

Политика ПАО Банк ЗЕНИТ в отношении обработки персональных данных
(в редакции изменений, введенных в действие с 01.02.2016)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее по тексту – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных в ПАО Банк ЗЕНИТ (далее по тексту - Банк), включая цели, принципы обработки персональных данных (далее по тексту – ПДн), а также содержит сведения о передаче ПДн взаимодействующим с Банком лицам и о реализуемых требованиях к защите ПДн, других аспектах обработки и защиты ПДн в Банке.

1.2. Положения настоящей Политики разработаны согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Российской Федерации (далее по тексту – Федеральный закон №152-ФЗ), действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн, внутренних документов Банка.

1.3. В тексте настоящей Политики используются термины и понятия, применяемые в действующем законодательстве Российской Федерации в области ПДн, включая применяемые в тексте Федерального закона №152-ФЗ, в том числе:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Получение и обработка ПДн Банком осуществляются в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, выполнения требований действующего законодательства, осуществления уставной деятельности Банка, в том числе: предоставления банковских продуктов и услуг, деятельности в рамках трудовых отношений (а именно, содействия кандидатам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, добровольного страхования работников, включая осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей), принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии, а также для формирования кадрового резерва.

Обработка Банком ПДн может осуществляться по поручению третьих лиц – операторов ПДн, при этом Банк не является оператором ПДн.

1.5. Обработка ПДн в Банке основана на принципах законности, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Текст действующей редакции настоящей Политики является общедоступным и размещается Банком на официальном информационном ресурсе (сайте) Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационных стендах Банка в помещениях обслуживания клиентов.

2. Действия, осуществляемые с персональными данными

2.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

2.2. Обработка ПДн Банком осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

2.3. Обработка ПДн Банком, в том числе их хранение, осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством, включая случаи обработки ПДн в течение сроков, установленных в согласии субъекта ПДн на обработку его ПДн Банком.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн Банком осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Обработке Банком подлежат только те ПДн, которые отвечают законным, конкретным, заранее определенным целям их обработки. В Банке не допускается избыточность обработки ПДн.

3.3. При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, достаточность и актуальность ПДн по отношению к целям их обработки.

3.4. Обработка ПДн в Банке производится только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Обработка ПДн может производиться в случае наличия согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн Банком (далее по тексту – Согласие). Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн Банку и дает согласие на их обработку Банком свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие субъекта ПДн на обработку ПДн должно быть добровольным, конкретным, информированным и сознательным.

3.6. Согласие может быть дано субъектом ПДн или законным представителем субъекта ПДн в любой законной форме, позволяющей подтвердить факт получения указанного Согласия, если иное не установлено действующим законодательством.

Банк осуществляет идентификацию личности субъекта ПДн и законного представителя субъекта ПДн, проверку полномочий указанного представителя в соответствии с положениями действующего законодательства.

3.8. Равнозначным Согласию, представленному в письменной форме на бумажном носителе и заверенному собственноручной подписью субъекта ПДн либо законного представителя субъекта ПДн, признается Согласие, представленное в форме электронного документа, подписанного в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Российской Федерации электронной подписью субъекта ПДн либо законного представителя субъекта ПДн.

3.9. Субъект ПДн, предоставляющий его ПДн Банку, несет ответственность за точность, достоверность, полноту и актуальность предоставляемых ПДн в соответствии с действующим законодательством. Банк имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности ПДн в случаях, объеме и порядке, соответствующих требованиям действующего законодательства.

3.10. Субъект ПДн имеет право доступа к его ПДн, обрабатываемым в Банке, на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Банк предоставляет доступ субъекту ПДн к его ПДн в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством. Банк имеет право отказать субъекту ПДн в доступе к его ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

3.11. Субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения его ПДн, обрабатываемых в Банке, их блокирования, разблокирования, уничтожения в предусмотренных действующим законодательством случаях и порядке, в том числе в тех случаях, когда указанные ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей их обработки, а также принимать законные меры по защите своих прав.

3.12. Банк вправе требовать от субъекта обрабатываемых в Банке ПДн уточнения указанных ПДн в предусмотренных действующим законодательством случаях и порядке, а также принимать законные меры по защите своих прав.

3.13. Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн может быть отозвано субъектом ПДн в установленном законном порядке. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк прекращает обработку указанных ПДн в порядке, установленном действующим законодательством.

3.14. Банк вправе осуществлять обработку ПДн без Согласия субъекта ПДн при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

В случае, если обработка Банком ПДн осуществляется по поручению третьих лиц – операторов ПДн, Банк не является оператором ПДн и не обязан получать Согласия на обработку ПДн у субъектов ПДн при условии наличия данных согласий у третьих лиц и заключения между Банком с третьими лицами соответствующего договора.

3.15. В случае отказа субъекта ПДн предоставить Банку свои ПДн либо отзыва Согласия на обработку ПДн, предоставление которых по требованиям действующего законодательства является обязательным, Банк обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа от предоставления ПДн либо отзыва Согласия.

3.16. В случае отказа субъекта ПДн предоставить Банку его ПДн либо отзыва Согласия на обработку ПДн, обработка которых необходима для предоставления субъекту ПДн банковских продуктов и услуг на законном основании, Банк имеет право в законном порядке отказать субъекту ПДн в предоставлении соответствующих банковских продуктов и услуг.

3.17. Банк не раскрывает третьим лицам и не распространяет полученные ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством. В частности, раскрытие Банком полученных ПДн третьим лицам может осуществляться в случаях, когда возможность указанного раскрытия предусмотрена договорными отношениями с субъектом ПДн или Согласием субъекта ПДн.

