

ПРАВИЛА
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
с использованием системы Интернет-Банк
(для структурных подразделений, образованных на базе ПАО «Липецккомбанк»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк (для структурных подразделений, образованных на базе ПАО «Липецккомбанк») (далее – Правила), имеют следующие значения:

Авторизация – подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка, предусмотренных настоящими Правилами, с использованием системы Интернет-Банк.

Авторизационные данные – секретные коды, пароли и иные средства, предоставленные Клиенту Банком или созданные Клиентом самостоятельно с использованием системы Интернет-Банк, являющиеся средством защиты информации в системе Интернет-Банк и, на основании пункта 3 статьи 847 ГК РФ, подтверждающие правомочность распоряжения денежными средствами на счете.

Банк– ПАО Банк ЗЕНИТ.

Дистанционное банковское обслуживание– предоставление Банком Клиенту определенного настоящими Правилами набора услуг с использованием системы Интернет-Банк.

Договор – договор между Клиентом и Банком, предусматривающий порядок Дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк, а также определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в этой связи.

Неотъемлемыми частями Договора являются настоящие Правила и Тарифы ДБО.

Заключение Договора осуществляется в рамках предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания путем присоединения Клиента к Правилам КБО с последующим получением продукта в рамках Договора КБО, а также к настоящим Правилам, в порядке, определенном Правилами КБО и Правилами соответственно.

Договор является неотъемлемой частью Договора КБО.

Клиенты (в т.ч. Клиенты ПАО «Липецккомбанк» до даты его присоединения к Банку), присоединившиеся до 30.03.2020 к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк, считаются безоговорочно присоединившимися в целом и полностью к настоящим Правилам, а также заключившими с Банком Договор.

Договор ДБО – договор между Клиентом и Банком, предусматривающий порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов Банка «ЗЕНИТ Онлайн» в рамках Правил ДБО, а также определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в этой связи.

Идентификатор – уникальный идентификатор пользователя для доступа в систему Интернет-Банк, выдаваемый Банком Клиенту при подключении к системе.

Интернет-Банк – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Канал доступа – в терминологии Правил ДБО: канал, поддерживаемый Системой, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования получать Информационные и иные услуги, самостоятельно формировать и передавать в Банк Распоряжения, а также самостоятельно формировать и передавать в Банк запросы на проведение Сервисных операций.

В настоящее время в качестве Канала доступа используется:

1. Web-браузер (Web-браузер, применяемый для работы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая, но не ограничиваясь: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome),
2. Мобильное приложение (Мобильное приложение «ЗЕНИТ Онлайн»).

Карта– банковская расчетная карта Платежных систем VisaInternational и Mastercard, эмитированная Банком, за исключением дополнительных банковских расчетных карт, выпущенных на Представителя Клиента.

Клиент– физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее с Банком договор на выпуск и обслуживание Карт и заключившее или планирующее заключить с Банком Договор / Договор ДБО.

Криптокалькулятор – специальное устройство, работающее по технологии CAP (ChipAuthenticationProgram) международных Платежных Систем VisaInternational и Mastercard и предназначенное для использования микропроцессорных Карт в целях авторизации Клиента.

Лимиты по Картам – пределы расходования денежных средств со Счетов с использованием Карты. Изменение лимитов по картам может осуществляться Клиентом самостоятельно посредством системы Интернет-Банк.

Операция по Счету – перечисление денежных средств со Счета, осуществляемое Банком на основании ЭПД Клиента.

Правила КБО – Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ.

Правила предоставления Карт – действующие в Банке Правила предоставления физическим лицам банковских карт ПАО Банк ЗЕНИТ, а также их обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершаемым с их использованием, являющиеся неотъемлемой частью Правил КБО (приложение № 2 к Правилам КБО).

Секретный код – секретная последовательность цифр, самостоятельно создаваемая Клиентом с использованием ПИН-пада для авторизации при входе в систему Интернет-Банк.

Система – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц – клиентов Банка «ЗЕНИТ Онлайн».

Содержание Системы доводится Банком до Клиента посредством размещения информации на WEB-сервере Банка, на стартовой web-странице Системы (при использовании в качестве Канала доступа Web-браузера) в разделе «Памятка о мерах безопасного использования системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Банк ЗЕНИТ».

