

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ПАО Банк ЗЕНИТ  
от 30.12.2025 № 2384

Введена в действие с 01.01.2026

## ИНФОРМАЦИЯ об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт «ЗЕНИТ Карта»



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах<sup>1</sup>.

**Кредитная организация (Банк):** ПАО Банк ЗЕНИТ (ИНН: 7729405872, ОГРН: 1027739056927)

**Контактная информация:** адрес (местонахождение): 117638, г. Москва, Одесская ул., д. 2, контактный телефон: +7 (495) 937-07-37, 777-57-07, адрес электронной почты: [info@zenit.ru](mailto:info@zenit.ru), официальный сайт: [www.zenit.ru](http://www.zenit.ru)

### Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<b>ЗЕНИТ Карта</b>
2	Условия и стоимость предоставления	Карта выпускается в рамках розничной эмиссии как на материальном носителе (включая карты моментального выпуска и платежные стикеры ЗЕНИТ Pay), так и без материального носителя. <a href="https://www.zenit.ru/personal/cards/privilege-cards/">https://www.zenit.ru/personal/cards/privilege-cards/</a> Тарифами предусмотрены для ряда случаев (в том числе для держателей Зарплатных карт привилегий) специальные условия выпуска карт.  В целях оформления (выпуска) карты без материального носителя (Виртуальной карты) посредством Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн клиент должен иметь ранее заключенный с Банком договор дистанционного банковского обслуживания и соблюдать требования Приложения № 10 к Правилам. В целях оформления (выпуска) Основной карты на имя несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет клиент должен предоставить паспорт,

<sup>1</sup> Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

1) Правилах предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием (далее – **Правила**);

2) Тарифах по обслуживанию банковских Карт ПАО Банк ЗЕНИТ «ЗЕНИТ Карта» (далее – **Тарифы**). В случае, если комиссия облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с действующим законодательством, сумма комиссионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами, включает в себя налог на добавленную стоимость по ставке, действующей на момент начисления комиссионного вознаграждения.

3) Заявлении на предоставление карты (по форме, установленной Банком).

№ п/п	Условие	Содержание условия
		составленное по форме Банка согласие законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) и соответствующие правоустанавливающие документы
3	Тип карты	<b>С материальным носителем</b> (на пластиковой карте): Мир Продвинутая, Мир Продвинутая моментального выпуска, Мир Продвинутая Исламская, Мир Продвинутая Исламская моментального выпуска, UnionPay Platinum, Mir Supreme. <b>С материальным носителем</b> (на платежном стикере ЗЕНИТ Pay): Мир Продвинутая, Mir Supreme. <b>Без материального носителя:</b> Мир Продвинутая
4	Валюта счета карты	RUR / USD / EUR Валюта специального карточного счета (далее – СКС) карты Mir Supreme, Виртуальной карты Мир Продвинутая, Мир Продвинутая Исламская, Мир Продвинутая Исламская моментального выпуска – только российские рубли. Доступ с использованием карты – к одному СКС. Банк обращает внимание потребителей на риски потери курсовой разницы, возникающие при размещении денежных средств в иностранной валюте
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>Бесплатные каналы информирования:</i> <b>выписка по СКС</b> в офисе Банка, в Системе ДБО ЗЕНИТ Онлайн (Интернет-банк, Мобильный банк), по электронной почте. Срок предоставления – по запросу / при обращении / ежемесячно. <i>Платный канал информирования:</i> SMS-сообщение на номер мобильного телефона держателя либо Push-уведомление на Мобильное устройство клиента (в рамках Услуги SMS-инфо, комиссия – не взимается в течение первых двух месяцев, далее 99 руб. / 1,5 \$ / 1,5 € в месяц за каждую карту, подключенную к услуге). Срок предоставления – в режиме реального времени (по авторизованным операциям) либо по факту получения от платежной системы реестра операций. Для подключения Услуги SMS-инфо по картам, кроме Моментальной карты и Виртуальной карты, необходимо оформить заявление в письменной форме либо с использованием Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн. Для Моментальной карты Услуга SMS-инфо предоставляется на основании Заявления на предоставление карты (подключается автоматически при активации карты). Для Виртуальной карты Услуга SMS-инфо предоставляется на основании Распоряжения на открытие СКС и выпуск Карты (подключается автоматически при выпуске клиенту Виртуальной карты)

### Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<b>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</b>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<b>Нет.</b> Комиссия за оформление и предоставление Основной карты не взимается при выпуске Основной карты типа, отличного от Mir Supreme.  <b>Да.</b> Комиссия за оформление и предоставление Основной карты Mir Supreme – 3 000 руб. / 36 \$ / 36 €. Комиссия за оформление и предоставление платежного стикера ЗЕНИТ Pay, как последующей Основной карты – от 699 руб. / 9 \$ / 9 € до 3 000 руб. / 36 \$ / 36 € (определяется выбранным типом платежного стикера) <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<b>Да.</b> Комиссия за оформление и предоставление Дополнительной карты – от 500 руб. / 6 \$ / 6 € до 3 000 руб. / 36 \$ / 36 € (определяется выбранным типом карты). Комиссия за оформление и предоставление платежного стикера ЗЕНИТ Pay, как Дополнительной карты – от 699 руб. / 9 \$ / 9 € до 3 000 руб. / 36 \$ / 36 € (определяется выбранным типом платежного стикера)  Дополнительная карта выпускается на имя третьего лица (Представителя). К СКС Моментальной карты / Виртуальной карты, к СКС несовершеннолетнего клиента Дополнительная карта не выпускается.

№ п/п	Условие	Содержание условия
		К СКС карт Мир Продвинутая Исламская, Мир Продвинутая Исламская моментального выпуска может быть выпущена только Дополнительная карта Мир Продвинутая Исламская. <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<p><b>Нет.</b>  <i>Комиссия не предусмотрена.</i>  Перевыпуск карты в связи с окончанием срока действия и досрочный перевыпуск карты (при порче карты, при изменении фамилии или имени держателя) осуществляется без взимания комиссии.  <i>В случае порчи</i> (механических повреждений или повреждений магнитной полосы, микропроцессора) карты держатель обращается в Банк по телефону Службы информационной поддержки либо предоставляет в Банк письменное заявление на перевыпуск карт (по форме Банка).  <i>В случае утраты, хищения либо обнаружения фактов несанкционированного использования карты или ее реквизитов</i> держатель обязан незамедлительно уведомить Банк:  – по телефону Службы информационной поддержки, либо  – путем предоставления в Банк письменного заявления на приостановление предоставления Авторизаций (по форме Банка), либо  – с использованием Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн самостоятельно заблокировав карту (применимо для клиента).  Для выпуска новой карты взамен заблокированной Держатель обращается в Службу информационной поддержки по телефону либо предоставляет в Банк письменное заявление (по форме Банка).  Перевыпуск Виртуальной карты и платежного стикера ЗЕНИТ Рау не предусмотрен.  <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p><b>Нет.</b>  <i>Комиссия за открытие СКС – не взимается.</i>  Ежемесячное ведение СКС (при выпуске Основной карты) – не взимается:  – при выполнении установленных Тарифами минимальных требований по транзакционной активности карт, выпущенных к СКС;  – при наличии одновременно действующего договора кредитования, заключенного не ранее 01.05.2024 и в отношении Карт, выпускаемых с 01.05.2024;  – по картам Мир Продвинутая Исламская, Мир Продвинутая Исламская моментального выпуска.  Ежемесячное ведение СКС (при выпуске Дополнительной карты) – не взимается.</p> <p><b>Да.</b>  При невыполнении вышеуказанных минимальных требований ведение СКС (при выпуске Основной карты) – 199 руб. / 3 \$ / 3 € в месяц.  Если к СКС Клиента имеется только платежный стикер ЗЕНИТ Рау, то комиссия списывается по действующему платежному стикеру ЗЕНИТ Рау и применяется при невыполнении минимальных требований, установленных тарифами.</p> <p>Комиссия за ведение СКС при отсутствии операций по СКС в течение последних 6 календарных месяцев – 300 руб./ 4 \$ / 4 € в месяц.</p> <p>Комиссия взимается ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором возникли основания для взимания комиссии (отчетным месяцем).</p> <p>Комиссия взимается при одновременном выполнении следующих условий на последний календарный день отчетного месяца:  – отсутствие операций по СКС в течение последних 6 (шести) календарных месяцев (списание данной комиссии, иных комиссий и выплата начисленных процентов на остаток денежных средств на СКС не рассматривается в качестве операций по СКС);  – остаток денежных средств на СКС не превышает 1 000 000 рублей (эквивалент 1 000 000 рублей в соответствующей валюте СКС по курсу Банка России на дату взимания комиссии),  – отсутствие наложенных на денежные средства Клиента, находящиеся на СКС, арестов, решений о приостановлении операций по СКС полностью (блокировании СКС) либо в пределах суммы, подлежащей взысканию, на основании документов судебных или налоговых органов, судебных приставов-исполнителей,</p>

