

ПРАВИЛА
проведения и условия участия в специальной акции
для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ
«Бонусы за покупку полиса «Мой дом. Защита дома»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Используемые в настоящих Правилах Акции термины, при отсутствии в тексте указаний на иное, имеют значения, определенные в Правилах предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием (далее – Правила), Правилах программ лояльности для держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее - Правила Программ лояльности), Правилах программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также Особенности предоставления и использования Карт «Клуб чемпионов», эмитированных ПАО Банк ЗЕНИТ в рамках Программы лояльности «Клуб чемпионов».

1.1. Специальная акция «Бонусы за покупку полиса «Мой дом. Защита дома» (далее – **Акция**) проводится для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Банк), тип и дополнительные признаки которых указаны в п. 1.5 настоящих Правил Акции.

Акция является организуемой на условиях настоящих Правил Акции программой лояльности для Клиентов – Держателей Карт, одновременно направленной на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, в том числе услуг, связанных с совершением расходных операций с использованием Карт, а также на увеличение заинтересованности Клиентов – Держателей Карт в приобретении услуг страхования посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания Банка «ЗЕНИТ Онлайн» (далее – Система ДБО), и предусматривающей начисление Бонусов по основаниям, установленным в настоящих Правилах Акции.

1.2. Организатором проведения Акции является Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), Генеральная лицензия Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 3255 от 16.12.2014 (именуемый в настоящих Правилах Акции – **Банк**).

1.3. Место проведения Акции: во всех городах, в которых расположены структурные подразделения Банка, осуществляющие выпуск и обслуживание Карт.

1.4. Период проведения Акции: с 00:00:00 ч. 10 апреля 2025 г. по 23:59:59 ч. 30 сентября 2025 г. по московскому времени.

Расчетным периодом является каждый полный или неполный календарный месяц в течение Периода проведения Акции, в котором совершена Безналичная операция.

Действие Правил Акции ограничено сроком: период проведения Акции, продленный на период начисления Бонусов, предусмотренный п. 4.2 настоящих Правил Акции.

1.5. Типы Карт, которые участвуют в Акции:

Основная / Дополнительная Карта, для которой:

1.5.1. Соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back предусмотрено участие в Программе лояльности и, в качестве одной из привилегий, начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента за совершение Безналичных операций, с последующей возможностью использовать начисленные Бонусы для получения Возмещения за совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции в размере, не превышающем количество начисленных Бонусов (в порядке и на условиях, установленных Правилами Программ лояльности и соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back), **при условии, что валюта СКС – российские рубли и по данному СКС не установлен лимит овердрафта;**

1.5.2. Соответствующими Тарифами по Картам КЧ предусмотрено участие в Программе лояльности КЧ и, в качестве одной из привилегий, начисление Оператором КЧ Бонусов Клиенту за совершение Безналичных операций, с последующей возможностью использовать начисленные Бонусы в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы лояльности КЧ (применимо для Основных карт, **при условии, что валюта СКС – российские рубли и по данному СКС не установлен лимит овердрафта;**)

1.5.3. Соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back предусмотрено участие в Программе лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ и, в качестве привилегии, начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента за совершение полностью либо частично за счет Лимита овердрафта Безналичных операций, с последующей возможностью использовать начисленные Бонусы для получения Возмещения за использованный при совершении и отражении по СКС Безналичных операций Лимит овердрафта в размере, не превышающем количество начисленных Бонусов (в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ (применимо для Основных карт, **при условии, что валюта СКС – российские рубли).**)

1.6. Информация о проведении Акции доводится до Клиентов посредством размещения Правил Акции на доступной неограниченному кругу лиц промо-странице WEB-сервера Банка. Информацию также можно уточнить, позвонив по номерам телефонов круглосуточной Службы информационной поддержки (СИП) Банка +7 (495) 967-11-11 или 8-800-500-66-77 (звонок по России бесплатный) либо получив консультацию работника Банка в офисе, где подается Заявление на предоставление Карты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Безналичная операция – операция оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов) в Предприятиях торговли (услуг).