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета, предусматривающего совершение операций в соответствии с настоящими Правилами.

Текстовый псевдоним – уникальная последовательность символов (только латинские буквы, цифры – до 20 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для

авторизации Клиента в системе Интернет-Банк. Текстовый псевдоним используется многократно и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

Электронное подтверждение – уникальный цифровой код, предоставленный Клиенту Банком на указанный Клиентом номер мобильного телефона (посредством SMS-сообщения) или адрес электронной почты для дальнейшего использования данного кода Клиентом при совершении Операций по счету. Электронное подтверждение предоставляется Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции по перечислению денежных средств со Счета (за исключением случаев использования криптокалькулятора и микропроцессорной карты).

Электронный платежный документ (ЭПД) – оформленное в электронном виде распоряжение Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств, подтвержденное Клиентом, имеющее равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. С 01.07.2020 дистанционное банковское обслуживание Клиентов структурных подразделений, образованных на базе ПАО «Липецккомбанк», Банк осуществляет с использованием Системы согласно Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (Система «ЗЕНИТ Онлайн»), являющимся неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (приложение № 1 к Правилам КБО, именуемое в настоящих Правилах – Правила ДБО).

Предоставление услуг Банка через систему Интернет-Банк в рамках настоящих Правил с 01.07.2020 не производится. Клиент, ранее присоединившийся к настоящим Правилам, имеет возможность присоединиться к Правилам ДБО в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил.

С 01.07.2020 положения пунктов 2.2 – 2.17 и разделов 4-11 настоящих Правил (включая приложения №№ 1-5 к Правилам) не применяются.

2.2. Дистанционное банковское обслуживание позволяет Клиенту круглосуточно проводить определенные настоящими Правилами операции и получать доступ к услугам Банка через систему Интернет-Банк в Интернете по адресу <https://online.kombank.ru>.

2.3. Дистанционное банковское обслуживание включает в себя следующие услуги:

Операции с картами:

- Просмотр лимитов по карте;
- Просмотр накопленных значений лимитов;
- Установка временных максимумов или минимумов лимитов;
- Изменение статуса карты;
- Просмотр операций по карте;
- Выпуск виртуальной карты для покупок через Интернет;

Операции со счетами:

- Просмотр остатка по счету;
- Получение выписки по счету;
- Изменение пользовательского описания счета;

Платежи:

- Назначение/отмена периодического платежа;
- Выполнение одноразового платежа;
- Добавление/изменение/удаление шаблона платежа;
- Просмотр истории платежей;

- Просмотр запланированных периодических платежей;
- Добавление/изменение/удаление шаблона личного платежа для оплаты в банкоматах;

Переводы:

- Назначение/отмена периодического перевода;
- Выполнение одноразового перевода;
- Добавление/изменение/удаление шаблона перевода;
- Просмотр истории переводов;
- Просмотр запланированных периодических переводов;

Служебные операции:

- Выбор языка интерфейса Системы;
- Смена текстового псевдонима;
- Смена секретного кода пользователя Системы.

2.4. Дистанционное банковское обслуживание не предоставляется физическим лицам, с которыми Банком не заключен договор на выпуск и обслуживание Карт.

2.5. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиентов с использованием системы Интернет-Банк и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.6. Правила являются типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться Клиентами как публичное предложение (оферта) Банка заключить Договор не иначе чем путем присоединения к Правилам КБО и настоящим Правилам в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью действующих в Банке Правил КБО (Приложением № 8 к Правилам КБО).

2.7. Заключение Договора осуществляется путем безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам КБО и настоящим Правилам путем акцепта Клиентом оферты Банка (Правил), в том числе в целях последующего получения банковских продуктов в рамках КБО, при предоставлении в структурное подразделение Банка, образованное на базе ПАО «Липецккомбанк», «Заявления о присоединении», подписанного Клиентом (по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам). Договор считается заключенным в дату получения Заявления Клиента Банком. При приеме Заявления Банк осуществляет идентификацию Клиента на основе данных документа, удостоверяющего личность.

2.8. Подключение к системе Интернет-Банк осуществляется Банком не позднее 2 рабочих дней, следующих за датой заключения Договора, путем регистрации Клиента в системе Интернет-Банк.