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>– в отношении Клиента не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,</p> <p>– отсутствует действующее соглашение о порядке предоставления кредита в форме овердрафта по данному СКС Клиента (т.е. по СКС не установлен Лимит овердрафта).</p> <p>В случае если остаток денежных средств на СКС меньше размера установленной Банком комиссии, то комиссия будет взиматься в размере остатка денежных средств на СКС (соответственно месяц, за который взималась комиссия в указанном размере, будет являться последним периодом оплаты данной комиссии).</p> <p>Комиссия не распространяется на СКС, заявленные для выплаты начисленных процентов и/или возврата сумм вкладов по договорам срочных банковских вкладов (при наличии данного условия в договоре срочного банковского вклада).</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
<b>2.1</b>	В инфраструктуре КО	
<b>2.1.1</b>	В банкоматах КО	<p><b>Нет.</b> Комиссия не взимается при не превышении порога снятия в календарный месяц с СКС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при использовании Основной карты – 1,5 млн руб. / 18 000 \$ / 18 000 €,</li> <li>– при использовании Дополнительной карты – 0,5 млн руб. / 6 000 \$ / 6 000 €.</li> </ul> <p><b>Да.</b> Иначе – комиссия в размере 1,5% от суммы операции, но не менее 199 руб. / 3 \$ / 3 € взимается с суммы превышения.</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>2.1.2</b>	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p><b>Нет.</b> Аналогично п. 2.1.1</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>2.2</b>	В инфраструктуре других КО	
<b>2.2.1</b>	В банкоматах других КО	<p><b>Нет.</b> В партнерской сети: банкоматах Банка ВТБ (ПАО), АО «АЛЬФА БАНК», ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» – аналогично п. 2.1.1. В иных КО: комиссия не взимается при не превышении порога снятия в календарный месяц: от 30 000 руб. / 600 \$ / 600 € до 100 000 руб. / 1 200 \$ / 1 200 € (в зависимости от типа карты); <b>иначе</b> – 1,5% от суммы операции, но не менее 199 руб. / 3 \$ / 3 €. Лимит снятия от 3,5 млн руб. / 42 000 \$ / 42 000 € до 5 млн руб. / 60 000 \$ / 60 000 € за календарный месяц (в зависимости от типа карты).</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>2.2.2</b>	В ПВН других КО	<p><b>Нет.</b> Аналогично п. 2.2.1</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
<b>3.1</b>	В инфраструктуре КО	<p><b>Нет.</b> Комиссия не взимается</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>3.2</b>	В инфраструктуре других КО	<p><b>Нет.</b> Комиссия не взимается, если операция проводится в партнерской сети: банкоматах Банка ВТБ (ПАО), банкоматах АО «АЛЬФА БАНК». Комиссия Банка не взимается в банкоматах и терминалах самообслуживания ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», банкоматах сети ОАО «ЭЛЕКСНЕТ». Информация о комиссии данных партнеров указывается на экране банкомата / терминала самообслуживания. Услуга по приему наличных денежных средств посредством банкоматов и терминалов самообслуживания ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» для зачисления на СКС с использованием карты Платежной системы Мир / карт Платежной системы UnionPay не предоставляется.</p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>		
<b>4.1</b>	Внутрибанковский перевод	<b>Нет.</b>