В рамках Акции Безналичной операцией не является операция, которая может быть отнесена к Перечню исключений (Приложение № 6 к Правилам), за исключением операции оплаты страховой премии при заключении договора страхования по Продукту «Мой дом. Защита дома» с использованием Карты (ее реквизитов) в пользу страховых компаний¹.

Бонус – условная единица, начисляемая на Бонусный счет Клиента в рамках Правил Программ лояльности / Правил Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ либо условная единица, учитываемая (начисляемая, списываемая, хранимая) Оператором КЧ в рамках Программы лояльности КЧ и характеризующая активность Клиента в приобретении и использовании таких услуг Банка как совершение Безналичных операций, а также дающая Участнику Акции право их использовать согласно Правилам Программ лояльности / Правилам Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ путем получения Возмещения за

¹ Операция оплаты страховой премии при заключении договора страхования по Продукту «Мой дом. Защита дома» с использованием QR-кода в рамках Системы быстрых платежей относится к Перечню исключений (Приложение № 6 к Правилам) и к анализу в рамках Акции для начисления Бонусов не принимается.

совершенные и отраженные по СКС Безналичные операции либо согласно Правилам Программы лояльности КЧ.

Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – счет Участника Акции, на который в том числе в соответствии с Правилами Акции Начисляются Бонусы и с которого в соответствии с Правилами Программ лояльности / Правилами Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ происходит списание Бонусов.

Бонусный счет не является банковским и/или внутрибанковским счетом и ведется во внутренней системе учета Банка.

Карта, участвующая в Акции (Карта) – Основная/Дополнительная Карта, тип и дополнительные признаки которой указаны в п. 1.5 настоящих Правил Акции, для которой Правилами Акции предусмотрена возможность начисления Бонусов в случае совершения Безналичных операций в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Акции.

Начисление Бонусов – процедура, в результате которой по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах Акции, в рамках Правил Программ лояльности / Правил Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента либо в рамках Правил Программы лояльности КЧ осуществляется Оператором КЧ начисление Бонусов Клиенту.

Правила Акции – настоящие Правила проведения и условия участия в специальной акции для физических лиц – держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Бонусы за покупку полиса «Мой дом. Защита дома».

Правила Акции определяют порядок и условия участия Клиентов в Акции, условия начисления Бонусов по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах Акции, в рамках Правил Программ лояльности / Правил Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ либо Правил Программы лояльности КЧ в случае совершения Безналичных операций и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, т.е. определяют положения Договора об участии в Акции в письменной форме, заключаемого между Банком и Клиентом.

Правила участия в программе лояльности физических лиц «Клуб чемпионов» (Правила Программы лояльности КЧ) – договор об участии в Программе лояльности КЧ физических лиц, в том числе Держателей Карт «Клуб чемпионов», в котором отражаются правила и условия участия в Программе лояльности КЧ, в том числе система привилегий, предоставляемых участникам.

Правила Программы лояльности КЧ определяются Оператором КЧ, размещаются на Сайте Оператора КЧ и на WEB-сервере Банка, а также доводятся до сведения Клиентов при получении Карты «Клуб чемпионов».

Оператор Программы лояльности КЧ (Оператор КЧ) – Балтийский филиал ООО «Татнефть-АЗС-Запад» (ИНН 5009053687).

Программа лояльности КЧ – реализуемая Оператором КЧ программа лояльности для физических лиц «Клуб чемпионов», предусматривающая систему поощрений физических лиц – покупателей товаров (работ, услуг), в том числе на Предприятиях торговли (услуг) Оператора КЧ, направленная на достижение коммерческих целей.