2.9. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Интернет-Банка, с помощью персонального компьютера, мобильного устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в Интернет-Банк, содержатся на WEB-сайте Банка www.zenit.ru.

2.10. При заключении Договора Банк выдает Клиенту Идентификатор для доступа в систему Интернет-Банк. Секретный код определяется Клиентом самостоятельно, посредством набора на специальной клавиатуре (ПИН-паде).

2.11. Банк ознакомливает Клиентов с Правилами и Тарифами ДБО одним из следующих способов:

- размещение Правил и Тарифов ДБО на WEB-сайте Банка www.zenit.ru.
- размещение Правил и Тарифов ДБО на стендах в структурных подразделениях Банка (образованных на базе ПАО «Липецккомбанк»), осуществляющих обслуживание Клиентов;

- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию.

2.12. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна Клиентам.

2.13. В целях обеспечения дополнительной безопасности Дистанционного банковского обслуживания Клиенту необходимо использовать Электронные подтверждения. Электронные подтверждения предоставляются Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции по Счету (за исключением случаев использования криптокалькулятора и микропроцессорной карты). Электронное подтверждение представляет собой цифровой код, генерируемый и отправляемый Банком Клиенту для использования данного кода Клиентом при совершении Операции по Счету.

2.14. Отправка Электронных подтверждений осуществляется в следующем порядке:

- Клиент самостоятельно выбирает номер мобильного телефона или адрес электронной почты из списка номеров мобильных телефонов или адресов электронной почты Клиента в Интернет-Банке, указанных при подключении к системе, и на который будет предоставлено Электронное подтверждение;

- на выбранный Клиентом номер мобильного телефона или адрес электронной почты, Банком отправляется Электронное подтверждение с цифровым кодом;

- полученный от Банка цифровой код Клиент вводит в систему Интернет-Банк для подтверждения финансовой операции;

- Банк проверяет введенный Клиентом цифровой код;

- операция может быть проведена только при правильном введении Клиентом цифрового кода, при неправильном введении цифрового кода операция будет отклонена.

2.15. Совершение Операций по Счету без использования Электронного подтверждения не допускается, за исключением случаев, когда для авторизации Клиента используется криптокалькулятор и микропроцессорная карта.

2.16. Изменение номера мобильного телефона или адреса электронной почты, на которые будут предоставляться Электронные подтверждения, может быть осуществлено только путем подачи Клиентом в Банк «Заявления об изменении реквизитов»(по форме Приложения № 4 к настоящим Правилам).

2.17. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции в системе Интернет-Банк по распоряжению денежными средствами на Счете следующим способом: Клиент обязан самостоятельно с помощью системы Интернет-Банк формировать выписку по Счету за каждую истекшую календарную неделю в срок не позднее вторника следующей недели. По истечении указанного срока Клиент считается проинформированным обо всех операциях по Счету за прошедшую неделю.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО Договор ДБО заключается в письменной форме в электронном виде с использованием Пароля активации в порядке, определенном соответствующим разделом Правил ДБО и настоящим разделом Правил.

Договор ДБО в письменной форме в электронном виде, заключенный в порядке, определенном Правилами ДБО и настоящим разделом Правил, удовлетворяет требованиям заключения договора в письменной форме на бумажном носителе и влечет юридические последствия, аналогичные последствиям договора, заключенного при личном присутствии в Банке Клиента, заключившего данный договор.

К настоящему разделу Правил применяется терминология Правил ДБО.

3.2. Заключение Договора ДБО осуществляется при выполнении условий и проведении процедур, указанных в п.3.2.1 настоящих Правил, в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам ДБО путем акцепта Клиентом оферты Банка (Правил ДБО) в виде совершения действий, определенных п. 3.2.2 настоящих Правил.

3.2.1. Заключение Договора возможно:

- при одновременном выполнении в отношении Клиента следующих условий:

- 1) Клиент присоединился к Правилам КБО, в порядке, предусмотренном Правилами КБО;
- 2) Клиент присоединился к Правилам предоставления Карт, Клиенту открыт СКС, к которому выпущена Основная Карта с не истекшим сроком действия (Карта должна быть разблокирована в порядке, установленном Правилами предоставления Карт);
- 3) в случае использования Клиентом в качестве Канала доступа Мобильного приложения - Клиент установил Мобильное приложение на Мобильное устройство в порядке, определенном Правилами ДБО,

- после проведения процедур подтверждения Банком актуальности Идентификационных данных Клиента, обновление которых осуществляется Клиентом в порядке и в сроки, установленные Правилами КБО¹.