№ п/п	Условие	Содержание условия
		<p>Каналы предоставления услуги: WEB-сервер Банка, Web-браузер / Мобильное приложение Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн, банкомат / банковский платежный терминал Банка. Перевод осуществляется только в рублях.</p> <p><i>Комиссия не взимается.</i></p> <p>Лимиты на оказание услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма одного перевода – 150 000 руб., за исключением переводов между «собственными» счетами клиента;</li> <li>– максимальная сумма всех переводов по одной карте в банкоматах / банковских платежных терминалах Банка за календарный месяц – 1 500 000 руб.;</li> <li>– максимальная сумма всех переводов по одной карте (как внутрибанковских, за исключением переводов между «собственными» счетами клиента, так и в иные КО) посредством WEB-сервера Банка и Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн за календарный месяц – 1 500 000 руб.</li> </ul> <p><a href="https://card2card.zenit.ru/">https://card2card.zenit.ru/</a></p>
4.2	Перевод в другую КО	<p><b>Да.</b></p> <p>Каналы предоставления услуги: WEB-сервер Банка, Web-браузер / Мобильное приложение Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн, банкомат / банковский платежный терминал Банка. Для списания с карт Платежной системы UnionPay в целях пополнения карт, эмитированных другой КО, услуга не доступна. Перевод осуществляется только в рублях.</p> <p><i>Комиссия – 1,7% от суммы перевода, но не менее 50 руб. / 1 \$/ 1 €.</i></p> <p>Лимиты на оказание услуги в отношении одного и того же клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма одного перевода – 150 000 руб.;</li> <li>– максимальная сумма всех переводов по одной карте в банкоматах / банковских платежных терминалах Банка за календарный месяц – 1 500 000 руб.;</li> <li>– максимальная сумма всех переводов по одной карте (как внутрибанковских, за исключением переводов между «собственными» счетами клиента, так и в иные КО) посредством WEB-сервера Банка и Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн за календарный месяц – 1 500 000 руб.</li> </ul> <p><a href="https://card2card.zenit.ru/">https://card2card.zenit.ru/</a></p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p><b>Да.</b></p> <p>Для списания с карт Платежной системы UnionPay в целях пополнения карт, эмитированных другой КО, услуга не доступна. Перевод осуществляется только в рублях.</p> <p>Каналы предоставления услуги <u>для перевода с карты другой КО на карту Банка</u>: WEB-сервер Банка, Web-браузер / Мобильное приложение Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн, банкомат / банковский платежный терминал Банка.</p> <p><i>Комиссия за перевод на карту Банка – не взимается.</i></p> <p>Канал предоставления услуги <u>для перевода с карты одной КО (отличной от Банка) на карту другой КО</u>: банкомат / банковский платежный терминал Банка.</p> <p><i>Комиссия за перевод на карту другой КО – 1,7% от суммы перевода, но не менее 50 руб.</i></p> <p>Лимиты на оказание услуги в отношении одного и того же клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– максимальная сумма всех переводов за календарный месяц по одной карте сторонней КО-эмитента – 1 500 000 рублей (лимит рассчитывается отдельно по каждому каналу предоставления услуги);</li> <li>– максимальное количество переводов по одной карте сторонней КО-эмитента – не более 5 в день и не более 50 за календарный месяц (лимит устанавливается отдельно по каждому каналу предоставления услуги)</li> </ul> <p><a href="https://card2card.zenit.ru/">https://card2card.zenit.ru/</a></p>
<b>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</b>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<p><b>Нет.</b></p> <p><i>Комиссия не предусмотрена</i></p> <p><a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a></p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	<p><b>Нет.</b></p> <p>Зачисление/списание денежных средств на/с СКС в валюте, отличной от валюты СКС – по «Курсу конвертации денежных средств при отражении операций по СКС в валюте, отличной от валюты СКС», установленному Банком на дату и время зачисления/списания. Информация об установленном Банком курсе размещается на WEB-сервере Банка по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <a href="http://www.zenit.ru">www.zenit.ru</a>.</p>
5.3.	Неустойка за несвоевременное	<p><b>Да.</b></p>

№ п/п	Условие	Содержание условия
	погашение технического овердрафта	Начиная с 8-го дня задолженности – 0,1% от суммы перерасхода (технического овердрафта) / день. <b>Нет.</b> По картам Мир Продвинутой Исламской, Мир Продвинутой Исламской моментального выпуска неустойка за несвоевременное погашение технического овердрафта не взимается. <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a>
5.4.	Перевод денежных средств с СКС	<b>Нет.</b> Комиссия за переводы посредством Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн: в рамках Системы быстрых платежей (СБП), при оплате услуг ЖКХ, при оплате по свободным реквизитам при переводе на счета Клиента в иной КО – не <i>взимается</i> при соблюдении установленных Тарифами лимитов. Более подробная информация – <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a> , <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=others">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=others</a> , <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=bills">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=bills</a> .
5.5	Услуги сервиса «ЗЕНИТ Помощник»	<b>Да.</b> Канал предоставления услуги: офис Банка. Ежемесячная плата за услуги сервиса «ЗЕНИТ Помощник» (далее – Сервис) при ведении счета (счетов) клиента – физического лица – 99 руб. /1,5 \$ /1,5 € Плата не взимается в течение первого месяца, в котором был подключен Сервис. Более подробная информация – <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a>