Программа лояльности КЧ в том числе предназначена для Клиентов, которые самостоятельно активно совершают операции оплаты товаров (работ, услуг) в Предприятиях торговли (услуг) с использованием Карт «Клуб чемпионов» или их реквизитов, и позволяет получать Бонусы за совершение Безналичных операций.

Списание Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента по основаниям, предусмотренным в Правилах Программ лояльности / Правилах Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ, либо в рамках Правил Программы лояльности КЧ осуществляется использование Бонусов Клиентом.

Продукт «Мой дом. Защита дома» – небанковский комиссионный продукт добровольного страхования строений и квартир в части внутренней отделки и инженерного оборудования, домашнего имущества и гражданской ответственности от страховой компании ПАО СК «Росгосстрах».

Участник Акции – Клиент – Держатель Основной Карты, присоединившийся к Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции.

Тарифы по Картам с Cash Back:

1. Соответствующие части Сборника Тарифов / пакет услуг Тарифов ПУ, в рамках которых предусмотрена возможность начисления Бонусов в соответствии с Правилами Программы лояльности:

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «ЗЕНИТ Карта»,
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Зарплатная карта привилегий»,
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Зарплатная карта привилегий» (специальные),
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «Зарплатная карта привилегий» (Специальный ПРО),
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (Тарифный план «Акционный»),
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Mastercard Platinum «Карта с Cash Back»;
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Quick «Welcome» для физических лиц,
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ Visa «Автокарта»,
- Тарифы к договору об открытии и порядке ведения банковского счета и за услуги, предоставляемые физическим лицам при осуществлении операций с помощью международной расчетной (дебетовой) банковской карты Visa Platinum ПАО Банк ЗЕНИТ (для структурных подразделений, образованных на базе АБ «Девон-Кредит» (ПАО));
- Тарифы к договору об открытии и порядке ведения банковского счета и за услуги, предоставляемые физическим лицам при осуществлении операций с помощью международной расчетной (дебетовой) банковской карты Visa Infinite ПАО Банк ЗЕНИТ (для структурных подразделений, образованных на базе АБ «Девон-Кредит» (ПАО));
- Тарифы по обслуживанию Пакетов услуг «RUN», «PRO», «SUPREME» для физических лиц, обслуживающихся в Департаменте персонального банковского обслуживания ПАО Банк ЗЕНИТ (Пакет услуг «PRO»);
- Тарифы по обслуживанию Пакетов услуг «RUN», «PRO», «SUPREME» для физических лиц, обслуживающихся в Департаменте персонального банковского обслуживания ПАО Банк ЗЕНИТ (Пакет услуг «SUPREME»);

2. Соответствующие части Сборника Тарифов, в рамках которых предусмотрена возможность начисления Бонусов в соответствии с Правилами Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ:

- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «КРЕДИТНАЯ КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ» (тарифные планы 1 и 2),
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «КРЕДИТНАЯ ВЫРУЧАЙ КАРТА»*,
- Тарифы по обслуживанию банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ «КРЕДИТНАЯ ВЫРУЧАЙ КАРТА» (тарифный план 1)*.

Тарифы по Картам с Cash Back размещаются на WEB-сервере Банка.

Тарифы по Картам КЧ – Тарифы по обслуживанию розничных банковских карт «Клуб чемпионов» Дебетовая ПАО Банк ЗЕНИТ.

Тарифы по Картам КЧ размещаются на WEB-сервере Банка.

WEB-сервер Банка – WEB-сервер Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.zenit.ru.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ

3.1. Клиент становится Участником Акции в результате безоговорочного присоединения в целом и полностью к настоящим Правилам Акции путем акцепта Клиентом публичной оферты Банка (Правил Акции) в виде совершения Клиентом (его Представителем) первой в течение Периода проведения Акции Безналичной операции.

Совершение физическим лицом вышеуказанных действий, направленных на участие в Акции, является подтверждением его ознакомления и согласия с настоящими Правилами Акции.