3.2.2. Банк средствами Системы предоставляет Клиенту техническую возможность заключения Договора ДБО (регистрации Клиента в Системе). В указанных целях:

а) Клиент с использованием страницы входа в Систему, посредством специализированного интерфейса осуществляет ввод 16-значного номера данной Основной карты (указан на ее лицевой стороне), а также номера мобильного телефона Клиента, а затем подтверждает ознакомление и согласие с Правилами ДБО, Тарифами ДБО и Памяткой «О мерах безопасного использования системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Банк ЗЕНИТ».

б) После ввода Клиентом информации, указанной в подпункте «А» настоящего пункта Правил, Банк средствами Системы информирует Клиента о направлении Пароля активации в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента.

Одновременно Пароль активации генерируется Банком и направляется Клиенту в составе SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента. Клиент вправе воспользоваться Паролем активации для подтверждения вводимой им информации в течение 15 (Пятнадцати) минут с момента его генерации Банком.

После направления SMS-сообщения Клиенту Банк автоматически запрашивает у Клиента Пароль активации для подтверждения введенной им информации, а также предлагает самостоятельно создать Логин и Пароль.

Информация о порядке создания Логина и Пароля размещается в интернет-версии Системы.

Клиент посредством специализированного интерфейса последовательно осуществляет ввод:

- полученного от Банка Пароля активации,
- Логина (самостоятельно создается Клиентом),
- Пароля (самостоятельно создается Клиентом, вводится дважды).

После ввода данных Банком осуществляются проверки правильности Пароля активации, введенного Клиентом по запросу Банка, соответствия вышеизложенным требованиям созданных Клиентом Логина и Пароля, а также уникальности Логина.

Положительный результат проверки Банком вышеуказанных данных означает, что Договор ДБО между Банком и Клиентом считается заключенным в дату осуществления Клиентом вышеуказанных действий.

Права и обязанности Сторон по Договору ДБО возникают с даты его заключения. Банк обязуется в дату возникновения прав и обязанностей Сторон осуществить регистрацию Клиента в

¹Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора ДБО в случае наличия в Банке информации о том, что ранее предоставленные Клиентом Идентификационные данные не актуальны (Клиентом не выполняются обязанности по их обновлению в соответствии с требованиями Правил КБО), т.е. процедура подтверждения Банком актуальности Идентификационных данных Клиента прошла неуспешно.

Системе (подключить Клиента к Системе).

Банк информирует Клиента о факте его регистрации в Системе путем предоставления Клиенту возможности доступа к Системе в соответствии с Правилами ДБО.

Отрицательный результат проверки Банком вышеуказанных данных означает, что Договор ДБО между Банком и Клиентом не заключен, и Клиенту необходимо осуществить действия, указанные в подпунктах «А» и «Б» настоящего пункта Правил, повторно.ПОРЯДОК

ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Клиент соглашается на Дистанционное банковское обслуживание через систему Интернет-Банк, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

4.2. Все Операции по Счету совершаются в пределах установленного Лимита.

4.3. Все Операции по Счету в системе Интернет-Банк являются безналичными расчетами и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете на момент исполнения ЭПД, включая кредитный лимит, установленный Банком.

4.4. Все Операции по Счету в системе Интернет-Банк осуществляются на основании ЭПД, составленного Клиентом по форме, установленной Банком.

4.5. Клиент признает, что ЭПД, сформированный и переданный в соответствии с условиями настоящих Правил, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.

4.6. Исполнение Банком ЭПД Клиента и перечисление денежных средств со Счета осуществляется средствами Интернет-Банка по мере поступления ЭПД в Банк при выполнении условий, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Банк не осуществляет контроль за содержанием в ЭПД информации, указанной Клиентом в полях «Номер телефона», «Номер договора», «Номер лицевого счета» и в иных подобных полях. Контроль за содержанием поля «Сумма платежа» Банк осуществляет исключительно с целью проверки достаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления платежа.

4.8. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя.