3.18 ПДн, обрабатываемые в Банке, подлежат защите от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении указанных ПДн. Указанная защита обеспечивается Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства, внутренних документов Банка. При необходимости к участию в обработке и/или защите ПДн Банк в предусмотренных законом случаях и порядке может привлекать иных юридических и/или физических лиц с соблюдением требований действующего законодательства.

4. Передача персональных данных

4.1. В соответствии с действующим законодательством Банк может предоставлять обрабатываемые Банком ПДн органам исполнительной власти Российской Федерации, Пенсионному фонду Российской Федерации, негосударственным пенсионным фондам, судебным органам, другим взаимодействующим с Банком юридическим и/или физическим лицам. Передача ПДн взаимодействующим с Банком лицам может производиться только в предусмотренных действующим законодательством случаях и осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и действующими международными договорами (соглашениями) Российской Федерации.

4.2. Банк вправе передать часть действий, связанных с обработкой ПДн (с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

4.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Банком договора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4.4. В соответствии с действующим законодательством Банк в ходе своей деятельности может осуществлять трансграничную передачу ПДн на территорию иностранных государств органам власти иностранного государства, иным иностранным физическим или

юридическим лицам. Трансграничная передача ПДн осуществляется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечение адекватной защиты прав субъектов ПДн и безопасности их ПДн при трансграничной передаче ПДн реализуется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и действующими международными договорами (соглашениями) Российской Федерации.

4.5. Трансграничная передача ПДн Банком на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться только в случаях: наличия Согласия субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн, представленного в письменной форме; исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн и условия которого предусматривают трансграничную передачу ПДн; иных предусмотренных действующим законодательством случаях.

5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных

5.1. В Банке назначены лица, ответственные за организацию обработки ПДн и обеспечение безопасности ПДн.

5.2. К обрабатываемым в Банке ПДн имеют доступ только те лица, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в законном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к ПДн и средствам их обработки.

Доступ иных лиц к ПДн, обрабатываемым Банком, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных действующим законодательством случаях и в установленном законном порядке.

5.3. Лица, осуществляющие обработку ПДн в Банке, несут ответственность за свои действия, осуществляемые в отношении указанных ПДн, в соответствии с действующими законодательством и положениями внутренних документов Банка.

6. Реализация Банком требований к защите персональных данных

6.1 Реализацию требований к защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, Банк осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами, в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с требованиями законов, подзаконных актов и нормативными требованиями уполномоченных регулирующих органов.

6.1.1. Правовые меры:

– обязательное включение в заключаемые Банком с взаимодействующими лицами соглашения о передаче ПДн требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) ПДн и обеспечения безопасности ПДн при их обработке и передаче;

– документальное оформление требований к безопасности обрабатываемых ПДн.

6.1.2. Организационные меры:

– ознакомление работников Банка с требованиями действующего законодательства и нормативными документами Банка в области обработки и защиты ПДн;

- установление персональной ответственности работников Банка за обеспечение защиты обрабатываемых ПДн;
- контроль выполнения структурными подразделениями, работниками Банка требований действующего законодательства и внутренних документов Банка по обработке и защите ПДн;
- классификация обрабатываемых ПДн в соответствии с положениями и требованиями действующего законодательства и внутренних документов Банка;
- своевременное выявление угроз безопасности ПДн, разработка и утверждение моделей угроз безопасности ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- учет машинных (электронных, компьютерных) носителей ПДн;
- организация контроля доступа в помещения и здания Банка, их охрана в рабочее и нерабочее время;
- содержание штата специалистов по защите информации, организация системы их профессиональной подготовки;
- организация и реализация системы ограничения/разграничения доступа пользователей (обслуживающего персонала) к документам, информационным ресурсам и системам и машинным (электронным, компьютерным) носителям информации и связанным с их использованием работам;
- систематический анализ (мониторинг) безопасности ПДн, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты;
- уничтожение ПДн по достижении установленных целей их обработки, истечении сроков их обработки, в иных предусмотренных законом случаях, осуществляемое в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.1.3. Технические меры:

– разрабатываются и принимаются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства, включая требования соответствующих законов, подзаконных актов, действующих в Банке стандартов и нормативные требования, и рекомендации уполномоченных регулирующих органов. Сведения о конкретных применяемых технических мерах и средствах защиты ПДн являются конфиденциальной информацией и раскрываются Банком только в случаях, объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

При необходимости Банком применяются также иные законные меры и средства защиты ПДн.

7. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки персональных данных

7.1. Лица, чьи ПДн обрабатываются Банком, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, обратившись лично в Банк или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Банка:

129110, Российская Федерация, Москва, Банный переулок, д. 9.

7.2. В случае направления официального запроса в Банк в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта ПДн или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта ПДн отношений с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные

сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;

– подпись субъекта ПДн (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Банк осуществляет пересмотр настоящей Политики, вносит изменения и/или дополнения в настоящую Политику при необходимости, в том числе в случаях наступления изменений во внутренней и/или внешней среде, которые могут оказать влияние на требования к обработке и/или защите ПДн, включая соответствующие изменения действующего законодательства.

8.2. Банк осуществляет пересмотр настоящей Политики, вносит в настоящую Политику изменения и/или дополнения в порядке, установленном действующим законодательством и внутренними документами Банка.

8.3. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые необходимые изменения и/или дополнения в настоящую Политику без предварительного уведомления иных физических и/или юридических лиц.