3.2. Банк при одновременном выполнении следующих требований:

- в течение соответствующего Периода проведения Акции с использованием участвующей в Акции Карты совершена как минимум 1 (одна) Безналичная операция,
- отсутствуют ограничения для начисления Бонусов, предусмотренные Правилами Программ лояльности / Правилами Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ, либо ограничения для передачи Банком информации Оператору КЧ о рассчитанных Бонусах к начислению, предусмотренные Правилами Программы лояльности КЧ,

осуществляет Начисление Бонусов в рамках Акции дополнительно к Бонусам, начисляемым в соответствии с Правилами Программ лояльности / Правилами Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ и соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back, либо расчет Бонусов к последующему начислению Оператором КЧ Клиенту в рамках Акции дополнительно к Бонусам, начисляемым в соответствии с Правилами Программы лояльности КЧ и соответствующими Тарифами по Картам КЧ.

При этом указанные Безналичные операции:

- должны быть отражены по СКС в течение соответствующего Расчетного периода в Период проведения Акции, т.е. осуществлено фактическое списание соответствующей суммы денежных средств с СКС,
- не принимаются к учету, если в течение соответствующего Расчетного периода в Период проведения Акции либо до даты Начисления Бонусов / расчета Бонусов для соответствующего Расчетного периода в отношении товара / услуги, оплаченного с

* С учетом сроков участия соответствующих карт в Программе лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ.

использованием Карты (ее реквизитов), была совершена и отражена по СКС операция возврата в Предприятие торговли (услуг), в том числе отказ от Продукта «Мой дом. Защита дома».

3.3. Начисление Бонусов в рамках Программ лояльности / Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ либо расчет Бонусов для последующего начисления Оператором КЧ Клиенту в рамках Программы лояльности КЧ осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил Акции.

3.4. Банк имеет право инициировать списание ошибочно начисленных Клиенту Бонусов в рамках Акции (в соответствии с Правилами Акции).

3.5. Банк не несет ответственности за некорректную информацию о Безналичной операции, поступающую от участников расчетов согласно правилам Платежной системы.

3.6. Банк имеет право досрочно прекратить действие Акции, разместив соответствующую информацию в порядке, установленном п. 1.6 настоящих Правил Акции.

4. УСЛОВИЯ АКЦИИ

4.1. При совершении в Расчетном периоде с использованием Карт, выпущенных к СКС (их реквизитов), Безналичных операций, одновременно соответствующих требованиям п. 3.2 настоящих Правил Акции и принадлежащих к указанной ниже категории, Банк осуществляет Начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента в рамках Программ лояльности / Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ либо расчет Бонусов для последующего начисления Оператором КЧ Клиенту в рамках Программы лояльности КЧ в следующем размере:

4.1.1. Категория Безналичной операции:

- Безналичная операция по оплате с использованием Карты (ее реквизитов) страховой премии при заключении договора страхования по Продукту «Мой дом. Защита дома». При условии, что заключение указанного договора страхования по Продукту «Мой дом. Защита дома» между Клиентом и страховой компанией ПАО СК «Росгосстрах» осуществляется с использованием лендинга, предоставленного ПАО СК «Росгосстрах», доступ к которому Клиент получает посредством Системы ДБО (покупка Продукта «Мой дом. Защита дома»);

4.1.2. Размер начисляемых Бонусов

Сумма Безналичной операции (стоимость Продукта «Мой дом. Защита дома»), руб.	Бонусы к начислению (10% от суммы операции)
1 900	190
2 500	250
5 000	500

В рамках привилегии, определенной настоящим пунктом Правил Акции, расчет Бонусов для начисления за Расчетный период производится Банком исходя из:

– суммы каждой отдельной Безналичной операции;

– суммирования Бонусов, рассчитанных за каждую отдельную Безналичную операцию, совершенную в течение Расчетного периода, определенную согласно требованиям п. 3.2 настоящих Правил Акции и соответствующую вышеуказанным критериям (принадлежность к указанной выше категории).