4.9. Утраченный секретный код Клиент может поменять, обратившись в любое структурное подразделение Банка, образованное на базе ПАО «Липецккомбанк», с соответствующим Заявлением (по форме Приложения №2 к настоящим Правилам).

4.10. В случае блокирования Идентификатора Клиента доступ в систему Интернет-Банк может быть восстановлен после непосредственного (личного) обращения Клиента в Банк.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Права Банка:

5.1.1. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг, предоставляемых Клиенту через систему Интернет-Банк, или полностью прекратить работу системы Интернет-Банк как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

5.1.2. Банк вправе отказать в исполнении ЭПД, в том числе в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Интернет-Банка, в том числе если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки для Банка либо для Клиента;
- если на Счете Клиента отсутствуют денежные средства, достаточные для осуществления данного платежа и оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные операции;
- если сумма платежа превышает установленный Лимит на операции;
- если получатель денежных средств обнаружил указание Клиентом несуществующих реквизитов платежа (номер телефона, номер договора, лицевой счет и т.п.);
- если Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом настоящих Правил;
- если платеж, оформленный ЭПД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- если проводимая Клиентом Операция по Счету противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Банк вправе отказать в возобновлении обслуживания или снятии ограничений без объяснения причин.

5.1.5. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию, переданным Клиентом и исполненным Банком ЭПД.

5.1.6. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-Банку при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

5.1.7. Банк вправе в любое время изменить установленный им круг получателей платежей и перечень Операций по Счету, которые Клиент вправе осуществлять в Интернет-Банке, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления Клиента.

5.1.8. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭПД Клиента, передаваемых при помощи Интернет-Банка.

5.1.9. В целях выполнения обязательств Клиента в соответствии с настоящими Правилами Банк осуществляет переводы денежных средств на основании распоряжений, составляемых Банком (прямое дебетование) с согласия (акцепта) Клиента, в размере суммы комиссии, указанной в п.6.2.4 настоящих Правил, согласно действующим в Банке Тарифам ДБО со Счета Клиента, с которого производится списание денежных средств при проведении соответствующей операции, с учетом требований действующего законодательства, нормативных актов Российской Федерации, в том числе актов органов валютного регулирования и документов Банка России, при этом пересчет валюты требования в валюту Счета Клиента, с которого осуществляется списание, производится по курсу Банка России на дату совершения списания.

5.2. Права Клиента:

5.2.1. Временно приостановить свой доступ к Интернет-Банку, обратившись в Банк по телефону Службы информационной поддержки с использованием кодового слова, которое указано Клиентом в Заявлении о присоединении к Правилам.

5.2.2. Пользоваться Дистанционным банковским обслуживанием в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.3. Контролировать факты исполнения Банком ЭПД Клиента в соответствии с

настоящими Правилами.

5.2.4. Самостоятельно изменять текстовый псевдоним и секретный код.

5.2.5. Давать распоряжения о совершении Операций по Счету, обеспечивающих осуществление всех платежей со Счета в пределах доступных денежных средств на Счете на момент исполнения ЭПД.

5.2.6. В случае утери Авторизационных данных восстановить доступ в систему Интернет-Банк в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.7. Прекратить свой доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию через Интернет-Банк, подав в Банк соответствующее письменное Заявление(по форме Приложения 4 к настоящим Правилам).

5.3. Клиент не вправе:

5.3.1. Осуществлять на основании ЭПД платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.3.2. Отзывать или отменять исполненный Банком ЭПД.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Банка:

6.1.1. Предоставить Клиенту доступ в Интернет-Банк в порядке, определяемом настоящими Правилами.

6.1.2. Исполнять ЭПД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.1.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭПД.

6.1.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, вследствие исполнения Банком ЭПД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в указанных полях, и на сумму, превышающую сумму ежемесячного платежа Клиента получателю денежных средств.

6.1.5. Предоставить по письменному требованию Клиента документы (выписки), подтверждающие совершение Клиентом операций по счетам в Интернет-Банке.

6.2. Обязанности Клиента:

6.2.1. Для подключения к системе Интернет-Банк выполнить действия, предусмотренные настоящими Правилами.

6.2.2. Соблюдать требования Правил, в том числе требования к компьютерному и программному обеспечению для работы в системе Интернет-Банк.

6.2.3. Для работы в Интернет-Банк использовать исправное и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов оборудование.

