (доб. 1626)  +7 (495) 777-12-70 (доб. 1629)

2. После подтверждения готовности отчета и отправки его в электронном виде в Банк на адрес [zalogif@zenit.ru](mailto:zalogif@zenit.ru) связаться с сотрудником ПАО Банк ЗЕНИТ для согласования времени приезда и подписания Закладной (**строго по рабочим дням**):

Рабочие дни и часы	ФИО сотрудника Банка	Телефон
Пн.-Чт. с 10:00 до 17:00 Пт. с 10:00 до 16:00	Дежурный сотрудник сектора по работе с залогами	8 (495) 937-07-37, доб. 28-51, 22-74

**Внимание!** Без звонка приезжать не нужно, так как Закладная может быть не готова, либо указанный сотрудник может быть занят оформлением/получением из МФЦ документов других участников.

3. В согласованное с Банком время необходимо подъехать для подписания Закладной в Дополнительном офисе «ЦИК-Солянка/77» по адресу: г. Москва, ул. Солянка, дом 13/3 строение 1 (ст.м. Китай-город)

**МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ ПАО БАНК ЗЕНИТ И СДЕЛАЕМ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ НАШЕ СОТРУДНИЧЕСТВО БЫЛО МАКСИМАЛЬНО УДОБНО ДЛЯ ВАС!**

**Внимание!!!** Подписание и консультирование клиентов осуществляется только в Центре ипотечного кредитования Банка (Пн-Чт **10:00 - 17:00**, Пт **10:00 - 16:00**). В других офисах Банка подписание Закладной и консультирование клиентов по данному вопросу не осуществляется.



При себе иметь:

- Документ, удостоверяющий личность;
- Оригинал акта-приема передачи квартиры;
- Если подписание Закладной осуществляется по доверенности, об этом необходимо сообщить при первичном звонке в Банк. После подписания документов оригинал доверенности либо её нотариальную копию необходимо передать ответственному сотруднику Банка.

По **всем** остальным вопросам обращайтесь к Вашим кредитным менеджерам по телефонам, указанным на **Шаге 3**, либо по электронной почте: [oik@zenit.ru](mailto:oik@zenit.ru)

**Шаг 2. По факту государственной регистрации права собственности необходимо:**

1. Заказать в органе регистрации **Выписку из ЕГРН, в которой обязательно должна содержаться информация о зарегистрированных обременениях - в пользу Российской Федерации и ПАО Банк ЗЕНИТ.**
2. Связаться со страховой компанией в целях заключения **Договора (полиса) страхования имущества** и получения счета на оплату страховой премии. **Оплатить страховую премию.**

Перечень страховых компаний и контактные данные ответственных лиц уточняйте по электронной почте: [oik@zenit.ru](mailto:oik@zenit.ru)

**Шаг 3. Предоставление документов в Банк.**

1. Направить в Банк на электронный адрес Отдела сопровождения [oik@zenit.ru](mailto:oik@zenit.ru) сканированные копии следующих документов:

- Свидетельство о регистрации права собственности (при наличии);
- Выписку из ЕГРН;
- Договор (полис) страхования;
- Доверенность (при наличии).

**Внимание!** При отправке сообщения, в строке «Тема сообщения» необходимо указать «**ФИО (номер. моб. телефона)\_собственность**».

Сотрудники Отдела сопровождения запишут Вас на встречу для передачи в Банк оригиналов документов.

2. На встречу необходимо предоставить следующий пакет документов:

- Документ, удостоверяющий личность;
- Свидетельство о государственной регистрации права (оригинал + копия) (при наличии);
- Договор участия в долевом строительстве (оригинал + копия);
- Договор (полис) имущественного страхования (экземпляр Банка) и квитанцию об оплате страхового взноса (+ копия квитанции);
- Выписка из ЕГРН (оригинал – экземпляр для ФГКУ «Росвоенипотека»).

Если предоставление документов осуществляется по доверенности при себе необходимо иметь оригинал доверенности, либо её нотариальную копию.

<b>Рабочие дни и часы</b>	<b>Контакты сотрудников</b>
Пн.-Чт. с 10:00 до 17:00 Пт. с 10:00 до 16:00	8 (495) 937-07-37 доб. 35-65, доб. 37-22 для клиентов, чья фамилия начинается на буквы с А по К доб. 37-56 для клиентов, чья фамилия начинается на буквы с Л по Я

ПАО Банк ЗЕНИТ сформирует комплект документов и направит в ФГКУ «Росвоенипотека».

**МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В ЧИСЛЕ КЛИЕНТОВ ПАО БАНК ЗЕНИТ И СДЕЛАЕМ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ НАШЕ СОТРУДНИЧЕСТВО БЫЛО МАКСИМАЛЬНО УДОБНО ДЛЯ ВАС!**