Рассчитанное Банком количество Бонусов за Расчетный период подлежит начислению на Бонусный счет Клиента в рамках Программ лояльности / Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ либо последующей передаче данной информации (о рассчитанном к начислению количестве Бонусов для Клиента) Оператору КЧ в рамках Программы лояльности КЧ.

Начисление Бонусов в рамках настоящей Акции не зависит от выполнения или невыполнения Клиентом минимальных требований для начисления Бонусов / условий по размеру (объему) совершаемых в течение Расчетного периода операций, установленных соответствующими Тарифами по Картам с Cash Back / Тарифами по Картам КЧ, а также не включается в расчет при определении ограниченного Тарифами по Картам с Cash Back максимального количества Бонусов к начислению на Бонусный счет / Тарифами по Картам КЧ максимального количества Бонусов к расчету для последующего начислением Оператором КЧ Клиенту за один Расчетный период.

4.2. Рассчитанная Банком к начислению сумма Бонусов (согласно п. 4.1 настоящих Правил Акции) начисляется Банком на Бонусный счет Клиента в рамках Программ лояльности / Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ либо передается Оператору КЧ для последующего начисления Клиенту в рамках Программы лояльности КЧ не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

4.3. Требования к использованию Бонусов, установленные Правилами Программ лояльности / Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ, применяются Банком в отношении Бонусов, начисленных в рамках настоящей Акции, в полном объеме, включая срок действия Бонусов и условия для выплаты Возмещения, установленные соответствующими Правилами Программ лояльности / Правилами Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ.

Требования к использованию Бонусов, установленные Правилами Программы лояльности КЧ, применяются в отношении Бонусов, рассчитанных в рамках настоящей Акции и переданных Оператору КЧ для последующего начисления Клиенту в рамках Программы лояльности КЧ, в полном объеме, включая срок действия Бонусов.

4.4. Организатор проведения Акции вправе приостановить расчет и начисление Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника Акции нарушения Правил Акции и/или злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участникам Акции в рамках Акции.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

5.1. Банк информирует Клиента о факте:

- начисления Клиенту Бонусов на Бонусный счет Клиента в результате совершения Безналичных операций, а также о доступном количестве Бонусов в порядке, предусмотренном Разделом 4 Правил Программ лояльности / Правил Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ;

- расчета Бонусов к последующему начислению Оператором КЧ в результате совершения Безналичных операций в порядке, предусмотренном разделом 4 Особенности предоставления и использования Карт «Клуб чемпионов», эмитированных ПАО Банк ЗЕНИТ в рамках Программы лояльности «Клуб чемпионов».

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк как организатор Акции вправе исключить любого Клиента из состава Участников Акции без предупреждения, если Участник не соблюдает настоящие Правила Акции и/или злоупотребляет привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6.2. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Клиенту Бонусов / расчете Бонусов к последующему начислению Оператором КЧ в случае наличия просроченной задолженности у Клиента по предоставленным Банком кредитам.

6.3. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием с размером начисленных в рамках Акции Бонусов.

6.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами Акции, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем и иными обстоятельствами непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

6.5. Внесение изменений и/или дополнений в Правила Акции (включая, но не ограничиваясь: изменение Периода проведения Акции, типов Карт, которые участвуют в Акции согласно п. 1.5 настоящих Правил Акции) может быть осуществлено в порядке, аналогичном предусмотренному разделом 8 Правил для Тарифов по Картам с Cash Back / Тарифов по картам КЧ, с предварительным информированием Участников акции о вносимых изменениях. При этом Банк производит расчет и начисление Бонусов в рамках Программ лояльности / Программы лояльности для держателей Моментальных кредитных карт ПАО Банк ЗЕНИТ / расчет Бонусов к последующему начислению Оператором КЧ в рамках Программы лояльности КЧ в сроки, определенные разделом 4 настоящих Правил Акции.