6.2.4. Оплачивать Банку суммы вознаграждения за услуги, оказываемые в рамках Договора, в соответствии с Тарифами ДБО Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента через систему Интернет-Банк. Комиссия за исполнение Банком ЭПД Клиента подлежит оплате Клиентом в размере, предусмотренном действующими в Банке Тарифами ДБО, в дату совершения соответствующей операции, если иное не предусмотрено Тарифами ДБО.

6.2.5. Обеспечить хранение Авторизационных данных способом, обеспечивающим их недоступность третьим лицам, включая работников Банка, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Авторизационные данные могут быть использованы посторонними лицами.

6.2.6. В случае утери Клиентом Авторизационных данных или наличия подозрений, что они

стали известны третьим лицам, незамедлительно сообщить об этом в Банк **по телефону (+7 4742) 329 329** для блокирования доступа в систему Интернет-Банк. Блокирование доступа в систему Интернет-Банк означает блокирование Идентификатора Клиента. Устный звонок должен быть подтвержден обязательным обращением Клиента в Банк с «Заявлением о блокировании доступа к системе Интернет-Банк» (по форме Приложения 5 к настоящим Правилам).

6.2.7. Изменить секретный код при поступлении соответствующего требования от Банка.

6.2.8. В случае изменения указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение 1) данных Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

6.2.9. По требованию Банка подписывать бумажные копии ЭПД, переданных Банку.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-Банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

7.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами условий Договора Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации.

8.2. В случае обнаружения Клиентом спорной ситуации, связанной с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента, Клиент должен обратиться в отделение Банка с письменным заявлением в течение 30 (тридцати) дней с момента проведения операции.

8.3. Банк принимает все меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и в течение 30 дней с момента получения письменного заявления уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

8.4. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся работниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

8.5. В случае проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента или привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 90 дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк письменно уведомляет Клиента.

8.6. В случае, если возникшие разногласия не будут урегулированы в течение 90 дней с момента поступления письменного заявления Клиента в Банк, спор может быть передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Ответственность Банка

9.1.1. Банк несет ответственность за убытки Клиента, вызванные исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации, при наличии вины в действиях или бездействии Банка.

9.1.2. Банк не несет ответственности за неисполнение ЭПД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил и/или к нарушению условий иных договоров, заключенных Банком с Клиентом, в том числе если на Счете Клиента недостаточно средств для исполнения ЭПД.

9.1.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭПД Клиента, если это было вызвано вводом Клиентом неверных данных, предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента и исполнения Банком ЭПД Клиента.

9.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами.

9.1.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение ЭПД Клиента, если их исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

9.1.6. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с оборудования Клиента.

9.1.7. Банк не несет ответственности за неоказание или несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом в системе Интернет-Банк.

9.1.8. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо ЭПД Клиента, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

9.2. Ответственность Клиента

9.2.1. Клиент несет ответственность за:

- ✓ убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭПД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом;
- ✓ правильность составления ЭПД;
- ✓ конфиденциальность и сохранность Авторизационных данных;
- ✓ все Операции по Счету, совершенные с использованием Авторизационных данных Клиента, в т.ч. третьими лицами, до момента блокировки доступа Клиента к системе Интернет-Банк;
- ✓ все Операции по Счету, совершенные при помощи его Авторизационных данных.

9.2.2. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету, а также пользоваться другими услугами через систему Интернет-Банк.

9.2.3. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Интернет-Банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или

бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И ТАРИФЫ ДБО

10.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы ДБО, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк в соответствии с п. 10.3 настоящих Правил информирует Клиента (направляет предложение (оферту) Клиенту об изменении Договора) об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила и/или Тарифы ДБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу (оферта Банка).

10.3. Уведомление Клиента об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы ДБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО, осуществляется Банком одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

10.3.1. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы ДБО, новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО на информационных стендах во всех обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка (образованных на базе ПАО «Липецккомбанк»), осуществляющих обслуживание Клиентов;

10.3.2. Обязательного размещения сообщения с полным текстом изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы ДБО, новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО на WEB-сервере Банка;

10.3.3. Предоставления информации об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы ДБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО при личном посещении Клиентом внутренних структурных подразделениях Банка и/или в электронном виде средствами системы Интернет-Банк (при наличии технической возможности) и/или в форме сообщения по электронной почте E-mail Клиента;

10.3.4. Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы ДБО, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов ДБО, и установить, что она исходит от Банка.