### Прочие условия

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<b>Да.</b> Возможно установить расходный лимит карты (в заявлении на предоставление Дополнительной карты либо в ином заявлении (по форме Банка, в т.ч. поданном посредством Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн)
2	Возможность овердрафта	<b>Нет.</b>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства по совокупности вкладов, размещенных клиентом в Банке (с учетом начисленных процентов), и остатков на банковских счетах, открытых на имя клиента в Банке, застрахованы в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее – Закон № 177-ФЗ): а) в пределах суммы 1,4 млн рублей (максимальный размер возмещения по вкладам в Банке) – в случае, определенном ст. 11 Закона № 177-ФЗ, б) в пределах суммы 10 млн рублей в совокупности, включая максимальный размер возмещения по вкладам в Банке, указанный в подпункте «а» п. 2.32.2 Правил (страховое возмещение в повышенном размере) – при возникновении особых обстоятельств, определенных ст. 13.3 Закона № 177-ФЗ, в) в пределах суммы 10 млн рублей, размещенных на счетах эскроу и открытых для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества, либо по договору участия в долевом строительстве, либо по договору строительного подряда, не включая размеры возмещений, указанные в подпунктах «а» и «б» п. 2.32.2 Правил – в случаях, определенных статьями 13.1, 13.2 и 13.2-1 Закона № 177-ФЗ.
4	Возможность получения кешбэка/ бонусов	<b>Да.</b> Согласно Тарифам и в рамках Правил программы лояльности для держателей банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ (Приложение № 3а к Правилам предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием) / проводимых Банком акций.  Согласно Программе лояльности АО «Национальная система платежных карт». Для держателей карт Мир возможность участия клиента в Программе лояльности АО «НСПК» и порядок присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» определен Правилами. Сайт оператора Программы лояльности АО «НСПК» – <a href="https://vamprivet.ru/">https://vamprivet.ru/</a>

№ п/п	Условие	Содержание условия
<b><i>Памятка по безопасности</i></b>		
<p>Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте ПИН-код, CVC2/CVV2/CVN/ППК2 (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.          Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.          При утрате или похищении карты немедленно уведомите Банк:          – по телефонам Службы информационной поддержки (+7 495) 967-11-11 в Москве, (+7 4742) 42-25-42 в Липецке, 8-800-200-92-22 для звонков в Республике Татарстан и Чувашской республике, 8-800-500-66-77 для звонков в любом городе России, либо          – путем предоставления в Банк письменного заявления, либо          – с использованием Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн (применимо для владельца СКС).          При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по вышеуказанным телефонам Службы информационной поддержки.          С более подробной Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» (далее – Памятка) ознакомьтесь на сайте Банка <a href="https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards">https://www.zenit.ru/personal/tariffs/?tab=cards</a> или обращайтесь за Памяткой в офисы Банка.</p>		
<b><i>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования</i></b>		
<p>Совершая операции (в т.ч. по технологии бесконтактной оплаты и/или с использованием карты, добавленной в платежное приложение, при наличии технической возможности) в торговых точках, банкоматах, банковских платежных терминалах, пунктах выдачи наличных (ПВН), а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (включая сервисы дистанционного обслуживания иных банков), держатель обязан придерживаться требований безопасности, предусмотренных Памяткой и Правилами.          Также в целях обеспечения безопасных расчетов используется технология 3D Secure, каждая операция подтверждается одноразовым кодом.          Клиент вправе самостоятельно заявить Банку ограничения по территории использования карты, обратившись в Службу информационной поддержки по телефону либо с использованием Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн, а также вправе самостоятельно ограничить максимальную сумму одной операции по СКС (Карте) с использованием Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн.</p>		
<b><i>Контакты КО</i></b>		
<p><b>Телефон Службы информационной поддержки:</b> (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77 (бесплатный номер для звонков по России), *0667 (короткий номер для звонков с мобильного телефона).          Сервис «Чат» Системы ДБО ЗЕНИТ Онлайн (в Мобильном банке).          Почта России.  <b>Форма связи на сайте:</b> <a href="https://www.zenit.ru/bank/general/contacts/">https://www.zenit.ru/bank/general/contacts/</a></p>		