10.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменении Договора (соответствующих изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы ДБО), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на WEB-сервер Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор (Правила и/или Тарифы ДБО).

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора (по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и дополнениях Правил и/или Тарифов ДБО).

10.5. Клиент имеет право согласиться (акцептовать) с предложенными Банком согласно настоящему разделу Правил изменениями Договора (изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы ДБО, новой редакцией Правил и/или Тарифов ДБО) любым согласованным Сторонами способом, в том числе путем:

- направления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения либо непредставления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор в форме заявления об отказе от услуг Банка по дальнейшему использованию Системы (по форме, установленной Банком);

- предоставления Клиентом по истечении 1 (Одного) календарного дня с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора Распоряжения, в том числе являющегося основанием для проведения Финансовой операции, запроса на проведение Сервисной операции посредством Системы, либо совершения Клиентом иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе (например, путем получения Информационных услуг посредством Системы, и т.д.).

Клиент имеет право в случае несогласия с изменениями или дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы ДБО, и/или с новой редакцией Правил и/или Тарифов ДБО отказаться от акцепта оферты Банка об изменении Договора, полученной согласно настоящему разделу Правил, путем представления Банку письменного отказа от таких изменений в Договор в форме заявления об отказе от услуг Банка по дальнейшему использованию Системы (по форме, установленной Банком) в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

10.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего предложения (оферты) Клиенту об изменении Договора при условии, что в течение указанного срока Банк получит согласие Клиента, выраженное согласованным Сторонами способом. Датой вступления в силу изменений в Договор является первый рабочий день, следующий за днем истечения десятидневного срока.

Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы ДБО, в том числе новая редакция Правил и/или Тарифов ДБО, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы ДБО в силу.

10.7. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы ДБО в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, новой редакцией Правил и/или Тарифов ДБО, утвержденной в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, Клиент имеет право отказаться от настоящих Правил (расторгнуть Договор) в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его заключения в порядке, предусмотренном п. 2.7 настоящих Правил.

11.2. Действие Договора не ограничено сроком.

11.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

11.4. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента посредством направления Клиенту уведомления не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление направляется Банком способом, позволяющим подтвердить факт его получения Клиентом (заказное письмо с уведомлением о вручении, телеграмма с уведомлением и т.п.) с учетом порядка направления корреспонденции, установленного Правилами КБО. Банк прекращает прием и исполнение ЭПД Клиента, а Договор считается расторгнутым по инициативе Банка с даты и времени, указанных в уведомлении.

11.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний предоставляет в Банк письменное «Заявления о расторжении Договора» (по форме Приложения 4 к настоящим правилам). Банк прекращает Дистанционное банковское обслуживание Клиента (аннулирует возможность доступа Клиента к системе Интернет-Банк).

Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента прекращения Банком Дистанционного банковского обслуживания Клиента. При этом дата и время прекращения Банком Дистанционного банковского обслуживания Клиента указывается в полученном Банком от Клиента вышеуказанном заявлении.

Все ЭПД Клиента, зарегистрированные Банком до момента прекращения Дистанционного банковского обслуживания Клиента, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. С момента прекращения Банком Дистанционного банковского обслуживания Клиента Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых ЭПД Клиента.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Российская Федерация

117638, г. Москва, Одесская улица, дом 2

ИНН 7729405872

БИК 044525272, к/с № 30101810000000000272 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон Службы информационной поддержки: (+7 495) 967-11-11, 8-800-500-66-77

Факс: (+7 495) 933-03-66, (+7 495) 937-07-36

Дополнительно для обращений на городские телефоны г. Липецка:

тел. (+7 4742) 42-25-42, факс (+7 4742) 40-09-54

Приложение № 1
к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк (для структурных подразделений, образованных на базе ПАО «Липецккомбанк»)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____
 Дата и место рождения _____
 Паспорт № _____ Дата выдачи _____
 Кем выдан _____
 Адрес регистрации _____
 Адрес местожительства _____
 Кодовое слово (для идентификации по телефону) _____
 Прошу предоставить мне возможность пользования системой «Интернет-Банк».
 Прошу направлять электронные подтверждения посредством SMS-сообщений на следующий номер мобильного телефона: _____.
 Прошу направлять электронные подтверждения посредством электронной почты на следующий E-mail-адрес: _____.
 Прошу выдать мне специальное считывающее устройство банковской карты (криптокалькулятор).
 Прошу использовать следующую карту для САР-аутентификации: № _____ X X X X X X _____
 _____.

Подписывая настоящее Заявление, подтверждаю свое безоговорочное присоединение в целом и полностью к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк ЗЕНИТ (далее – Правила КБО) и Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк (для структурных подразделений, образованных на базе ПАО «Липецккомбанк») (далее – Правила), являющимся неотъемлемой частью Правил КБО, в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.

С Правилами и Тарифами ДБО ознакомлен и согласен, содержание данных документов понимаю и обязуюсь неукоснительно их соблюдать. При присоединении к Правилам действую от своего имени, за свой счет и не осуществляю деятельности в интересах третьих лиц к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы отсутствуют).

Подпись Клиента _____

 Дата

Идентификатор _____ и секретный код получил.
 Специальное устройство (криптокалькулятор) № _____ получил.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО Банк ЗЕНИТ, расположенному по адресу: 117638, г. Москва, Одесская улица, дом 2 (далее – Банк), на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации

и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписания настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров. Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления, предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

_____ Дата

Заполняется Банком и передается Клиенту

Идентификатор для доступа в систему Интернет-Банк: _____

_____ Подпись ответственного работника

_____ Дата

М.П.

Внимание: адрес системы Интернет-Банк <https://online.kombank.ru>

Приложение № 2
к Правилам дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с использованием
системы Интернет-Банк (для структурных
подразделений, образованных на базе
ПАО «Липецккомбанк»)

ЗАЯВЛЕНИЕ
об утрате секретного кода

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Я, нижеподписавшийся, утратил свой секретный код для доступа в систему Интернет-Банк. Прошу предоставить возможность сгенерировать новый секретный код.

С Тарифами ДБО ознакомлен и согласен.

Новый секретный код получил.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО Банк ЗЕНИТ, расположенному по адресу: 117638, г. Москва, Одесская улица, дом 2 (далее – Банк), на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления, предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата _____

Подпись ответственного работника _____

Дата _____

М.П.

Приложение № 3
к Правилам дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк (для
структурных подразделений, образованных на
базе ПАО «Липецккомбанк»)

ЗАЯВЛЕНИЕ
об изменении реквизитов

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Я, нижеподписавшийся, прошу изменить мои реквизиты в системе Интернет-Банк для предоставления электронных подтверждений:

С номера телефона _____ на номер _____

С адреса электронной почты _____ на адрес _____

Изменения прошу произвести с « _____ » _____ 20__ года.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО Банк ЗЕНИТ, расположенному по адресу: 117638, г. Москва, Одесская улица, дом 2 (далее – Банк), на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписания настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления, предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата _____

Подпись ответственного работника

Дата

М.Ш.

Приложение № 4
к Правилам дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк
(для структурных подразделений,
образованных на базе
ПАО «Липецккомбанк»)

ЗАЯВЛЕНИЕ

***о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием системы Интернет-Банк***

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Настоящим уведомляю ПАО Банк ЗЕНИТ о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк, заключенного мною с ПАО Банк ЗЕНИТ путем присоединения к «Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк».

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО Банк ЗЕНИТ, расположенному по адресу: 117638, г. Москва, Одесская улица, дом 2 (далее – Банк), на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписания настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления, предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата

Подпись ответственного работника

Дата

М.Ш.

Приложение № 5
к Правилам дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк (для
структурных подразделений, образованных
на базе ПАО «Липецккомбанк»)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о блокировании доступа к системе Интернет-Банк

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Я, нижеподписавшийся, прошу заблокировать доступ к системе Интернет-Банк по выданному мне Идентификатору _____

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО Банк ЗЕНИТ, расположенному по адресу: 117638, г. Москва, Одесская улица, дом 2 (далее – Банк), на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписания настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления, предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

_____ Дата

_____ Дата

Подпись ответственного работника

М.П.